



La Commission des usagers (CDU)

Le décret n° 2016-726 du 1^{er} juin 2016 a fait évoluer le nom et les missions de la Commission des usagers (CDU). Celle-ci a pour objectif de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches. Elle se réunit une fois par trimestre pour examiner les réclamations des usagers et pour émettre des avis et des propositions afin de contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

Au sein du CH Eure-Seine, elle est composée :

- **Président : Sylvie ANDREOLETTI**, représentant des usagers
- **Vice-Président : David DELEDICQUE**, adjoint au directeur

- de représentants des usagers :

- **Mme Sylvie ANDREOLETTI**, représentant de l'UDAF de l'Eure
- **Mme Marie-Angèle HAMELET**, représentant de l'Association APF France Handicap
- **M. Jean-Marie LEPILLEUR**, représentant de la FNAR, Fédération Nationale des Associations de Retraités
- **Mme Isabelle POULIQUEN**, représentant de l'Association VMEH27

Les représentants des usagers sont des bénévoles d'une association de santé agréée, qui peuvent porter votre parole et être un relais auprès des professionnels de l'établissement.

Vous pouvez leur laisser un message à l'adresse mail suivante : representants.usagers@ch-eureseine.fr

- de médiateurs médicaux Evreux :

- **M. le Docteur Jean-Baptiste HARDY**
- **M. le Docteur Karim MANSOURI**

- de médiateurs médicaux Vernon :

- **M. le Docteur Denis AIM**
- **M. le Docteur Akotété KANATE**

- de médiateurs non-médicaux :

- **Mme Laurence BUCOURT**
- **Mme Adelaïde RAYER**

La composition se complète de la présence de membres invités permanents :

- **Mme Justine RASSET**, responsable de la direction de la qualité et de la gestion des risques
- **M. Jean-François DAVY**, coordinateur général des activités de soins

Pour toute demande de dossier médical, réclamation ou demande de rencontre avec un médiateur (médical ou non médical, et avec ou sans la présence d'un représentant des usagers), vous pouvez adresser votre demande auprès de :

Centre Hospitalier Eure-Seine
Direction Générale
Rue Léon Schwartzberg - 27015 Évreux Cedex
ou nous contacter au 02.32.33.80.05

Votre réclamation sera, à votre demande, examinée par la CDU, qui peut formuler des recommandations en vue d'apporter une solution à votre litige ou vous informer des voies de conciliation ou de recours dont vous disposez.

Vous pouvez consulter sur notre site internet www.ch-eureseine.fr le bilan annuel de la CDU.

**La Présidente
Sylvie Andreoletti**