



Rapport d'activité

20



22

21



Sommaire



Chapitre 1 : Une activité qui reprend son souffle..... 6

1. Les chiffres d'activités.....	6
2. Des activités nouvelles.....	12
a- Fédération d'ophtalmologie.....	12
b- Restructuration et travaux consultation gynéco/radio.....	13
c- Lancement du projet Emergency2.....	14
d- Lancement Doctolib généralisé.....	21
e- Lancement d'une équipe territoriale de soins palliatifs.....	21
f- La renaissance de l'hématologie et de l'oncologie.....	21
g- Partenariat CHES/Conches « centre de bien-être ».....	21
h- Le don de cornée : CHES en 1 ^{re} position.....	23

Chapitre 2 : Gestion des risques et représentants des usagers... 24

1. La certification au cœur de la qualité et gestion des risques.....	24
2. Une commission des usagers qui fait peau neuve avec la préparation à la présence d'un usager au directoire.....	25



Chapitre 3 : Un établissement qui continue à investir malgré des finances fragilisées par la crise..... 28

1. Une situation financière peu lisible liée à un contexte de crises.....	28
2. Des comptes certifiés.....	28
3. Une dynamique RH et une mise en oeuvre du projet social.....	29
4. Renouvellement des équipements.....	30
5. Une politique de développement durable qui s'amorce.....	31
6. Instituts de formation paramédicale : Dynamique d'évolution et d'accompagnement des cursus dans une politique de réforme des formations paramédicales.....	31

1- Les chiffres d'activités

a- Une activité qui reprend son souffle...

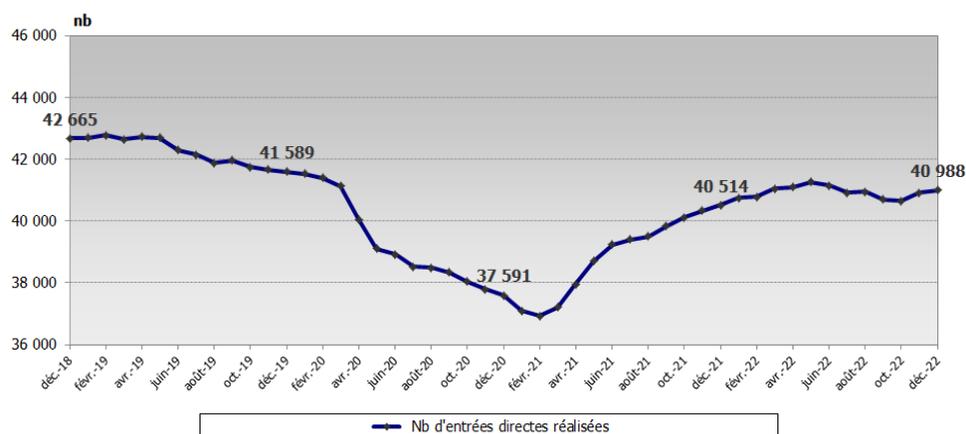
Après une année 2020 fortement impactée par la crise sanitaire, l'année 2022 poursuit une dynamique de relance de ses activités d'hospitalisation bien amorcée à partir du 2^e trimestre 2021.

Ainsi, une augmentation de 1,2% des entrées par rapport à 2021 est constatée : le CH Eure-Seine a réalisé 40 988 entrées directes (hors dialyse), contre 40 514 en 2021.

La tendance tend à approcher les volumes d'activité connus de 2019, dans un contexte capacitaire toujours difficile et un volume de prise en charge COVID toujours important.

Ces 2 effets combinés continuent de perturber les organisations, les prises en charge, et limitent encore les possibilités d'un retour aux plus hauts volumes d'activité connus sur les années 2018 ou 2019.

COURBE DE TENDANCE DES ENTREES DIRECTES MCO (CH EURE SEINE)



La variation d'activité est contrastée entre les 2 sites.

En effet, le site de Vernon, à nouveau impacté par des fermetures capacitaires en médecine, affiche un recul de 7,5% de ses hospitalisations (soit 782 entrées directes de moins)

Le site d'Evreux en comptabilise une hausse de 4,2% (1 256 entrées directes supplémentaires).

TABLEAU RECAPITULATIF DE L'ACTIVITE 2022 – EN VOLUME

Pôles	Capacité d'accueil au 1er janvier 2022	Admissions Réalisées					Journées Réalisées			Taux d'Occupation			DMS		
		2021		2022		% Evol. Des Entrées Directes	2021	2022	% Evol.	2021	2022	% Evol.	2021	2022	% Evol.
		Entrées Totales	Dont Entrées Directes	Entrées Totales	Dont Entrées Directes										
Pôle Médecine	285	43518	39183	42534	38271	-2,33%	94 356	96 135	1,89%	96,1%	96,8%	0,8%	2,17	2,26	4,2%
Pôle Chirurgie	94	9056	8483	9407	8756	3,22%	23 880	24 615	3,08%	82,2%	83,8%	2,0%	2,64	2,62	-0,8%
Pôle Femme, Mère, Enfant	86	7341	6877	7971	7434	8,10%	21 352	23 348	9,35%	71,1%	76,8%	8,1%	2,91	2,93	0,7%
Pôle Médecine d'Urgence	43	6724	5357	7116	5586	4,27%	13 568	14 481	6,73%	91,6%	96,9%	5,8%	2,02	2,03	0,8%
Pôle Gériatrie	435	4363	3625	4825	4009	10,59%	137 142	139 702	1,87%	88,2%	90,9%	3,1%	31,43	28,95	-7,9%
Total Hospi MCO (hors dialyse)	529	46 758	40 514	47 644	40 988	1,17%	151 590	155 894	2,84%	89,2%	91,7%	2,8%	3,24	3,27	0,9%
Total MCO	565	68 192	60 715	68 538	60 741	0,04%	173 024	176 788	2,18%	89,9%	91,9%	2,2%	2,54	2,58	1,7%
Total CH Eure-Seine	943	71 002	63 525	71 853	64 056	0,84%	290 298	298 281	2,75%	88,6%	91,0%	2,7%	4,09	4,15	1,5%

L'occupation des capacités MCO (hors dialyse) est en amélioration de 2,8 points, avec un taux sur 2022 de 91,7%.

En moyenne, les prises en charge, sur ce même champ, ont duré 3,27 jours.

b- ... en restant fortement perturbée par des évolutions en terme de capacité d'accueil...

La grande majorité des services d'hospitalisation a retrouvé son volume d'activité connu en 2019, mais il persiste, pour d'autres, une impossibilité de réouverture de capacité, voire de difficulté de maintien capacitaire suite à des effectifs médicaux et paramédicaux en tension.

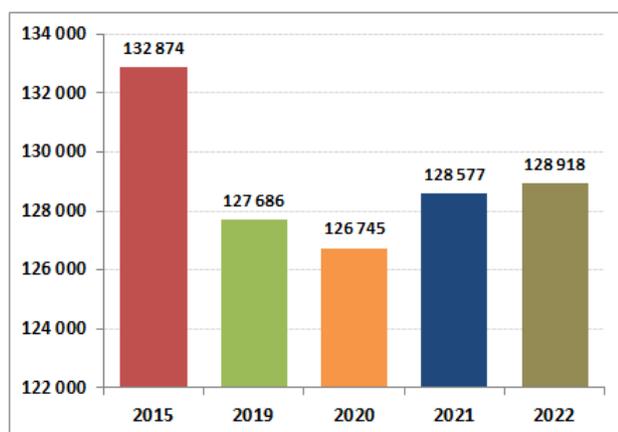
Aussi, globalement sur les 2 sites, on peut constater un recul conséquent de l'offre d'accueil en hospitalisation.

Sur le site de Vernon, les capacités d'accueil en Médecine ont été réduites depuis juillet 2020. L'impact en potentiel d'accueil est une réduction de 3 836 journées d'accueil entre 2019 et 2022.

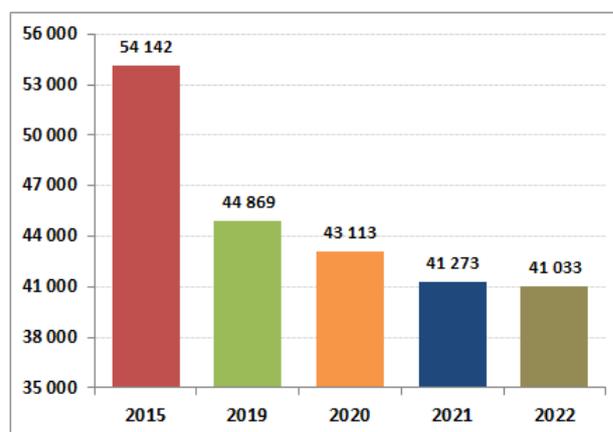
Sur le site d'Evreux, une augmentation des capacités d'accueil est constatée entre 2019 et 2022, notamment du fait de réouvertures sur certains secteurs de Médecine (1 lit en Hépatogastro, 10 lits en Oncologie – Hématologie, ainsi qu'une unité temporaire de 10 lits lors de fortes tensions d'activité entre le 17 novembre et le 16 décembre).

Comparativement à 2019, cela a généré une hausse de 1 232 journées d'accueil. Cette augmentation masque tout de même encore de grandes fragilités, notamment sur le capacitaire de l'unité de Court séjour gériatrique et sur le secteur de la Neurologie.

Jours de lits Ouverts - Evreux



Jours de lits Ouverts - Vernon



c- ... et par l'importance du volume de prise en charge COVID

Source PMSI

Sur l'ensemble de l'année 2022, 1 218 hospitalisations étaient en lien avec une prise en charge pour COVID19 (soit 14 277 journées d'hospitalisation).

L'âge moyen des patients concernés était de 65,5 ans et la durée moyenne d'hospitalisation était de 11,72 jours.

Nombre de séjours pour une prise en charge COVID au CHES en 2022.

Mois	Vernon	Evreux	Total	Age moyen	Jours Pmsi	Dms
janv-22	57	159	216	53,3	1660	7,69
févr-22	54	96	150	65,2	1963	13,09
mars-22	30	60	90	67,4	1428	15,87
avr-22	27	99	126	66,0	1681	13,34
mai-22	19	51	70	75,7	1110	15,86
juin-22	10	32	42	65,7	442	10,52
juil-22	27	81	108	61,2	1062	9,83
août-22	28	40	68	72,4	1020	15,00
sept-22	16	27	43	61,3	317	7,37
oct-22	31	62	93	71,8	904	9,72
nov-22	23	60	83	68,0	1132	13,64
déc-22	33	96	129	74,3	1558	12,08
TOTAL	355	863	1218	65,5	14277	11,72

Si les données globales de prise en charge pour COVID19 semblent assez proches entre les années 2022 et 2021, il est cependant constaté une répartition mensuelle différente.

