



La Commission des usagers (CDU)

Le décret n° 2016-726 du 1^{er} juin 2016 a fait évoluer le nom et les missions de la Commission des usagers (CDU). Celle-ci a pour objectif de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches. Elle se réunit une fois par trimestre pour examiner les réclamations des usagers et pour émettre des avis et des propositions afin de contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

Au sein du CH Eure-Seine, elle est composée :

- de représentants des usagers :

- **Mme Sylvie ANDREOLETTI**, représentant de l'UDAF de l'Eure et Présidente de la CDU
- **M. Dominique FRÉLICOT**, représentant de l'Association des Diabétiques de Normandie
- **Mme Marie-Angèle HAMELET**, représentant de l'Association APF France Handicap
- **Mme Danièle RADEGON**, représentant de l'Association VMEH27

Les représentants des usagers sont des bénévoles d'une association de santé agréée, qui peuvent porter votre parole et être un relais auprès des professionnels de l'établissement.

Vous pouvez leur laisser un message à l'adresse mail suivante : representants.usagers@ch-eureseine.fr

- de médiateurs médicaux Evreux :

- **Mme le Docteur Véronique DAREES**
- **M. le Docteur Jean-Baptiste HARDY**

- de médiateurs médicaux Vernon :

- **M. le Docteur Denis AIM**
- **Mme le Docteur Nadège GUETEAU**

- de médiateurs non-médicaux :

- **Mme Laurence BUCOURT**
- **Mme Adelaïde RAYER**

- du directeur adjoint chargé des affaires juridiques et des relations avec les usagers, désigné par le représentant légal de l'établissement :

- **M. Aristide VINDRET**, vice-président de la CDU

La composition se complète de la présence de membres invités permanents :

- **Mme Chafika MENARD**, directrice adjointe chargée de la qualité et de la gestion des risques
- **Mme Sylvie LAVOISEY**, coordinatrice générale des activités de soins

Pour toute demande de dossier médical, réclamation ou demande de rencontre avec un médiateur (médical ou non médical, et avec ou sans la présence d'un représentant des usagers), vous pouvez adresser votre demande auprès de :

CH Eure-Seine
Direction des affaires juridiques
Rue Léon Schwartzberg
27015 Évreux CEDEX
ou nous contacter au 02.32.33.80.05 pour le site d'Évreux
et au 02.32.71.66.05 pour le site de Vernon

Votre réclamation sera, à votre demande, examinée par la CDU, qui peut formuler des recommandations en vue d'apporter une solution à votre litige ou vous informer des voies de conciliation ou de recours dont vous disposez.

Vous pouvez consulter sur notre site internet www.ch-eureseine.fr le bilan annuel de la CDU.

**La Présidente
Sylvie Andreoletti**