Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

HAS Haute Autorité de Santé — Qualité des soins confirmée — Établissement certifié

ÉVREUX

Satisfaction et expérience patient (e-satis)

Score global de satisfaction des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire	**80/100**
Satisfaction :	
-Avant l'hospitalisation	83/100
-Accueil le jour de l'hospitalisation	83/100
-Prise en charge	86/100
-Chambre et repas/collation	79/100
-Sortie et retour à domicile	75/100

Satisfaction et expérience patient (e-satis)

Score global de satisfaction des patients hospitalisés + de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique	**73/100**
Satisfaction :	
-Accueil	73/100
-Prise en charge par les médecins/chirurgiens/ sages-femmes	80/100
-Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82/100
-Repas	56/100
-Chambre	75/100
-Sortie	61/100

Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

Consommation de produits hydroalcooliques	62%
Mesure des infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou	✓
Mesure des infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	✓
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	16%

Qualité de la coordination des prises en charge

Dossier patient en chirurgie ambulatoire :	
-Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	92%
-Anticipation de la prise en charge de la douleur	30%
-Évaluation du patient pour la sortie de la structure	60%
-Qualité de la lettre de liaison à la sortie	45/100
-Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	64%
Alimentation du Dossier Médical Partagé pour les patients qui en disposent à leur admission	83.2%
Usage d'un service de messagerie sécurisée	73.2%

Prise en charge clinique

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	✓
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	✓

VERNON

Satisfaction et expérience patient (e-satis)

Score global de satisfaction des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire	**82/100**
Satisfaction :	
-Avant l'hospitalisation	86/100
-Accueil le jour de l'hospitalisation	86/100
-Prise en charge	88/100
-Chambre et repas/collation	77/100
-Sortie et retour à domicile	76/100

Satisfaction et expérience patient (e-satis)

Score global de satisfaction des patients hospitalisés + de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique	**74/100**
Satisfaction :	
-Accueil	74/100
-Prise en charge par les médecins/chirurgiens/ sages-femmes	82/100
-Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82/100
-Repas	61/100
-Chambre	74/100
-Sortie	66/100

Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

Consommation de produits hydroalcooliques	56%
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	28%

Qualité de la coordination des prises en charge

Dossier patient en chirurgie ambulatoire :	
-Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	50%
-Anticipation de la prise en charge de la douleur	36%
-Évaluation du patient pour la sortie de la structure	64%
-Qualité de la lettre de liaison à la sortie	38/100
-Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	72%
Alimentation du Dossier Médical Partagé pour les patients qui en disposent à leur admission	83.2%
Usage d'un service de messagerie sécurisée	73.2%

Prise en charge clinique

Projet de soins, projet de vie en soins médicaux et de réadaptation	79/100

Indicateurs Haute Autorité de Santé 2024 publiés sur la plateforme QualiScope - Synthèse : Janvier 2025
Certification pour la Qualité des Soins - Référentiel version 2023 - Date de décision : 6 septembre 2023

✓ Résultat similaire ou meilleur que prévu