En effet, lors de l'exercice 2021, 75% des prises en charge avaient eu lieu sur les 5 premiers mois. Ce qui n'est pas le cas en 2022, avec un impact mensuel plus linéaire.

On note également un recours à la réanimation, pour tout ou partie de l'hospitalisation en lien avec le COVID, plus réduit (135 prises en charge, pour une durée moyenne d'hospitalisation de 17 jours en 2022). Cela représente 11% des hospitalisations en lien avec le COVID, contre 24% sur l'année 2021.

Nombre de séjours pour une prise en charge COVID avec passages en Réanimation ou Surveillance Continue au CHES en 2022

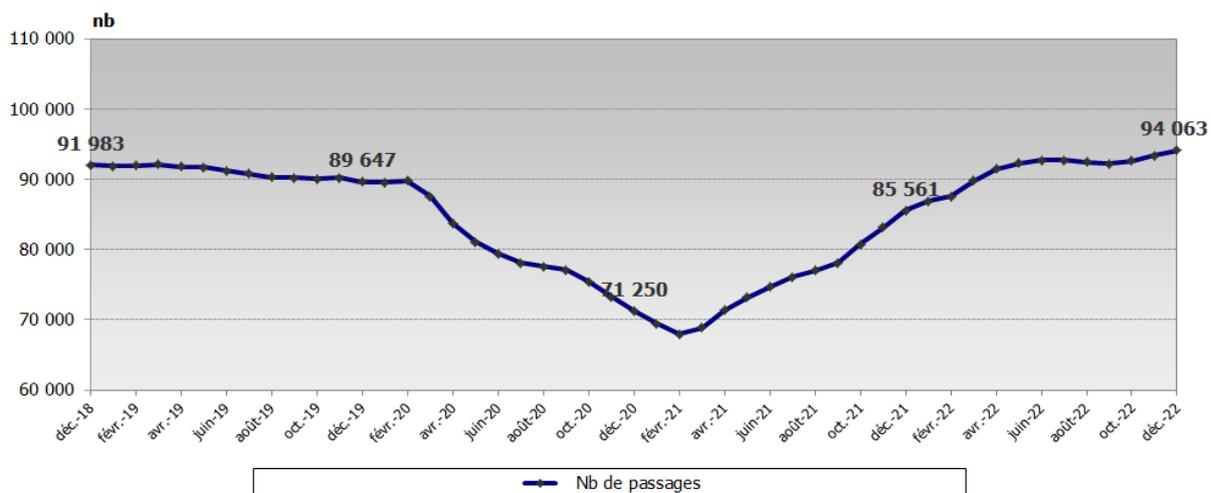
Mois	Vernon	Evreux	Total	Age moyen	Jours Pmsi	Dms
janv-22	6	22	28	64,1	332	11,86
févr-22	9	15	24	64,0	468	19,50
mars-22	7	14	21	63,2	578	27,52
avr-22	3	14	17	62,9	368	21,65
mai-22	1	3	4	66,3	49	12,25
juin-22	1	2	3	65,7	31	10,33
juil-22	2	7	9	70,2	94	10,44
août-22	0	4	4	64,5	53	13,25
sept-22	1	3	4	59,8	11	2,75
oct-22	2	6	8	66,3	130	16,25
nov-22	2	6	8	66,0	133	16,63
déc-22	1	4	5	70,2	41	8,20
TOTAL	35	100	135	64,7	2288	16,95

d- Les autres secteurs d'activité en tendanciel

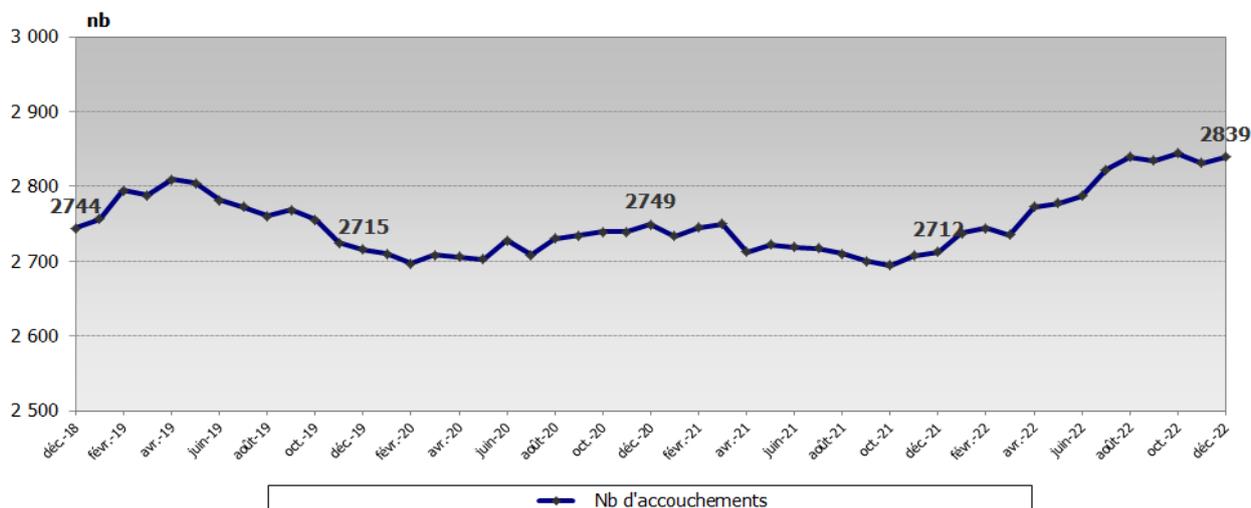
Le constat de rattrapage du niveau d'activité connue avant la crise sanitaire se vérifie également dans les différents secteurs tels que les urgences, les accouchements, blocs opératoires, les consultations externes, l'imagerie...



