

Un nouveau dispositif pour les patients sans médecin traitant

L'Eure est toujours à l'arrière du peloton en matière de démographie médicale. Et le SAS 27 (service d'accès aux soins de l'Eure) ne devrait pas changer la donne. Mais il a le mérite d'essayer de réorganiser la chaîne pour éviter d'engorger les urgences pour des consultations relevant du médecin généraliste. Avec pour ambition de « d'accéder, à toute heure et à distance, à un professionnel de santé ».

Les (nombreux) patients eu-

rois ne disposant pas de médecin traitant sont invités à joindre le 116-117. Leur appel est pris par un assistant de régulation médicale (ARM) qui va effectuer un premier tri entre ce qui relève de l'urgence ou non. Le patient est ensuite soit renvoyé vers le SAMU ou vers un opérateur de soins non programmés. Dans ce dernier cas, des créneaux d'urgence peuvent être trouvés pour le patient chez un généraliste du département.

● Cyril Roy



Les assistants de régulation médicale sont au cœur de ce nouveau dispositif visant à trouver une solution aux patients sans médecin traitant. C. R