



Rapport d'activité

20



21

20





Une activité qui reprend et des projets d'envergure menés à bien

En 2021 encore, l'activité du CH Eure-Seine a été fortement marquée par la lutte contre la Covid19. La résolution de la crise sanitaire a une nouvelle fois sollicité les forces vives de l'établissement qui toutes ont répondu présent en dépit d'effectifs médicaux et paramédicaux en tension et de la fatigue générée par deux années de combat.

Des nouvelles organisations ont vu le jour, l'intégration de nouveaux cadres de santé en remplacement de départs en retraite a pu être finalisée et l'hôpital a pu compter sur le renfort d'étudiants en soins infirmiers venus en appui des équipes. Tous ces efforts conjugués ont permis, dès le 2ème trimestre, d'enregistrer, sur les deux sites, des volumes d'activité équivalents à ceux de 2019. Une crise qui conforte notre statut d'hôpital de référence.

Nonobstant les difficultés, le CH Eure-Seine a su révéler dans cette lutte contre la Covid 19, toute sa dimension d'établissement de référence au sein du GHT mais également au plan départemental, via le pilotage de la campagne de vaccination.

Grâce à l'ouverture de vaccinodromes, notre hôpital a permis la vaccination gratuite de 155 000 personnes à Évreux et 99 200 personnes à Vernon. Avec le Vaccinobus, il a pu atteindre les patients les plus éloignés ou les plus fragiles tandis que la cellule de vaccination conseillait et accompagnait les professionnels de santé œuvrant dans les centres de vaccinations municipaux, les Ehpad ou les résidences autonomie. De nouvelles coopérations ont été mises en place avec l'Ars, la préfecture, les collectivités locales et les établissements du GHT. Ainsi, de juin à décembre, la direction des soins du CH Eure-Seine a assuré l'intérim de celle du CH de Bernay.

Gageons que ces coopérations sauront perdurer pour déboucher sur des échanges fructueux, à l'instar du Plan d'action Achats de territoire qui a réalisé à 151% les objectifs fixés par l'ARS !

La qualité, fer de lance de l'établissement

Malgré la crise Covid, en 2021 le CH Eure-Seine tout entier s'est mobilisé pour se préparer à la démarche de certification HAS. La culture qualité instillée ces dernières années est plus que jamais présente dans l'exercice quotidien du métier de chacun : une implication générale reconnue et récompensée par plusieurs enveloppes financières pour un montant de 553 534 €.

Des projets qui portent haut et fort nos ambitions

Dans ce contexte éprouvant, l'hôpital a poursuivi la mise en œuvre de projets d'importance, marquant ainsi sa résolution d'aller de l'avant et d'améliorer toujours l'offre de soins aux Eurois. Parmi eux, on retiendra l'ouverture du centre d'odontologie au cœur d'Évreux ainsi que la création de la plateforme Handicap et du Caseva (Centre d'Accueil Spécialisé de l'Eure pour les Victimes d'Agressions).

Plusieurs aménagements propres à améliorer l'accueil des patients ont également été entrepris : à Évreux, la mise en place d'un circuit court aux urgences et, au service réanimation, la création d'un salon des familles et d'un bureau de psychologue. À Vernon, la réorganisation des urgences, de l'accueil et de l'unité de chirurgie ambulatoire constitue le projet le plus emblématique avec une phase préalable de restructuration des flux extérieurs.

Plusieurs équipements ont également été renouvelés pour un budget de 1 030 939 € TTC.

L'humain avant tout

Les événements de ces deux dernières années montrent combien l'humain constitue le socle du CH Eure-Seine. Le déploiement du projet social 2019-2023, le service de conciergerie, la nouvelle cafeteria ou la plateforme de remplacement HUBLO marquent la volonté de l'établissement d'améliorer la qualité de vie au travail malgré un contexte financier contraint.

Ce rapport rend compte de l'énergie déployée par les hommes et les femmes du CH Eure-Seine pour remplir, envers et contre tout, sa mission de service public et offrir un parcours de soins plus simple et plus pertinent. Sa lecture vous montrera combien ils ont accompli cette mission avec dévouement, courage et fierté.