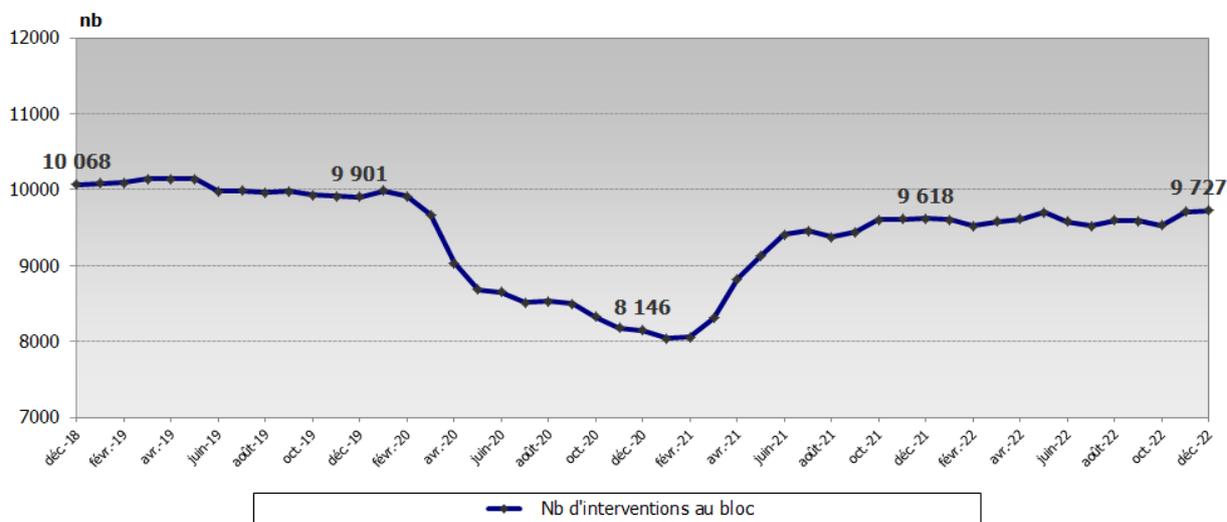
NOMBRE TOTAL DE PASSAGES AUX URGENCES CHES



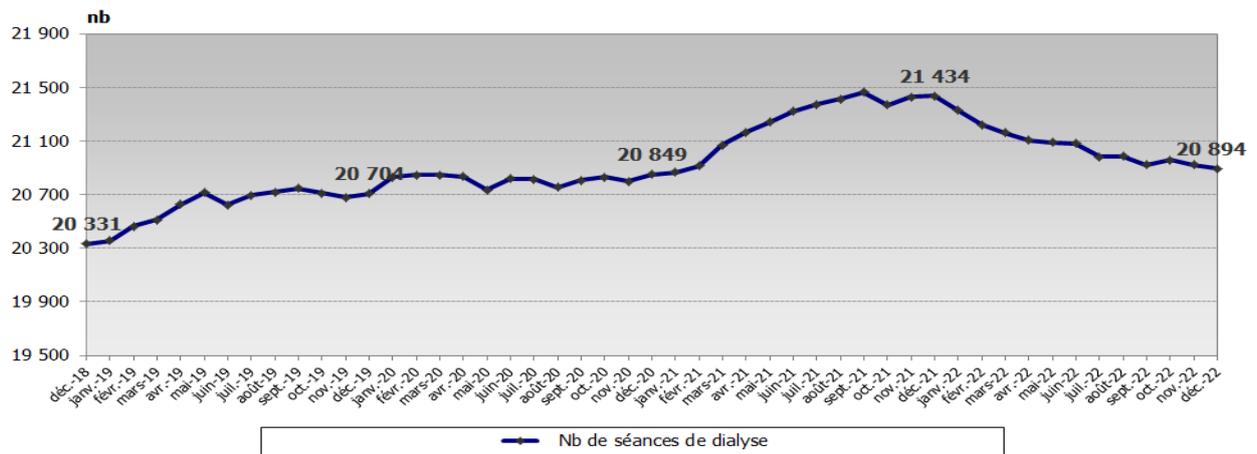
NOMBRE TOTAL D'ACCOUCHEMENTS CHES



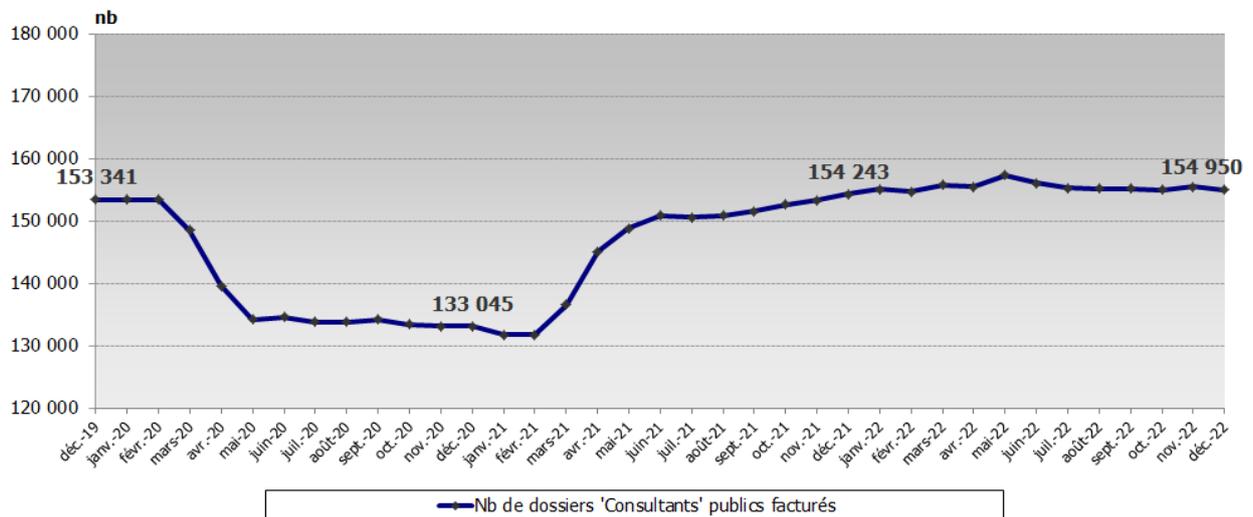
NOMBRE D'INTERVENTIONS AUX BLOCS CHES



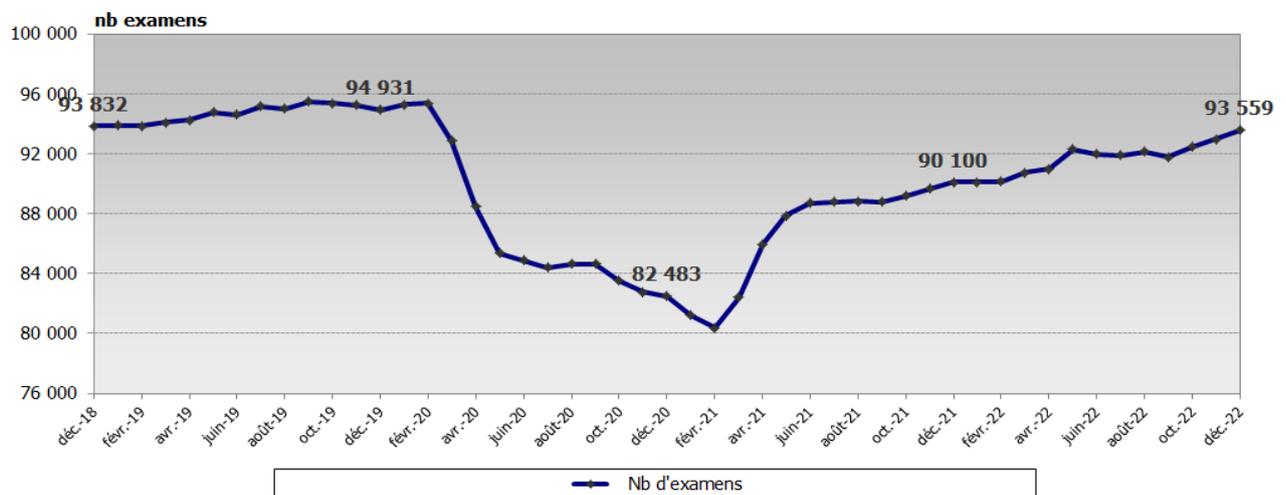
NOMBRE DE SÉANCES DE DIALYSE



NOMBRE DE CONSULTATIONS EXTERNES



NOMBRE D'EXAMENS D'IMAGERIE



2- des activités nouvelles

a- Fédération d'ophtalmologie

Mise en œuvre de consultations d'ophtalmologie au sein des établissements du G.H.T à savoir :

- Centre Hospitalier Eure Seine : sites d'Evreux et de Vernon
- CH de Bernay
- Communauté d'Etablissements du Sud de L'Eure
- CH de Gisors

CENTRE HOSPITALIER EURE SEINE

- **Site d'Evreux** : 7 boxes de consultations et les équipements permettent d'assurer des opérations de la cataracte au bloc opératoire (programmation quotidienne).
 - **Site de Vernon** : 1 box de consultations et les équipements permettent d'assurer des opérations de la cataracte au bloc opératoire (1 vacation hebdomadaire le lundi AM, montée en charge programmée à compter de 2024).
- Utilisation du logiciel SOPHTALMO, en attente de la mise en place du logiciel AREA (service informatique).

CH DE BERNAY

- **Ouverture d'un box de consultations** en juin 2022.
 - **4 praticiens** interviennent à tour de rôle le lundi, mardi, mercredi et jeudi (Dr Aouanouk, Dr Belayachi, Dr Bouchareb et Dr Mohammedi)
 - Au bloc opératoire, des équipements nécessaires pour faire des opérations de la cataracte ont été installés.
 - Le programme des interventions au bloc opératoire a **démarré fin mars 2023** (praticiens d'Evreux)
 - Depuis mi-avril, le CH de Bernay est équipé d'**un biomètre** permettant de faire les calculs d'implants avant cataracte.
- Utilisation du logiciel AREA

CH DE VERNEUIL

- **Ouverture d'un box de consultations** programmé le 5 juin 2023
- Utilisation du logiciel AREA

CH DE GISORS

- **Ouverture d'un box de consultations** en début d'année 2023
 - **2 praticiens** d'Evreux interviennent à tour de rôle le jeudi et le vendredi (Dr Belakbir et Dr Djebbari)
- Le logiciel AREA n'est pas encore installé (fonctionnement manuel) car le DG souhaite avoir la garantie d'ouvrir des créneaux au bloc opératoire pour les opérations de la cataracte
Activité opératoire non programmée faute de matériel (microscope actuellement en prêt sur Vernon et phacoémulsificateur)

b- Restructuration et travaux consultation gynéco/radio

Bilan des principales réalisations travaux 2022 :

■ Site hôpital d'EVREUX :

- Installation d'un sas à l'entrée du service des Urgences pour sécuriser l'entrée et améliorer la performance énergétique ainsi que le confort thermique de l'accueil et de la zone d'attente.

- Aménagement des locaux de l'ANAPATH au laboratoire suite au renouvellement de la table de macroscopie.

- Aménagement des locaux du laboratoire suite au remplacement des automates de biochimie.

- Réaménagement des locaux de la consultation de soins palliatifs pour accueillir la nouvelle équipe de territoire.

- Installation d'un nouvel équipement de prélavage, avec une modification structurelle des locaux de la stérilisation, nécessaire à l'activité du robot de chirurgie.

- Démarrage du projet de restructuration du service d'imagerie pour permettre l'installation d'un TEP Scan avec une première phase réalisée : l'aménagement d'une nouvelle salle de consultation gynécologique pour compenser les locaux réattribués au service d'imagerie et l'installation d'une salle d'échographie en face du scanner des Urgences. Les phases de cette opération qui seront réalisées en 2023 :

- Le scanner sera installé à la place de la salle d'échographie
- L'IRM n°2 sera installé à la place du scanner
- Un TEP Scan sera installé à la place de l'actuel IRM n°2

■ Site hôpital de VERNON :

- Poursuite des rénovations dans les locaux du bloc opératoire : installation de portes automatiques étanches, réfection des peintures et remplacement des sols

- Poursuite du déploiement du schéma directeur du site pour l'amélioration des flux extérieurs, et notamment la sécurisation des flux médicaux et d'urgence en les différenciant des flux logistiques :

- Réhabilitation des deux sorties rue de Gamilly, y compris la réalisation d'un pôle de conditionnement des déchets et d'une dépose rapide sur le pavillon Calmette.
- Traitement de l'accès piéton et vélo par la rue Benjamin Pied.

c- Lancement du projet Emergency 2

■ Personnel travaillant au CIRCE :

Fonction	Nom et prénom	Période 2022	Quotité de travail
Responsable médical CIRCE	Dr Antoine ACHKAR	janvier-avril	20%
Responsable administratif CIRCE	Mme Anne PERRIN	janvier-décembre	Accompagnement systématique
Assistant spécialiste en santé publique et PH (depuis juillet 2022)	Dr Sorina-Dana MIHAILESCU	janvier-décembre	60%
Stagiaire attaché de recherche clinique (ARC) et ARC depuis février 2022	M Samir MOUASSANE	janvier-décembre	100%
Stagiaire DU Formation à la conception et au suivi des protocoles de recherche clinique	Mme Candide AWASSI	23 mai-05 juillet	100%
Stagiaire biostatistique – M1 Informatique Biomédicale	M Aghiles KRICHANE	06 juillet-05 octobre	100%

■ L'actualité 2022

Le CIRCE assure la politique de développement de la Recherche au sein du CHES, établissement pivot du GHT, avec des partenariats qui peuvent s'étendre aux Etablissements parties au GHT. Après une année 2021 centrée sur le diagnostic et le constat de nécessité d'asseoir une identité professionnelle poussée sur l'activité de Recherche en Centre Hospitalier, l'année 2022 a été consacrée à la réalisation de cet objectif. Malgré le départ regretté du Dr ACHKAR en avril 2022 et une mobilisation, de ce fait, contrariée de la sous-commission Recherche de la CME du CHES, l'équipe réduite du CIRCE s'est mobilisée pour s'ouvrir sur l'extérieur, travailler le maillage territorial, contribuer aux travaux avec des partenaires diversifiés en interne comme en externe. Tels ont été les axes de travail dominants de l'année 2022.

Identification, reconnaissance et professionnalisation du CIRCE :

L'équipe CIRCE a travaillé sur le calibrage que doit avoir une activité de Recherche en Centre Hospitalier, ses limites par rapport à celle d'un CHU. Hors établissement universitaire, la législation française hospitalière ne sécurise actuellement ni le financement en Recherche ni les profils métiers nécessaires à une activité de Recherche. Ces contraintes obligent à appréhender les limites juridiques et financières pour asseoir une équipe dans une identité et des objectifs bien mesurés :

- Analyse des profils métiers à mobiliser,
- Projections des répartitions de compétences, des temps de travail selon les activités de recherche,
- Calibrage des activités de recherche et équilibre entre les différents types d'activités de recherche selon les moyens humains potentiellement finançables,

- Structuration de l'équipe CIRCE dans un opérationnel de proximité et d'accompagnement continu des équipes médicales et paramédicales :

- identification des études pouvant être dimensionnées au CHES, négociation avec les promoteurs sur les études, leur périmètres etc ...
- poursuite des prises de contact entamées en 2021 par le Dr S. MIHAILESCU auprès des investigateurs internes au CHES, temps de sensibilisation en staff médicaux et de pôles, communication auprès des internes, propositions des études auxquelles les équipes du CHES sont en mesure de participer,
- organisation et interfaces entre promoteurs et investigateurs pour tout lancement d'étude, profilage et préparation en amont de toutes les ouvertures d'essais cliniques, circuit de coordinations propres à chaque étude en garantissant les coordinations avec les services prestataires (laboratoires – pharmacie...) et l'ensemble des acteurs (services administratifs, financiers ...) internes au CHES.

