

Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

HAS Qualité des soins confirmée





73/100

56/100

75/100

61/100

Satisfaction et expérience patient (e-satis)

Score global de satisfaction des patients hospitalisés 80/100 pour une chirurgie ambulatoire

atistaction:	
-Avant l'hospitalisation	83/100
-Accueil le jour de l'hospitalisation	83/100
-Prise en charge	86/100
-Chambre et repas/collation	79/100
-Sortie et retour à domicile	75/100

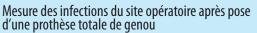
Satisfaction et expérience patient (e-satis) Score global de satisfaction des patients hospitalisés

+ de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique	/3/100
Satisfaction:	
-Accueil	73/100
-Prise en charge par les médecins/chirurgiens/	80/100
sages-femmes	
-Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82/100

75/100

Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins







Mesure des infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Prise en charge clinique

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact 16%

Qualité de la coordination des prises en charge



Dossier patient en chirurgie ambulatoire :

-Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	92%
-Anticipation de la prise en charge de la douleur	30%
-Évaluation du patient pour la sortie de la structure	60%
-Qualité de la lettre de liaison à la sortie	45/100
-Contact entre la structure et le patient entre	64%
J+1 et J+3	

prothèse totale de hanche Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une





83.2%

Usage d'un service de messagerie sécurisée

73.2%

Satisfaction et expérience patient (e-satis)

Score global de satisfaction des patients hospitalisés 82/100 pour une chirurgie ambulatoire

	
Satisfaction :	
-Avant l'hospitalisation	86/100
-Accueil le jour de l'hospitalisation	86/100
-Prise en charge	88/100
-Chambre et repas/collation	77/100
-Sortie et retour à domicile	76/100

Satisfaction et expérience patient (e-satis)

Score global de satisfaction des patients hospitalisés <u>+ de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique</u>

74/100

Satisfaction:

-Sortie

-Repas

-Sortie

-Chambre

-Accueil -Prise en charge par les médecins/chirurgiens/ sages-femmes	74/100 82/100
-Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82/100

-Repas -Chambre 61/100 74/100

66/100

50% 36%

64%

72%

38/100

83.2%

73.2%

ruante des pratiques dans 1a prevention des nfections associées aux soins	
onsommation de produits hydroalcooliques	56%

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

(E)

28%

Prise en charge clinique

Projet de soins, projet de vie en soins médicaux et de réadaptation

79/100

Qualité de la coordination des prises en charge

Dossier patient	en chirurgie	ambulatoire:
, ·		

ossier patreme en ennargie ambanatone i
-Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention
-Anticipation de la prise en charge de la douleur
-Évaluation du patient pour la sortie de la structure

-Qualité de la lettre de liaison à la sortie -Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

Alimentation du Dossier Médical Partagé pour les patients qui en disposent à leur admission

Usage d'un service de messagerie sécurisée