Le Président de la CME
Dr. Abderrezak Bouasria

Le Président du Conseil de surveillance
François OUZILLEAU
Maire de Vernon

Le Directeur général
Sandine Cotton

Sommaire



Chapitre 1 : Un établissement qui se réorganise pour lutter contre la crise..... 6

1. Une activité qui reprend son souffle 6
2. ... en restant fortement perturbée par des difficultés en terme de capacité d'accueil 7
3. ... et par l'importance du volume de prise en charge COVID 8
4. Les autres secteurs d'activité en tendanciel 9
5. Les services toujours mobilisés contre la Covid -19 12
6. Une campagne de vaccination portée par le CH Eure-Seine 22

Chapitre 2 : Des activités nouvelles et la poursuite des réorganisations 24

1. La plateforme Handicap 24
2. Le centre de formation dentaire 26
3. La création du CASEVA 27
4. Travaux urgences de Vernon 28
5. Le Circe : une nouvelle organisation 30



Chapitre 3 : Un établissement qui continue à investir malgré des finances fragilisées par la crise 34

1. Une situation financière peu lisible liée à un contexte de crise sanitaire 34
2. Des comptes certifiés 35
3. Une dynamique RH et une mise en oeuvre du projet social 35
4. Renouvellement des équipements 37

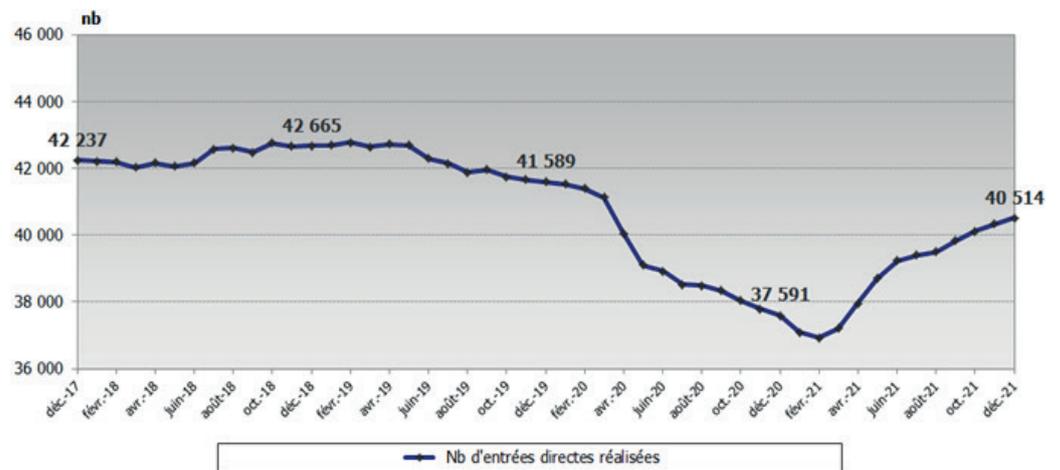
1- Une activité qui reprend son souffle

Après une année 2020 fortement impactée par la crise sanitaire, l'année 2021 marque un redémarrage de l'activité, à partir du 2ème trimestre.

La tendance tend à approcher les volumes d'activité connus de 2019, dans un contexte capacitaire toujours difficile et un volume de prise en charge COVID toujours important.

Ainsi, une augmentation de 7,78% des entrées par rapport à 2020 est constatée : le CH Eure-Seine a réalisé 40 514 entrées directes, contre 37 591 en 2020.

COURBE DE TENDANCE DES ENTREES DIRECTES MCO (CH EURE SEINE)



La hausse d'activité est significative sur les 2 sites. Les taux d'évolution sur l'hospitalisation sont respectivement de +6,2% sur Evreux et de +12,5% sur Vernon.