C'est pour répondre à l'ensemble de ces impératifs que l'équipe médicale CIRCE a recueilli la validation de la Direction d'un recrutement sur un poste d'ingénieur à temps plein d'Assistant de Recherche Clinique (ARC).

Une professionnalisation des acteurs de Recherche au sein du CIRCE du CHES :

Le CIRCE a pris attache d'organismes de formation d'ARC pour se faire identifier et construire une filière de recrutement d'ARC : gagner la confiance, démontrer nos potentiels, exposer nos atouts et rassurer sur nos limites ont été autant de temps d'échanges qui ont permis, sur l'année 2022, l'accueil et la formation de trois ARC stagiaires. Cet investissement sans relâche a permis le recrutement de l'un d'entre eux, à compter de février 2022 à temps plein, en qualité d'ARC.

En juillet 2022, le Dr S. MIHAILESCU est nommée Praticien Hospitalier de Santé Publique suite au concours qu'elle a présenté en avril 2022.

Sur l'année 2022, tous les projets d'études cliniques soumis et présentés par le Dr MIHAILESCU au Comité de Protection des Personnes ont reçu un accord favorable, ce qui est un score notable.

Respect de obligations assurantielles pour les patients participant aux études, respect des contraintes liées à la protection des données (RGPD) en collaboration avec le Délégué de Protection des Données (DPO) du CHES ont été les objectifs de fond et quotidiens du CIRCE.

Un rayonnement et une activité de Recherche au-delà du CHES:

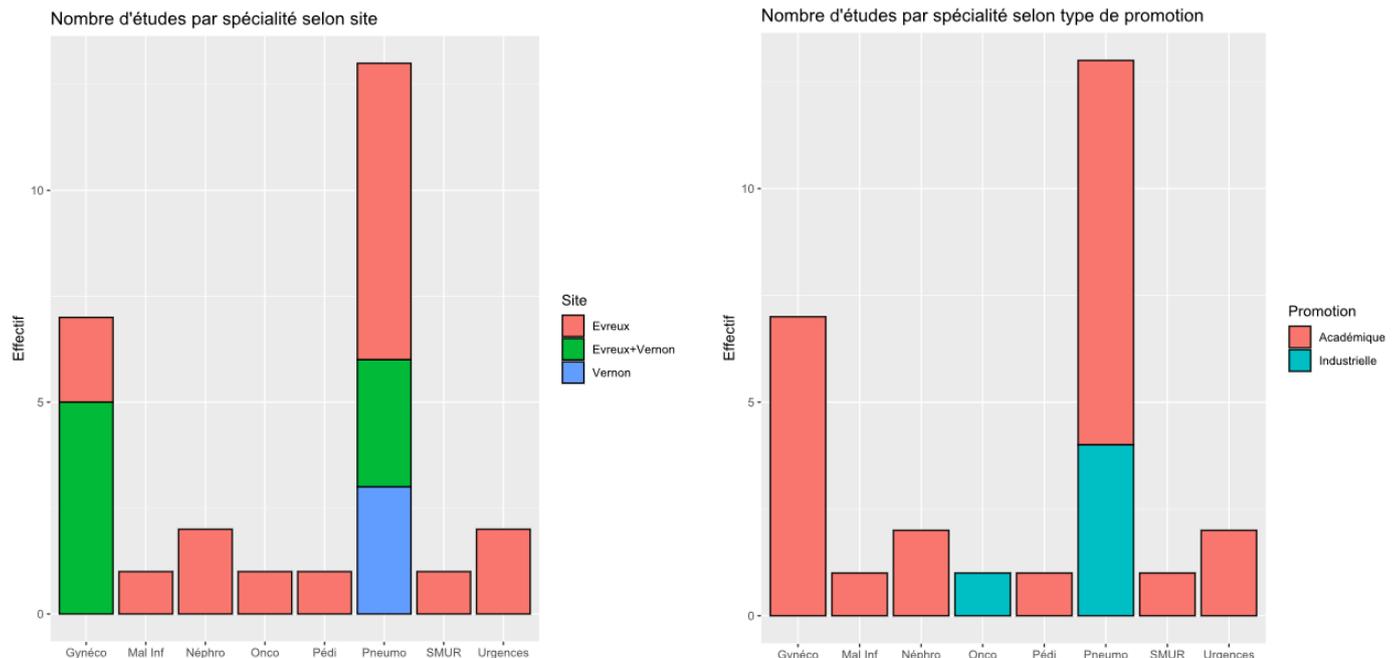
Le CIRCE s'est ouvert et s'est impliqué dans des groupes de travail avec le CHU de ROUEN en marquant sa participation active aux CRBSP. Il participe sur le volet Recherche Clinique au réseau OncoNormandie. Il développe une étude clinique en association étroite avec le Nouvel Hôpital de Navarre, témoignant ainsi de son adaptabilité. Un projet moteur a dominé le quotidien du CIRCE sur l'année 2022 : validé par le Conseil Régional en Avril 2022, le projet EMERGENCE2 mobilise les équipes médicales des pôles Urgences, Médecine et désormais du pôle Médico-Technique avec l'appui des paramédicaux, de la Direction des Systèmes d'Information, Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques, de la Direction des Ressources matérielles avec son service biomédical et des marchés, de la Direction Générale (communication), de la Direction des Affaires Financières. L'innovation numérique se conjugue à l'approche à développer du « patient acteur de sa Santé ». Doté d'un financement de près de 300 000€ sur fonds FEDER, EMERGENCE2 répond à l'ouverture sur l'extérieur par son niveau de recrutement des patients et son ancrage avec la médecine de ville. Ce projet nécessite une collaboration étroite avec le Conseil Régional qui est à saluer. Développant une politique volontariste, le CHES a soumis aux membres du Conseil de Surveillance la demande d'adhésion au Comité National de Coordination de la Recherche CNCR. Après approbation par le Conseil de Surveillance cette demande d'adhésion a reçu acceptation du CNCR.

■ Investigation en recherche clinique

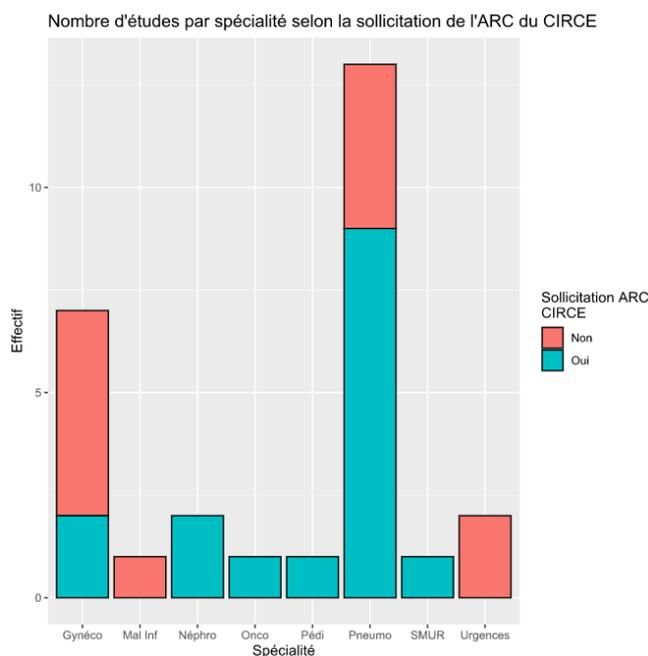
Lors de l'année 2022, 28 études cliniques étaient ouvertes au total au CHES, dont 21 étaient encore ouvertes au 01/01/2023. Pendant l'année 2022, 11 études ont été nouvellement ouvertes.

Etant donné le caractère bi-site de l'établissement, certaines études sont ouvertes sur Evreux (n=17), d'autres sur Vernon (n=3), et d'autres sur les deux sites (n=8).

La figure suivante illustre la répartition des essais en cours selon la spécialité médicale et le site de réalisation de la recherche :



La sollicitation de l'ARC titulaire et des ARC stagiaires s'exprime sur les graphiques suivants : les équipes médicales apprécient et s'appuient sur cette coopération, laquelle se développe sur les deux sites du CHES, voire au-delà (NHN).



Le tableau suivant synthétise en ordre alphabétique selon l'acronyme de l'étude l'activité d'inclusion pour les études en cours pour l'année 2022 :

N°	Etude	Spécialité	Investigateur	Site	Promoteur	Catégorie	Inclusions 2022
1	ANNAR	Oncologie	Dr Bachar EL-SAYADI	Evreux	Janssen	RIPH 3	5
2	ANRS CO 11	Pédiatrie	Dr Ama JOHNSON	Evreux	APHP	RIPH 3	1
3	ARSENAL	Pneumologie	Dr Nicolas DELBERGHE	Evreux+Vernon	AstraZeneca	RIPH 3	0
4	BIOEXALK	Pneumologie	Dr Nicolas DELBERGHE	Evreux	Groupe Français de Pneumo Cancérologie	RIPH 2	3
5	CILICA-HS	SMUR	Dr Florian ANDRIAMIRADO	Evreux	CHU de Caen	RIPH 2	0
6	CIRENDO	Gynécologie	Dr Hélène MUSZYNSKI	Evreux+Vernon	CHU de Rouen	RIPH 3	11
7	COREVIH	Maladies infectieuses	Dr Mohamed MEGHADECHA	Evreux	APHP	RIPH 3	16
8	DODIU	Gynécologie	Dr Constance BOHN	Evreux	CHU de Rouen	RIPH 3	0
9	INSTRUMODA	Gynécologie	Dr Elise MACHEVIN (E) et Dr Hélène MUSZYNSKI (V)	Evreux+Vernon	CHU de Poitiers	RIPH 3	0
10	EMIBICI	Gynécologie	Dr Elise MACHEVIN	Evreux+Vernon	CHU de Rouen	RIPH 3	7
11	EPI-BLOOD	Urgences	Dr Romain SERVELLE	Evreux	CHU de Rouen	RNIPH	17
12	EXPLORE ALK	Pneumologie	Dr Nicolas DELBERGHE	Evreux	Groupe Français de Pneumo Cancérologie	RIPH 3	4
13	FASE2	Pneumologie	Dr Mihaela MANOILA	Evreux	Collège Pneumologues Hôpitaux Généraux	RIPH 3	1
14	LIST	Pneumologie	Dr Anas MEHDAOUI	Evreux+Vernon	Bristol Myers Squibb	RIPH 3	0

