

Site d'Evreux - Établissement certifié

Satisfaction et expérience patient

B

Indicateurs HAS 2022 publiés sur la plateforme QualiScope
– Synthèse : février 2023.
Certification pour la qualité des soins
Référentiel version 2014 - Date de décision : 25 avril 2018

Mesure de la satisfaction du patient hospitalisé plus de 48h en MCO (e-satis)	71%
Satisfaction de l'accueil	70/100
Satisfaction de la prise en charge infirmiers/aides-soignants	79/100
Satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens	79/100
Satisfaction de la chambre	73/100
Satisfaction des repas	55/100
Satisfaction de la sortie	60/100

Indicateurs du dossier patient en MCO Données 2022	Score de qualité
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	30/100
Évaluation de la prise en charge de la douleur	70/100

Indicateurs du dossier patient en Chirurgie Ambulatoire - Données 2022	Score de qualité
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (CA QLS)	58/100

Satisfaction du patient en chirurgie ambulatoire (e-satis)	75%
Satisfaction avant l'hospitalisation	80/100
Satisfaction accueil le jour de l'hospitalisation	77/100
Satisfaction de la prise en charge	80/100
Satisfaction chambre et repas / collation	75/100
Satisfaction sortie et retour à domicile	68/100

Prévention des infections associées aux soins	
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	8%
Mise en place de précautions complémentaires contact	44%
Information aux patients de précautions complémentaires contact	8%
Consommation de solutions hydroalcooliques	91.4%

Prévention des infections associées aux soins			
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	■	Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	■
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	■	Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou	■

Site de Vernon - Établissement certifié

Satisfaction et expérience patient

B

Mesure de la satisfaction du patient hospitalisé plus de 48h en MCO (e-satis)	71%
Satisfaction de l'accueil	68/100
Satisfaction de la prise en charge infirmiers/aides-soignants	82/100
Satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens	80/100
Satisfaction de la chambre	71/100
Satisfaction des repas	58/100
Satisfaction de la sortie	59/100

Indicateurs du dossier patient en MCO - Données 2022	Score de qualité
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	23/100
Évaluation de la prise en charge de la douleur	84/100

Indicateurs du dossier patient en SSR - Données 2022	Score de qualité
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	10/100
Projet de soins, projet de vie	62/100
Évaluation de la prise en charge de la douleur	88/100

Prévention des infections associées aux soins	
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	14%
Mise en place de précautions complémentaires contact	66%
Information aux patients de précautions complémentaire contact	14%
Consommation de solutions hydroalcooliques	98.3%

Indicateurs du dossier patient en Chirurgie Ambulatoire - Données 2022	Score de qualité
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (CA QLS)	28/100

Résultats du CH Eure -Seine ● A - ● B - ● C - ● D

■ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu.