



Satisfaction et expérience patient (e-satis)

Score global de satisfaction des patients hospitalisés
pour une chirurgie ambulatoire **80/100**

Satisfaction :

-Avant l'hospitalisation	83/100
-Accueil le jour de l'hospitalisation	83/100
-Prise en charge	86/100
-Chambre et repas/collation	79/100
-Sortie et retour à domicile	75/100

Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins



Consommation de produits hydroalcooliques	62%
Mesure des infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou	✓
Mesure des infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	✓
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	16%

Prise en charge clinique

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	✓
Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	✓



Satisfaction et expérience patient (e-satis)

Score global de satisfaction des patients hospitalisés
pour une chirurgie ambulatoire **82/100**

Satisfaction :

-Avant l'hospitalisation	86/100
-Accueil le jour de l'hospitalisation	86/100
-Prise en charge	88/100
-Chambre et repas/collation	77/100
-Sortie et retour à domicile	76/100

Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins



Consommation de produits hydroalcooliques	56%
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	28%

Prise en charge clinique

Projet de soins, projet de vie en soins médicaux et de réadaptation	79/100
--	--------



Satisfaction et expérience patient (e-satis)

Score global de satisfaction des patients hospitalisés
+ de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique **73/100**

Satisfaction :

-Accueil	73/100
-Prise en charge par les médecins/chirurgiens/ sages-femmes	80/100
-Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82/100
-Repas	56/100
-Chambre	75/100
-Sortie	61/100

Qualité de la coordination des prises en charge



Dossier patient en chirurgie ambulatoire :

-Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	92%
-Anticipation de la prise en charge de la douleur	30%
-Évaluation du patient pour la sortie de la structure	60%
-Qualité de la lettre de liaison à la sortie	45/100
-Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	64%

Alimentation du Dossier Médical Partagé pour les
patients qui en disposent à leur admission **83.2%**

Usage d'un service de messagerie sécurisée **73.2%**



Satisfaction et expérience patient (e-satis)

Score global de satisfaction des patients hospitalisés
+ de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique **74/100**

Satisfaction :

-Accueil	74/100
-Prise en charge par les médecins/chirurgiens/ sages-femmes	82/100
-Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82/100
-Repas	61/100
-Chambre	74/100
-Sortie	66/100

Qualité de la coordination des prises en charge



Dossier patient en chirurgie ambulatoire :

-Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	50%
-Anticipation de la prise en charge de la douleur	36%
-Évaluation du patient pour la sortie de la structure	64%
-Qualité de la lettre de liaison à la sortie	38/100
-Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	72%

Alimentation du Dossier Médical Partagé pour les
patients qui en disposent à leur admission **83.2%**

Usage d'un service de messagerie sécurisée **73.2%**