15	LURBICLIN	Pneumologie	Dr Nicolas DELBERGHE	Evreux	Intergroupe Francophone de Cancérologie Thoracique	RNIPH	6
16	LYSONEO	Gynécologie	Mme Sandrine BEAUMESNIL	Evreux+Vernon	CHU de Rouen	RIPH 3	2382
17	MASTER ANCA	Néphrologie	Dr Ancuta BOUFFANDEAU	Evreux	CHD Vendée	RIPH 1	0
18	MESO IMMUNE	Pneumologie	Dr Nicolas DELBERGHE	Evreux	Groupe Français de Pneumo-Cancérologie	RNIPH	1
19	NO BEDNIGHT	Urgences	Dr Camille VENNETIER	Evreux	APHP	RNIPH	13
20	POSITHEs	Pneumologie	Dr Nicolas DELBERGHE	Evreux	AstraZeneca	RIPH 3	3
21	PRAISE	Pneumologie	Dr Nicolas DELBERGHE (E) et Dr Nadège GUETEAU (Vernon)	Vernon	CHU de Strasbourg	RIPH 2	3
22	QUIDOSE	Pneumologie	Dr Anas MEHDAOUI	Evreux	APHP	RIPH 1	0
23	PRECAFOET	Gynécologie	Dr Elise MACHEVIN	Evreux	CHU de Grenoble	RIPH 2	13
24	RAMSES	Pneumologie	Dr Antoine ACHKAR	Vernon	APHP	RIPH 3	1
25	RHEO-PAD	Néphrologie	Dr Ancuta BOUFFANDEAU	Evreux	APHM	RIPH 1	1
26	SHORTEN	Pneumologie	Dr Mihaela MANOILA (E) et Dr Nadège GUETEAU (V)	Evreux+Vernon	APHP	RIPH 1	0
27	VENTIOBS	Pneumologie	Dr Antoine ACHKAR	Vernon	Vivisol	RIPH 3	0

■ Promotion en recherche clinique

Un appui méthodologie, biostatistique, réglementaire, ainsi qu'un accompagnement dans la rédaction d'un article scientifique est proposé aux internes en stage au CH Eure-Seine, ainsi qu'aux professionnels de santé de l'établissement (médecins, professionnels de santé paramédicaux, etc...). Certaines de ces études sont promues par le CH Eure-Seine, d'autres sont en collaboration avec divers établissements. Les demandes pour lesquelles une suite n'a pas été donnée de la part de l'investigateur, ne sont pas listées, mais comptabilisées. Les demandes sur lesquelles le CIRCE a travaillé en collaboration avec l'investigateur et qui ont eu un avancement pendant l'année 2022 sont listées ci-dessous. Au total, le CIRCE a travaillé sur 18 demandes, dont 12 sont assez avancées pour être présentées dans ce rapport.

Le Dr MIHAILESCU a accompagné deux stagiaires en tant que responsable du stage dans la réalisation de leur mémoire :

- Un stagiaire dans le cadre d'un DU Formation à la conception et au suivi des protocoles en recherche clinique de l'Université Caen Normandie (C.AWASSI)

- Un stagiaire en supervision de mémoire pour le Master 1 en informatique biomédicale de l'Université Sorbonne Paris Nord (A.KRICHANE).

N°	Etude	Spécialité	Investigateur	Promotion	Catégorie	Inclusions 2022	Accompagnement	Statut
1	Evolution des uvéites	Ophtalmologie	Mme Justine HUARD (interne) et Pr Julie GUEUDRY (ophtalmologue au CHU de Rouen)	CHU de Rouen	NRIPH	finies avant 2022	Méthodologie, biostatistique, publication	Article soumis à une revue internationale
2	QUALIOPIVAC	Médecine générale	Mme Marianne CORTES (interne) et Dr Messaouda MARGUIER (médecin généraliste Evreux)	CH Eure-Seine	RIPH3	3	Méthodologie, biostatistique, réglementaire, publication	Article en préparation
3	COVID-SME	Psychiatrie	Dr Tarik MAZOUZI (psychiatre Nouvel Hôpital de Navarre)	CH Eure-Seine	RIPH3	81	Méthodologie, biostatistique, réglementaire, publication	Etude en cours
4	VIRTUALR	Anesthésie	Dr Jean-Baptiste HARDY	CH Eure-Seine	RIPH1	0	Méthodologie, biostatistique, réglementaire, publication	Attente obtention financement
5	EMERGENCE2-TEVEDOM	Médecine interne	Dr Vincent EBLE	CH Eure-Seine	RIPH2	0	Méthodologie, biostatistique, réglementaire, publication	Etude en cours

6	BIONORIC	Rhumatologie	M Ouriel HAGEGE (interne) et Pr Olivier VITTECOQ (rhumatologue au CHU de Rouen)	CHU de Rouen	NRIPH	55	Méthodologie, biostatistique, réglementaire, publication	Abstract soumis
7	PA-COV : prise en charge COVID au CHES	Pneumologie - réanimation	Dr DEVIN et Dr BAJOLET-LAPLANTE	CH Eure-Seine	RNIPH	2538	Méthodologie	Mémoires masters soutenus
8	CLEARGUARD – bouchons de dialyse	Néphrologie	Dr BOUFFANDEAU	CH Eure-Seine	RNIPH	0	Méthodologie, biostatistique, réglementaire, publication	Etude en préparation
9	Accompagnement IPA en milieu pénitentiaire	Santé publique	Mme SUCHEYRE (infirmière)	CH Eure-Seine	RIPH 2	0	Méthodologie, biostatistique, réglementaire, publication	Etude en préparation
10	Accompagnement IPA en oncologie gériatrique	Oncologie	Mme BERNARDIN (infirmière)	CH Eure-Seine	RIPH 3	0	Méthodologie, biostatistique, réglementaire, publication	Etude en préparation
11	Etat de lieux de la prise en charge des AVC ischémiques en 2021 au CHES, site d'Evreux	Neurologie	Dr VODOUGNON	CH Eure-Seine	RNIPH	267	Méthodologie	Mémoire DU soutenu
12	Etude sur le diagnostic d'annonce chez le personnel du CHES	Ethique	Dr DAREES	CH Eure-Seine	Hors RGPD	6	Méthodologie	Etude en cours



d- Lancement Doctolib généralisé

- Données chiffrées :

- 168 000 rendez-vous créés dans Doctolib en 2022
- 432 agendas à l'heure actuelle
- La totalité des services prenant en charge des patients en externe.

- Synthèse de l'historique

- Le service de gynécologie a été déployé fin mars 2021 avec 68 agendas et 173 utilisateurs.
- L'étude préalable du déploiement généralisé à l'ensemble des services de l'hôpital a débuté en novembre 2022.
- Le déploiement en généralisé sur les 2 sites a débuté à la mi-juin 2022, incluant par la suite la nouvelle fonctionnalité de demande de rendez-vous par les patients.

e- Lancement d'une équipe territoriale de soins palliatifs

L'Equipe Territoriale de Soins Palliatifs du GHT Eure Seine Pays d'Ouche a **débuté son activité courant avril 2022**. Elle a pour objectif principal de favoriser le maintien à domicile du patient en soins palliatifs en coordonnant les soins de confort tout en favorisant les collaborations entre professionnels de santé.

Ses actions visent à **accompagner et répondre aux besoins du patient** et de son entourage dans une approche globale, à soulager la douleur et les symptômes d'inconfort, à accompagner la réflexion éthique tout en veillant à assurer la continuité des soins entre la Ville et l'Hôpital. L'équipe soutient et forme les professionnels du soin.

Elle est constituée d'**un médecin coordonnateur** à temps partiel, de **3 infirmiers** coordonnateurs, d'**un psychologue**, d'**une assistante sociale** et d'**une secrétaire**. Leur champ d'activité se répartit sur tout le territoire Eure-Seine.

La création de cette ETSP **complète la filière soins palliatifs du GHT** : Unité de soins Palliatifs d'hospitalisation, Equipe Mobile de Soins Palliatifs, Lits Identifiés de Soins Palliatifs et consultations de Soins Palliatifs.

Elle est joignable de 9h à 17h au 02 32 33 89 24 ou soins-palliatifs@ch-eureseine.fr

f- La renaissance de l'hématologie

Partie d'une situation complètement nulle (fermeture antérieure du service), l'activité d'hématologie débuté le 14/09/2022 a connu une évolution progressivement croissante.

Augmentation mensuelle des « **admissions en hospitalisation** » avec stabilisation en décembre du fait du nombre limité des places (lits d'aval).

Le service dispose d'une **capacité initiale 6 lits** dont 2 lits d'hospitalisation de semaine (HS) et 4 lits d'hospitalisation complète (HC).

Cela se traduit par une augmentation du « **taux d'occupation mensuel** » avec une baisse « du nombre de journée lits vides » au profit du « nombre de journée lits occupés ».

Nous disposons de **5 créneaux de consultation** avec des demandes en croissances exponentielles.

L'activité en ambulatoire demeure modeste avec seulement deux créneaux d'admission par semaine (Lundi et Jeudi en matinée). Toutefois on note une augmentation des admissions : 4 en septembre, 38 en octobre, 53 en novembre et 49 en décembre).

g- Partenariat CHES /Conches « Centre de santé bien-être»

Centre de santé bien-être à Conches : un partenariat innovant ville – hôpital avec des équipes du CHES

A la suite d'une rencontre en 2021 entre le CHES et le Maire de Conches, un partenariat ville – hôpital a vu le jour, avec la contribution d'équipes du CHES, pour une activité qui a débuté en mai 2022, au nouveau centre de Santé – Bien-être.

Les locaux prévus au sein de l'ancien EHPAD de Conches totalement restauré, ont été mis à disposition par la ville (signature de la convention en mars 2022). Les équipements ont été choisis par les professionnels du CHES et ont bénéficié d'une subvention votée la Mairie de Conches. Quelques compléments ont été apportés par le CHES dans une volonté collective de rendre ce projet dynamique et bienveillant pour les usagers et les professionnels. Les publics ciblés par les prestations de soins apportées par nos équipes, se tournent vers la population de Conches et de la communauté de communes, qui s'est éloignée du soin (précarité, vulnérabilité, fragilité psychologique, chronicité non suivie, situations de violences intra familiales, addictions...) et que nous souhaitons ramener vers un accompagnement de santé adapté, en proposant une approche non médicalisée.

Les personnes ont été orientées par la Mairie, les assistantes sociales, un médecin généraliste, un éducateur, les professionnels d'addictologie, le Foyer de Vie les Murets... L'agent d'accueil administratif du centre, qui gère les agendas de nos interventions, est une personne ressource précieuse dans son lien avec les acteurs de ville et du territoire. En plus des supports de communication réalisés par nos équipes, le bouche à oreille a vite fait son œuvre et remplit les créneaux de RDV prévus.

Nous avons commencé avec l'intervention de notre équipe de liaison d'addictologie, Mme N. FRESNE pour son activité de shiatsu, nos moniteurs APA, auxquels s'est ajoutée une AS du CH de Bernay. Les soins proposés sont : soins de bien-être par le toucher-massage - approche beauté et estime de soi – relaxation – shiatsu - activité physique adaptée pour patients diabétiques en priorité.



■ Quelques chiffres de l'activité 2022 :

- Pour l'équipe d'addictologie = 62 séances réalisées pour un accueil de 72 personnes dont 17 régulièrement.
- Pour le shiatsu : 67 séances réalisées pour 68 créneaux ouverts, ayant permis la prise en charge de 42 consultants
- Pour l'activité APA : malgré une suspension durant 3 mois (un seul APA présent) ce sont 67 patients accueillis sur les 25 séances réalisées. A noter = cette activité au centre de Conches a été un facteur d'attractivité pour le recrutement d'un 2^e APA.

Un bilan de ces débuts 2022, nous permet de confirmer que le public ciblé est au rendez-vous de nos prestations (accueil de personnes en situation de précarité – en rupture de soins – un relais assuré suite à une hospitalisation en addictologie – des réorientations faites vers le parcours de soin et les professionnels de santé de proximité...). La mise à disposition à titre gracieux des locaux par la Mairie de Conches, et de même pour la réalisation de nos prestations de soins par nos professionnels, nous permet d'assurer la gratuité des soins, ce qui facilite la venue des personnes fragiles que nous souhaitons accompagner dans leur parcours de santé.

Nous pouvons souligner un bon partage avec les structures sociales (CCAS, associations, travailleurs sociaux...) et un adressage par les professionnels de santé de ville qui se consolide peu à peu. Les professionnels du CHES expriment un épanouissement dans cet exercice délocalisé, retrouvant du sens à leur métier, la possibilité de mettre en application leur expertise et leurs compétences complémentaires, ce changement d'environnement leur ouvrant des opportunités de partage avec d'autres acteurs de santé et donnant une expérience très concrète du lien ville / hôpital à travers une action de santé publique.

Les perspectives pour 2023 sont encourageantes quant à la montée en puissance des activités (agendas complets jusqu'en juillet). Nous souhaitons ouvrir cette opportunité d'exercice à d'autres professionnels maîtrisant des compétences complémentaires telles que la réflexologie ou l'hypnose, et valoriser ainsi, à travers ce partenariat innovant, les savoir-faire particuliers de nos équipes.

h- Le don de cornée : le CHES en 1^{re} position

Une année remarquable pour l'équipe de la coordination hospitalière Aux prélèvements multi-organes et tissus (PMOT)

Si la crise sanitaire liée au COVID en 2020-2021 a inévitablement impacté l'activité de PMOT réalisée par l'équipe du CHES, la mobilisation de ces professionnels en 2022 a permis l'atteinte d'un nombre remarquable de prélèvements !

L'octroi d'un temps infirmier supplémentaire à hauteur d'un 0,25 ETP avait pour objectif de dynamiser notre activité de prélèvements, notamment celle des cornées. Nous espérions alors atteindre le palier supérieur de 64 prélèvements et bénéficier ainsi de la tranche de financement complémentaire.

Ce sont au final 102 donneurs qui ont été prélevés, faisant de l'équipe du CHES, **la 1^{re} de Normandie pour cette activité en 2022.**

Cela représente une progression de 85% par rapport à 2021 pour les cornées (54 donneurs). Ce sont 441 dossiers qui ont été étudiés, soit 63% de plus (286 dossiers en 2021).

A ceci s'ajoute la prise en charge de 8 patients pour prélèvements multi-organes et tissus (PMOT) (6 en réanimation et 2 aux urgences), ayant abouti à 2 patients effectivement prélevés.

Cette dynamique a permis ainsi de franchir, non pas un mais deux paliers sur une même année (seuil suivant à 99 prélèvements) et donc de bénéficier du doublement de l'évolution financière ainsi acquise.

Depuis le début de cette activité en 2008 (le CHES ayant déjà obtenu à deux reprises le renouvellement de son activité pour 5 ans), ce sont les plus hauts chiffres d'activité enregistrés jusqu'alors.

L'année 2022 a aussi été celle de l'obtention du reversement dû au CHES par le CHU de Rouen, pour la réalisation de cette activité, et de rattraper ainsi le retard constaté pour un montant de plus de 26 000 €.

L'équipe s'engage régulièrement dans une activité de diffusion et d'information auprès de différents publics, visant à promouvoir le don d'organes et de tissus. En 2022, elle a inauguré une nouvelle action Grand Public, en tenant un stand lors du festival Rock In Evreux avec la réalisation d'une fresque d'expression libre en lien avec le thème du don d'organes. Cela a favorisé la rencontre de 1 134 visiteurs, s'ajoutant aux 454 étudiants et collégiens, et 59 professionnels du CHES.

Nous espérons garder la même trajectoire pour l'année à venir et commencer l'activité de prélèvement de peau, pour laquelle le CHES a obtenu une autorisation avec l'agence de biomédecine.

Un tel résultat est le fruit d'un engagement fort et d'une mobilisation constante de cette équipe de coordination, qui au-delà des chiffres, mesure l'enjeu de vie que recouvre cette activité. C'est aussi le fruit d'un savoir-faire acquis au fil des années, porté par un sens des rapports humains particulier, dont cette équipe a su faire son expertise.

Ce sont ainsi 200 cornées, 4 reins, 2 foies et 2 gros vaisseaux qui ont été greffés, apportant aux receveurs un changement radical dans leur vie de chaque jour, et un nouvel espoir pour l'avenir.



1- La certification au cœur de la qualité et gestion des risques

L'année 2022 a été celle de la préparation à la visite de certification des établissements de santé par les experts visiteurs de la haute autorité de santé. L'enjeu a été d'accompagner les professionnels à appréhender les nouvelles modalités d'évaluation de la version V2020 du manuel de certification de la HAS. La date de la visite prévue à la fin du premier trimestre 2023, a permis d'approcher l'ensemble des professionnels et des unités des soins.

Trois grandes étapes de préparation se sont déroulées en s'adaptant aux constats : une auto-évaluation, une évaluation interne et un suivi des actions au niveau des unités de soins et des services de support.

En complément, les différentes unités de vigilances sanitaires (équipe opérationnelle d'hygiène, hémovigilance, équipe opérationnelle d'hygiène, identitovigilance, responsable qualité de la prise en charge médicamenteuse, conseiller en radioprotection ...) ont poursuivi leur mission d'audits de pratiques, de sensibilisation et de formation à la qualité et à la sécurité des soins.

L'auto-évaluation a permis de sensibiliser 31 secteurs de soins et de support à l'importance de 15 critères impératifs à maîtriser pour la réussite à la visite de certification. Cette première étape a permis d'identifier des axes de travail pour renforcer le respect de ces critères relatifs au droit des patients et à la culture sécurité des soins.

L'évaluation interne a permis un entraînement à la visite en appliquant les méthodes du nouveau manuel de certification. Cette étape s'est conduite avec les professionnels soignants, médicaux, médicotechniques. Ainsi, sur la base des 5 méthodes d'évaluation, 60 évaluations ont été menées combinant des entretiens, des observations et de la consultation documentaire. L'attention s'est portée particulièrement sur la maîtrise de 15 critères impératifs de, garant de la qualité et sécurité des soins.

Des actions ont été menées pour renforcer la maîtrise de certains critères de la certification avec l'appui des professionnels de santé et des services de support.

Les référents en charge des vigilances sanitaires ont renforcé les actions de formations et de sensibilisation en rencontrant plus de 500 professionnels lors de leurs passages dans les services de soins.

Le recueil de l'expérience des patients et son analyse se sont poursuivis selon deux modalités : le questionnaire de satisfaction du CHES et l'enquête nationale e-satis conduite par la HAS. Ainsi, près de 900 patients ont répondu aux questionnaires distribués dans les services de soins sur leur niveau de satisfaction de la prise en charge. Sur la plateforme nationale e-satis, 300 patients ont répondu suite aux sollicitations de la HAS. La participation à cette enquête nationale est priorisée. Pour cela, la direction générale, la direction qualité et le département de l'information médicale, ont renforcé la sensibilisation des patients à répondre aux questionnaires après leur hospitalisation. Une amélioration de la participation des patients du CHES est notable, et les informations recueillies dans ces questionnaires vont contribuer à proposer des axes d'amélioration de notre prise en charge.

2- Une commission des usagers qui fait peau neuve avec la préparation à la présence d'un usager au directoire

A travers un retour progressif à la normale après une année 2021 toujours marquée du sceau du covid, 2022 fût une année de transition. Cette dernière a été ponctuée au premier plan par le renouvellement d'une partie des représentants des usagers siégeant au sein de la Commission dédiée. Alors que Mesdames HAMELET et RADEGON poursuivent leur engagement au service des usagers de l'établissement, nous avons eu le plaisir d'accueillir Madame ANDREOLETTI et Monsieur FRÉLICOT qui entament leur mandat.

Ce renouvellement s'inscrit pleinement dans une dynamique de généralisation de la présence des représentants des usagers au sein des groupes de travail et instances de l'établissement. Les représentants des usagers oeuvrent dorénavant au sein du **comité de lutte contre les infections nosocomiales**, ils veillent au **suivi des réclamations et des actions correctives**, ils participent aux médiations et siègent également au **conseil d'administration de la Fondation Edouard ISAMBARD** qui permet à l'établissement d'accéder à du matériel médical innovant. La démocratie en santé continue donc de se développer de manière concrète et pragmatique dans l'institution au fur et à mesure de son ouverture à la voix de nos usagers.

Le Centre hospitalier Eure Seine a d'ailleurs innové dans ce domaine **puisque'un représentant des usagers, Monsieur Bernard SALVIGNOL, va désormais siéger au Directoire** avec une voix consultative. Cette possibilité, ouverte par la loi du 26 avril 2021, fait de notre établissement un pionnier dans l'inclusion des usagers partout où il est question d'améliorer le service rendu à la population. En effet, par son implication sur le projet médical et le projet d'établissement, le Directoire participe pleinement à la gestion et la conduite de l'établissement. Cette décision s'inscrit donc dans une résolution d'associer plus largement les usagers à la vie de l'établissement.

Au-delà de la gouvernance, l'amélioration du service rendu est également passée par des actions innovantes sur le terrain. L'année 2022 a ainsi vu le **lancement de l'équipe mobile dédiée à l'expérience patient**. Cette dernière, composée d'anciens soignants en situation de reclassement professionnel, vise à améliorer l'accueil des patients, à veiller au respect de leurs droits et à prendre en charge certaines tâches administratives pour leur compte. Les professionnels qui la composent se déplacent au chevet du patient récemment admis afin de constituer un premier accueil pour ceux qui entrent parfois en urgence sans avoir pu anticiper leur hospitalisation. L'équipe est chargée de rappeler au patient ses droits et de mettre ces derniers en œuvre pour fluidifier le parcours et soulager les usagers : renseignement de la personne de confiance, de la personne à contacter, accès au dossier médical, renseignement du médecin traitant pour améliorer le lien avec la médecine de ville, distribution du livret d'accueil, informations sur le fonctionnement de l'établissement...