TABLEAU RECAPITULATIF DE L'ACTIVITE 2021 – EN VOLUME

Pôles	Capacité d'accueil au 1er janvier 2021	Admissions Réalisées					Journées Réalisées			Taux d'Occupation			DMS		
		2020		2021		N.Evol Des Entrées Directes	2020	2021	% Evol.	2020	2021	% Evol.	2020	2021	% Evol.
		Entrées Totales	Durées Entrées Directes	Entrées Totales	Durées Entrées Directes										
Pôle Médecine	294	41902	37559	43518	39183	4,32%	94 182	94 356	0,18%	92,5%	96,1%	3,8%	2,25	2,17	-3,5%
Pôle Chirurgie	94	7710	7008	9056	8483	21,05%	22 231	23 880	7,42%	80,6%	82,2%	2,0%	2,88	2,64	-8,5%
Pôle Femme, Mère, Enfant	86	6766	6303	7341	6877	9,11%	20 391	21 352	4,71%	68,4%	71,1%	3,9%	3,01	2,91	-3,5%
Pôle Médecine d'Urgence	43	6769	5544	6724	5357	-3,37%	12 763	13 568	6,31%	89,0%	91,6%	2,9%	1,89	2,02	7,0%
Pôle Gériatrie	435	3738	2987	4363	3625	21,36%	134 769	137 402	1,95%	88,2%	88,3%	0,2%	36,05	31,49	-12,7%
Total Hospi MCO (hors dialyse)	538	43 944	37 591	46 758	40 514	7,78%	147 525	151 590	2,76%	86,5%	89,2%	3,2%	3,36	3,24	-3,4%
Total MCO	574	64 793	57 309	68 192	60 715	5,94%	168 374	173 024	2,76%	87,2%	89,9%	3,1%	2,60	2,54	-2,4%
Total CH Eure-Seine	952	66 885	59 401	71 002	63 525	6,94%	284 336	290 558	2,19%	87,1%	88,7%	1,8%	4,25	4,09	-3,7%

L'occupation des capacités MCO (hors dialyse) est en amélioration de 3,2 points, avec un taux sur 2021 de 89,2%.

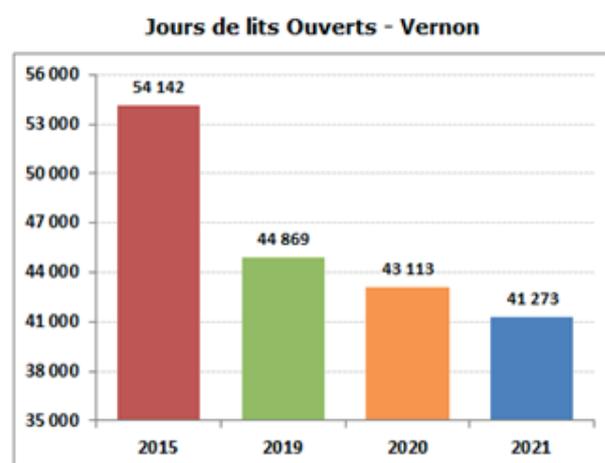
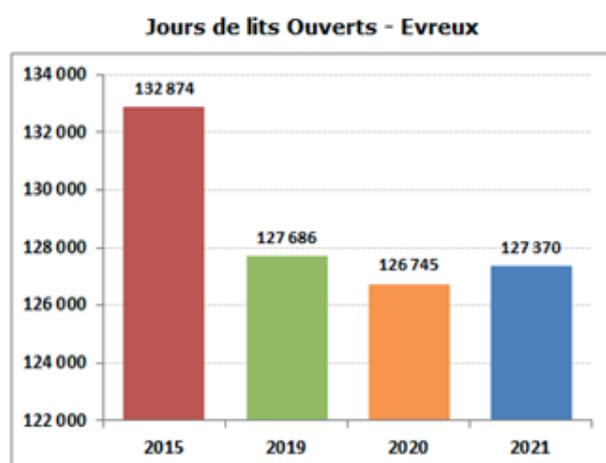
En moyenne, les prises en charge, sur ce même champ, ont duré 3,24 jours, soit une diminution de -3,4% par rapport à 2020.

2- ... en restant fortement perturbée par des difficultés en terme de capacité d'accueil...

La grande majorité des services d'hospitalisation a retrouvé son volume d'activité connu en 2019, mais il persiste, pour d'autres, une impossibilité de réouverture de capacité, voire de difficulté de maintien capacitaire suite à des effectifs médicaux et paramédicaux en tension.

Aussi, globalement sur les 2 sites, on peut constater un recul conséquent de l'offre d'accueil en hospitalisation. Sur le site de Vernon, les capacités d'accueil en Médecine ont été réduites depuis juillet 2020, à hauteur de 3 116 journées d'accueil sur une année.

Sur le site d'Evreux, la diminution globale semble moins importante entre 2021 et 2019 ; du fait d'une année 2019 elle-même impactée par des fermetures de lits et moins représentative.



3- ... et par l'importance du volume de prise en charge COVID

Sur l'ensemble de l'année 2021, 1207 hospitalisations étaient en lien avec une prise en charge pour COVID19 (soit 13 802 journées d'hospitalisation).

source pmsi

L'âge moyen des patients concernés était de 66,5 ans et la durée moyenne d'hospitalisation était de 11,4 jours.

