

INDICATEURS

Site d'Evreux - Établissement certifié
Satisfaction et expérience patient

B

Mesure de la satisfaction du patient hospitalisé plus de 48h en MCO (e-satis)	73% Classe C
Satisfaction de l'accueil	70/100
Satisfaction de la prise en charge infirmiers/aides-soignants	81/100
Satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens	78/100
Satisfaction de la chambre	76/100
Satisfaction des repas	55/100
Satisfaction de la sortie	59/100

Satisfaction du patient en chirurgie ambulatoire (e-satis)	82% Classe B
Satisfaction avant l'hospitalisation	82/100
Satisfaction accueil le jour de l'hospitalisation	82/100
Satisfaction de la prise en charge	84/100
Satisfaction chambre et repas / collation	75/100
Satisfaction sortie et retour à domicile	70/100

Indicateurs du dossier patient en MCO Données 2021	Score de qualité
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	31/100
Évaluation de la prise en charge de la douleur	70/100

Indicateurs du dossier patient en Chirurgie Ambulatoire - Données 2021	Score de qualité
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (CA QLS)	58/100

Complications après chirurgie orthopédique	
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	■
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	■
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	■
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou	■

Site de Vernon - Établissement certifié
Satisfaction et expérience patient

B

Mesure de la satisfaction du patient hospitalisé plus de 48h en MCO (e-satis)	73% Classe C
Satisfaction de l'accueil	68/100
Satisfaction de la prise en charge infirmiers/aides-soignants	82/100
Satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens	81/100
Satisfaction de la chambre	72/100
Satisfaction des repas	58/100
Satisfaction de la sortie	66/100

Satisfaction du patient en chirurgie ambulatoire (e-satis)	82% Classe B
Satisfaction avant l'hospitalisation	86/100
Satisfaction accueil le jour de l'hospitalisation	86/100
Satisfaction de la prise en charge	86/100
Satisfaction chambre et repas / collation	74/100
Satisfaction sortie et retour à domicile	75/100

Indicateurs du dossier patient en MCO - Données 2021	Score de qualité
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	78/100
Évaluation de la prise en charge de la douleur	78/100

Indicateurs du dossier patient en SSR - Données 2021	Score de qualité
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	78/100
Projet de soins, projet de vie	78/100
Évaluation de la prise en charge de la douleur	78/100

Indicateurs du dossier patient en Chirurgie Ambulatoire - Données 2021	Score de qualité
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (CA QLS)	78/100

Résultat du CH -eure seine ● A - ● B - ● C - ● D

■ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu.

Indicateurs HAS 2021 publiés sur la plateforme QualiScope – synthèse du 01/06/2022 - Certification pour la qualité des soins - Référentiel version 2014 - Date de la décision : 25 avril 2018