Je suis
représentant(e)
des usagers



Ces avancées doivent se poursuivre au cours de l'année 2023 à travers plusieurs axes de travail :

- Le **retour des associations au sein de l'établissement**. En effet, temporairement mise en sommeil par la crise du covid, la vie associative doit progressivement reprendre afin d'apporter aux usagers conseils, assistance, animations et suivi dans le cadre de leur prise en charge ;
- La préparation active des professionnels et l'implication des représentants des usagers dans le cadre de la **visite de certification de la Haute autorité de santé** qui aura lieu courant 2023 ;
- L'impulsion d'une **dynamique territoriale concernant la représentation des usagers**, en lien avec les établissements sanitaires et médico-sociaux du département afin de structurer à une autre échelle la prise en compte des patients dans une logique de parcours.

Chiffres clés du service des affaires juridiques de l'activité en 2022 :



Dossiers médicaux transmis :



Réclamations



Eloges

les chiffres

clés



Une communication toujours aussi dynamique !



L'année 2022 dans les médias c'est :

65 articles dans la presse écrite régionale, spécialisée, TV et radio.



Une activité toujours soutenue sur les réseaux sociaux



180 sollicitations via Messenger

55 630 visites de la page du CH Eure-Seine

304 publications facebook

7 604 followers



Total de **309 399** interactions



521 Followers



327 abonnés

Un établissement qui continue à investir malgré des finances fragilisées par la crise

1. Une situation financière peu lisible liée à un contexte de crises

En 2022, le CHES présente un déficit budgétaire consolidé de -15M€ contre -6,7M€ en 2021. La situation de l'établissement s'est donc nettement détériorée du fait principalement d'une augmentation des dépenses beaucoup plus rapide que celle des recettes. Les recettes sont restées stables dans l'ensemble. Sans surprise, l'augmentation de ces dépenses s'explique surtout par une hausse des dépenses de personnel liée d'une part à l'augmentation du point d'indice et d'autre part à un recours plus accru à l'intérim et aux heures supplémentaires pour compenser un taux d'absentéisme croissant.

La stagnation de l'activité de l'établissement n'a pas permis de bénéficier de la revalorisation de la T2A destinée à couvrir une partie de ces surcoûts.

L'établissement présente, par conséquent, une incapacité d'autofinancement de -5,7M€ en 2022 (alors que la CAF était de +4,2M€ en 2021). Autrement dit, le CHES enregistre beaucoup plus de dépenses de fonctionnement courantes que de recettes de fonctionnement courantes. Il ne dégage donc aucune richesse pour financer ses investissements et rembourser ses emprunts. A l'inverse, « il vit au-dessus de ses moyens » et compromet son fonctionnement futur.

Dans ce contexte, l'établissement a, malgré tout, continué d'investir à hauteur de 3,5M€ grâce à la perception de subventions et au creusement de son fonds de roulement. Il a du également rembourser le capital de ses emprunts à hauteur de 6,9M€. Un prélèvement sur son fonds de roulement à hauteur de 2,9M€ a donc été inévitable pour financer ces opérations. Ce fond de roulement est désormais négatif et ne présente plus aucune marge de manœuvre pour l'avenir.

2. Des comptes certifiés

L'année 2022 a été marquée par l'entrée opérationnelle de Cabinet GRANT THORNTON en certification des comptes avec et auprès des équipes administratives, de la pharmacie, du DIM du CHES.

L'objectif principal de GRANT THORNTON a été de connaître les différents intervenants et comprendre le fonctionnement global du CHES. Une démarche d'audition s'est engagée avec le début des entretiens au CHES en janvier 2022, et les exploitations des données fournies par les directions.

Deux objectifs ont été dégagés : les objectifs opérationnels immédiats 2022 et les objectifs opérationnels globaux 2022-2027.

En juin 2022, conformément au calendrier de certification des comptes, dans le cadre du diagnostic d'entrée dans le 2^e cycle et d'une visite sur place en mai 2022, le cabinet de certificateurs aux Comptes nommé, GRANT THORTON, a fait un retour d'exploitation des données et contrôles sur les procédures présentées par le CHES.

Sur ce diagnostic d'entrée, les certificateurs aux comptes ont constaté des faiblesses sur les formalisations de nos process, sur les remontées de données de la DSI, sur la formalisation faible de nos cartographies de risques et contrôles internes

L'aspect positif qui avait été préalablement travaillé et a bien été constaté par les CAC tient dans ce que les équipes font preuve d'une capacité à montrer qu'elles sont dans une optique de mesures correctrices permanentes et qu'elles s'inscrivent dans une volonté d'amélioration continue.

C'est cette dynamique et cette capacité de mobilisation qui a permis de convaincre les CAC. Lors du Conseil de Surveillance du 30 juin 2022, l'opinion sur les comptes du CHES est communiqué par les CAC : ils concluent que les comptes du CHES sont réguliers et sincères. Le CHES entre donc dans son second cycle de certification avec un diagnostic sans réserve.

Pour autant, le second semestre a été marqué par un diagnostic de perte de confiance des certificateurs aux comptes. Notre faiblesse à produire et à formaliser nos descriptions de process de gestion a généré une mesure d'alerte communiquée à l'ensemble de l'équipe de Direction le 8 décembre. L'année 2023 témoignera de notre capacité à avoir relevé le défi de se soumettre aux formalismes attendus des certificateurs aux comptes qui conditionne la qualité ultérieure des contrôles et tenues de comptes.

3. Une dynamique RH et une mise en œuvre du projet social

L'année 2022 marque, en termes RH, la sortie de gestion de la crise sanitaire.

Elle a été une année chargée en termes de mise en œuvre de réformes : élections professionnelles en décembre 2022 et la création du comité social d'établissement (fusion des instances CTE/CHSCT), l'application de l'axe 2 du Ségur de la santé (négociations collectives en cours).

Elle marque l'entrée dans un nouveau cycle de consolidation des processus engagés par la certification des comptes. La DRH s'inscrit en effet dans une démarche de qualité et de sincérité alliant contrôle interne et respect de la réglementation dans un but de fiabilisation et de maîtrise des risques liés à la gestion des ressources humaines (cycle personnel).

L'établissement poursuit le déploiement du projet social 2019-2023, ambitieux et réaliste, en maintenant une dynamique engagée depuis plusieurs années et visant à améliorer la qualité de vie au travail de l'ensemble des personnels (conciergerie mise en œuvre, déploiement d'une plate-forme de remplacement HUBLO, prévention des risques psycho-sociaux, maintien dans l'emploi, santé au travail, dialogue social de qualité) dans un contexte financier contraint.

4. Renouvellement des équipements

Renouvellement équipements 2022 : dépenses effectuées au titre des budgets d'investissement et d'exploitation.

a- Budget d'investissement

	Dépenses en €	Dépenses en %
Site d'Evreux	332 452 € TTC	67%
Site de Vernon	165 566 € TTC	33%
SOUS-TOTAL :	498 018 € TTC	100%

- Equipement retenu dans le cadre de l'appel à projets de la Fondation Charles Nicolle en 2021 (acquis en 2022) :

- 1 colonne à fluorescence : **92 475 € TTC** (Bloc Gynécologie - Dr Muszynski)

-> Subvention de **37 500 € TTC**

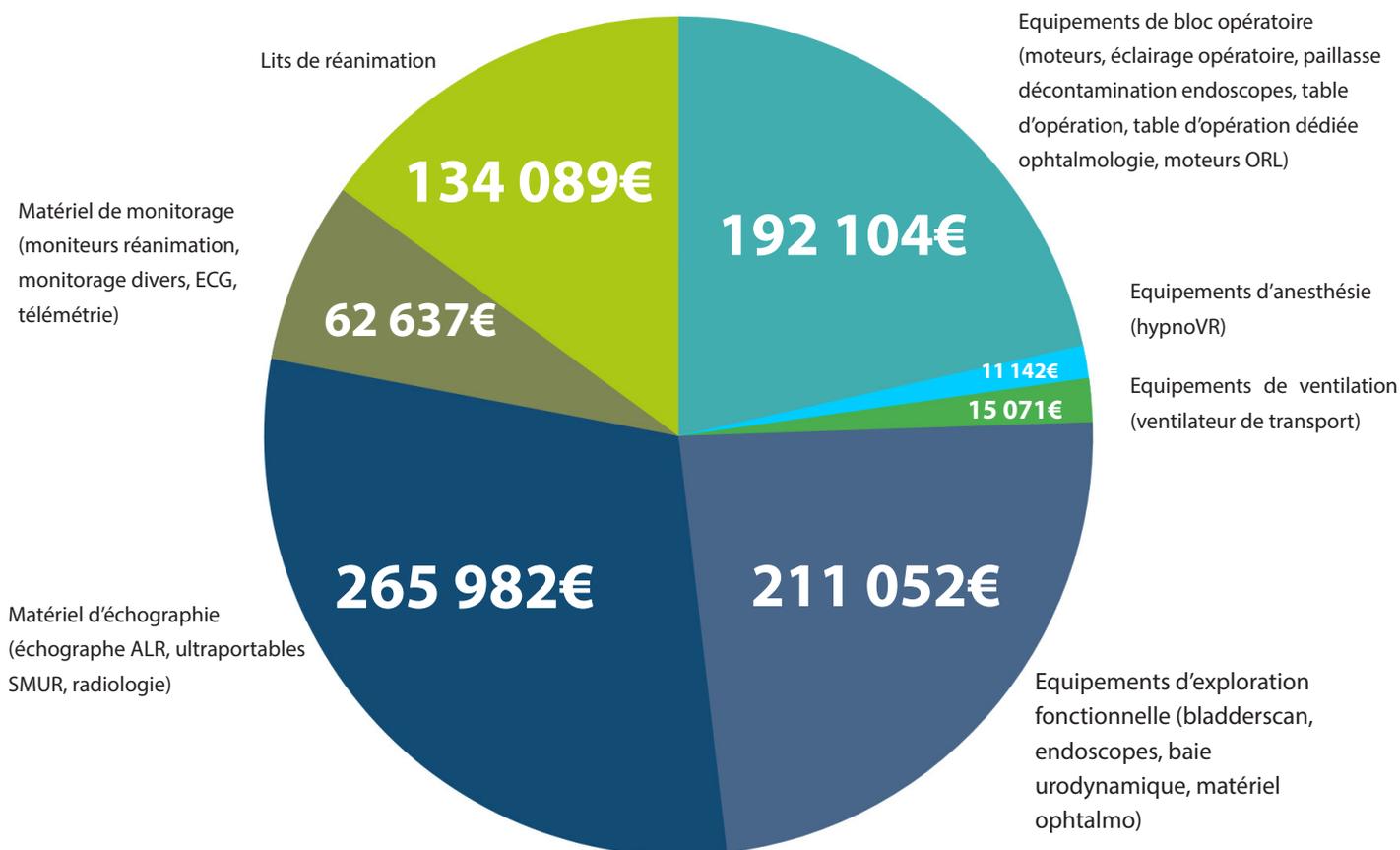
Budget total 2022 : 513 294 € TTC (Enveloppe EHPAD, Enveloppes ARS « quotidien » et PEM-2022)

b- Budget d'exploitation

- Projet robotisation (robot + 7^e salle opération + équipement de stérilisation) : **1 527 096 € TTC**
- Divers équipements biomédicaux : **842 510 € TTC**

-> Total des investissements biomédicaux au titre de l'année 2022 : **2 882 900 € TTC**

Principales acquisitions en 2022 :



5. Une politique de développement durable qui s'amorce

Dans le cadre de la mesure 14 du Ségur de la Santé visant à accélérer la transformation écologique à l'hôpital et dans les établissements médicaux sociaux, le GHT Eure Seine Pays d'Ouche a répondu à une AMI pour la mise en place d'un poste de Conseiller en Transition Energétique et Ecologique en Santé (CTEES). La qualité du dossier de candidature a permis d'être lauréat et d'accueillir une conseillère en Novembre 2022 qui anime et coordonne les actions de promotion de développement durable sur l'ensemble des établissements dont le CH Eure Seine. Cet engagement dans la transition énergétique, le développement durable et la conscience des enjeux environnementaux face à l'augmentation des coûts de l'énergie, des risques pesant sur les ruptures d'approvisionnement ont contribué à accélérer les actions afin de diminuer la facture énergétique vers des pratiques plus durables.

2022 a été l'année de la sobriété énergétique, et aussi, celle de la mise en place du décret tertiaire dans le cadre de la loi ELAN, avec la prise en compte de ses objectifs : diminuer de 40 % la consommation d'énergie à horizon 2030. La continuité des actions menées depuis ces dernières années dans le cadre de la rénovation énergétique et de la maintenance préventive avec la mise en place d'un plan sur ces 10 prochaines années permettra l'atteinte d'une baisse finale de 60% de la consommation d'énergie en 2050.

La motivation et l'implication de l'ensemble des agents face à ces nouveaux défis est entière, la poursuite de la dynamique en matière de déchets et de biodéchets, de mobilité durable, des énergies renouvelables par un mixte énergétique, faciliteront la baisse de l'empreinte carbone des activités du CH Eure-Seine.



6. Instituts de formation paramédicale : Dynamique d'évolution et d'accompagnement des cursus dans une politique de réforme des formations paramédicales

L'année 2022 a permis de faire un bilan des méthodes pédagogiques mises en place lors de la crise sanitaire et de réadapter le dispositif de formation dans un enseignement hybride où le présentiel a repris toute sa place. Les étudiants/élèves ont retrouvé un travail plus collectif et de soutien entre eux potentialisant les interactions et l'entraide, éléments essentiels à la réussite et à la construction de leur identité professionnelle.

Les projets menés en inter-filiarité avec les différentes formations de la rééducation (ergothérapeutes et kinésithérapeutes des Instituts de la Musse) ont pu être reconduits permettant des échanges entre les apprenants sur des enseignements communs dans un objectif d'intégrer la connaissance des métiers participant au soin dans une nécessaire complémentarité des compétences.

Dans le cadre du plan de relance régionale des formations et des objectifs du Ségur, les effectifs sont en constante évolution avec 665 étudiants en soins infirmiers/élèves, aides-soignants et auxiliaires de puériculture (rentrée de septembre 2022) et une augmentation très significative des cursus partiels et individualisés au regard non seulement des textes réglementaires mais aussi de nombreux mouvements au cours d'une année : interruptions, mutations, revalidations.

De ce fait, pour permettre une continuité de formation et conduire les apprenants à la réussite en évitant les fractures dans leurs parcours, nous menons une réflexion avec différentes structures sur les dispositifs d'accompagnement dans un cadrage institutionnel : allocations d'études, formation par apprentissage, validation des acquis professionnels et tutorat de proximité.

Développement du dispositif de formation par apprentissage

Depuis la rentrée 2022, l'institut a mis en œuvre, dans le cadre d'un projet régional, la formation par contrat d'apprentissage. Celle-ci implique l'idée du métier partagé et met en avant la formation par l'expérience. L'apprenti bénéficie d'un contrat à durée déterminée à temps plein sur une période au moins égale à celle d'un cycle de formation. L'objectif de ce contrat est d'appréhender une formation générale, théorique et pratique en vue de l'obtention d'une qualification professionnelle sanctionnée par un diplôme.

Ainsi, l'apprenti bénéficie d'une formation diplômante immédiatement opérationnelle, de l'acquisition d'une expérience professionnelle en tant que salarié, d'une rémunération et d'aides financières facilitant son investissement dans sa formation et d'un accompagnement de proximité par un maître d'apprentissage.

Le développement de l'offre de formation par alternance est effectif grâce à une convention de partenariat entre le CFA des Professions Sanitaires et Sociales de Normandie et l'institut afin de définir la délégation des aspects pédagogiques à l'institut.

L'apprenti suit le même schéma d'alternance que les étudiants/élèves de la promotion. La différence repose sur les périodes en entreprise soit en tant que stagiaire ou salarié.

Le dispositif de formation en alternance permet aux élèves et étudiants de se professionnaliser par l'acquisition de compétences solides, de limiter les ruptures de formation et, pour l'institut, de tisser de nouveaux partenariats avec des établissements de notre territoire.

Nous avons huit apprenants sous contrat d'apprentissage pour cette première année dont six pour la filière AS/AP et deux pour celle de l'IFSI. Le CHES s'est, par ailleurs, engagé dans ce projet pour une élève Auxiliaire de puériculture et une étudiante en soins infirmiers. C'est un dispositif d'attractivité non négligeable même si l'apprenant n'est pas contraint au terme de sa formation d'intégrer l'établissement qui a soutenu sa formation.

L'ancrage de la formation continue à l'institut

La formation continue à l'institut est un atout majeur pour créer les liens nécessaires avec les professionnels de santé des établissements du GHT et travailler ensemble le tutorat des stagiaires afin de faciliter leur intégration dans les différents secteurs et d'avoir des tuteurs professionnalisés avec des compétences bien établies.

En effet, toute la difficulté du tutorat repose actuellement sur les aspects nouveaux des réingénieries mises en place, sur les évolutions croissantes des textes et les expérimentations universitaires. Ainsi, la demande des formations au tutorat de stage pour les étudiants en soins infirmiers et pour les élèves aides-soignants et auxiliaires de puériculture ne cessent de s'accroître exigeant plusieurs sessions de formation par an.

Nous avons également reconduit en 2022, conformément à une nouvelle réglementation, les sessions de formation de 70 heures relatives aux renforcements des compétences en soins pour les Agents de service afin de faire face aux besoins d'aides-soignants dans le secteur du grand âge. Ce projet vise à sécuriser les pratiques par la mise en place d'un dispositif transitoire d'une formation en accélérée et, ainsi, faciliter l'accès à la formation d'aide-soignant en valorisant l'expérience professionnelle, la motivation et l'engagement des agents dans les activités de soins à la personne. Ces sessions ont été plébiscitées par les professionnels et les établissements.

Toutes ces formations annexes sont réalisées grâce à la mobilisation des équipes pédagogiques et leur investissement dans la mise en œuvre de sessions formatives construites au plus près des besoins des terrains d'exercice et dans des délais contraints.

Réforme des formations

Nous sommes inscrits dans un contexte d'évolution majeure des référentiels de formation et de l'intégration à l'université par expérimentation.

La réingénierie des aides-soignants et des auxiliaires de puériculture a été mise en application sur une année, conformément à l'arrêté du 10 Juin 2021, allongeant la durée de formation à 11 mois. Plusieurs réunions ont été planifiées avec les établissements sanitaires et médico-sociaux pour présenter les changements, les outils de suivi pédagogique et d'évaluation. Des temps d'accompagnement par les formateurs ont été réalisés sur sollicitation des unités de soin afin d'expliquer aux équipes les modalités d'évaluation, les nouveaux actes de soins, et le contenu des apports théoriques.

D'autre part, en référence à l'arrêté du 09.09.2021 relatif à l'évolution du processus d'universitarisation de la formation en soins infirmiers, le projet expérimental de Rouen inscrit tous les étudiants en soins infirmiers de 1ère année dans une Licence mention Sciences pour la Santé. Dès la deuxième année, deux parcours sont proposés ; un parcours en Soins Infirmiers, d'une part, et en Sciences Infirmières, à orientation recherche, d'autre part. Pour le parcours en Sciences infirmières, deux options sont possibles: Biologie en Santé ou Santé Humanité et Société. Cette dernière option, sur sélection des candidats, a pour objectif d'envisager l'accès en poursuite d'études dans une filière en santé, vers un Master puis en Doctorat selon les capacités à la recherche des étudiants concernés.

Cette expérimentation inscrit nos étudiants sur un double cursus d'études avec des cours et des évaluations en plus de leurs enseignements pour le Diplôme d'Etat d'infirmier.

En septembre 2022, huit étudiants se sont engagés dans l'option biologie, avec une demi-journée par semaine consacrée à l'enseignement universitaire, qu'ils soient en stage ou en formation théorique. Cette évolution marque un profond changement dans l'avancée de la formation au métier d'infirmier.

Enfin, nous poursuivons notre implication dans un positionnement régional, que ce soit dans les projets inter-instituts ou sur le pilotage centralisé des sélections AS/AP et de la réingénierie de formation.

Le projet de reconstruction de l'institut est également avancé. Il permettra à l'équipe pédagogique de se projeter dans des espaces plus appropriés au besoins des formations actuelles et de concevoir une stratégie pédagogique au service du soin telle qu'elle est attendue.

Certification Qualiopi unique pour le CHES

L'obtention de la **Certification Qualiopi** pour les formations en santé a été effective en décembre 2021 permettant d'authentifier la qualité des contenus dispensés et des parcours professionnalisant des apprenants. La certification inscrit en 2022 l'institut dans une appropriation des processus. La démarche qualité dans laquelle l'institut de formation était engagé depuis 2016 évoluait vers cet objectif de certification dont nous mesurons l'aboutissement aujourd'hui.

Pour faciliter cette approche, l'institut, le CESU et la formation continue du CHES ont sollicité une étude d'accompagnement auprès de l'organisme AFNOR. Ainsi, la certification a été commune à l'ensemble des activités de formation du Centre Hospitalier Eure-Seine, dans le cadre d'un organisme multi-sites et d'un système qualité reconnu unique.