Nombre de séjours pour une prise en charge COVID au CHES en 2021.

Mois	Vernon	Evreux	Total	Age moyen	Jours Pmsi	Dms
janv-21	33	101	134	69,9	1924	14,36
févr-21	38	93	131	71,1	1549	11,82
mars-21	76	154	230	66,0	2146	9,33
avr-21	94	162	256	65,7	2457	9,60
mai-21	35	122	157	64,7	1879	11,97
juin-21	12	38	50	59,2	680	13,60
juil-21	6	6	12	67,3	167	13,92
août-21	7	23	30	52,7	429	14,30
sept-21	10	23	33	57,2	306	9,27
oct-21	11	7	18	69,4	158	8,78
nov-21	32	21	53	72,6	701	13,23
déc-21	41	62	103	69,4	1406	13,65
TOTAL	395	812	1207	66,5	13802	11,43

24% des hospitalisations en lien avec le COVID ont été réalisées, pour tout ou partie, en réanimation (soit 291 prises en charge, pour une durée moyenne d'hospitalisation de 14 jours). Une nette hausse du recours à la réanimation pour les prises en charge COVID est constatée puisqu'en 2020, ce même ratio s'élevait à 17%.

Tout au long de l'année 2021, le service de réanimation a réorganisé sa structure capacitaire ; adaptant ainsi sa capacité d'accueil en fonction des besoins et atteignant une volumétrie maximale de 20 lits du 09 avril au 25 mai (pour une capacité habituelle de 12 lits).

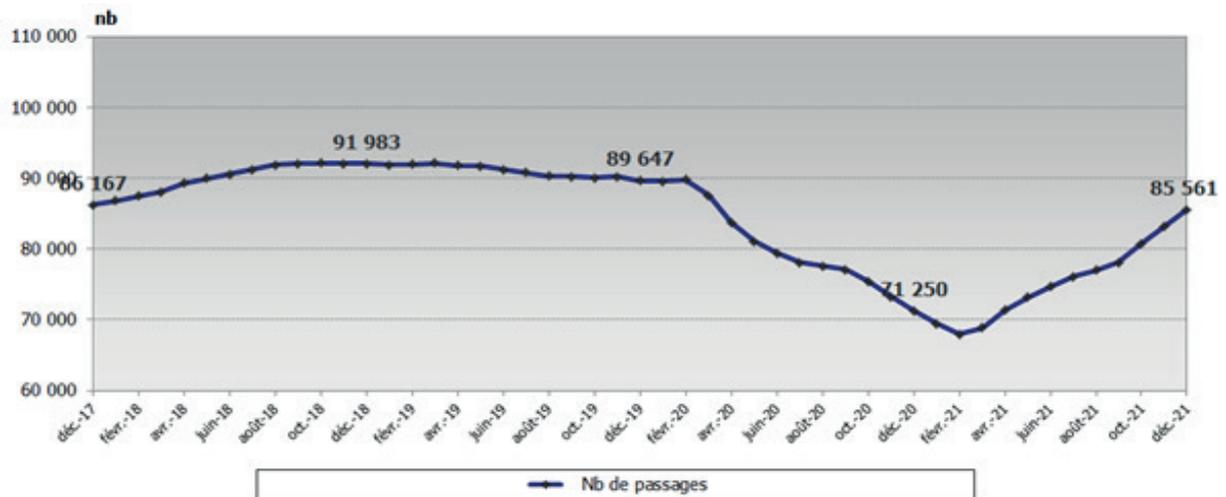
Mois	Vernon	Evreux	Total	Age moyen	Jours Pmsi	Dms
janv-21	5	17	22	62,5	343	15,59
févr-21	9	24	33	66,5	475	14,39
mars-21	20	33	53	64,8	578	10,91
avr-21	25	43	68	60,6	768	11,29
mai-21	15	40	55	59,6	713	12,96
juin-21	3	12	15	62,0	350	23,33
juil-21	0	3	3	60,7	117	39,00
août-21	0	6	6	53,0	230	38,33
sept-21	1	9	10	63,3	142	14,20
oct-21	1	5	6	57,5	68	11,33
nov-21	0	9	9	72,3	166	18,44
déc-21	5	6	11	57,3	144	13,09
TOTAL	84	207	291	62,2	4094	14,07

4- Les autres secteurs d'activité en tendancier

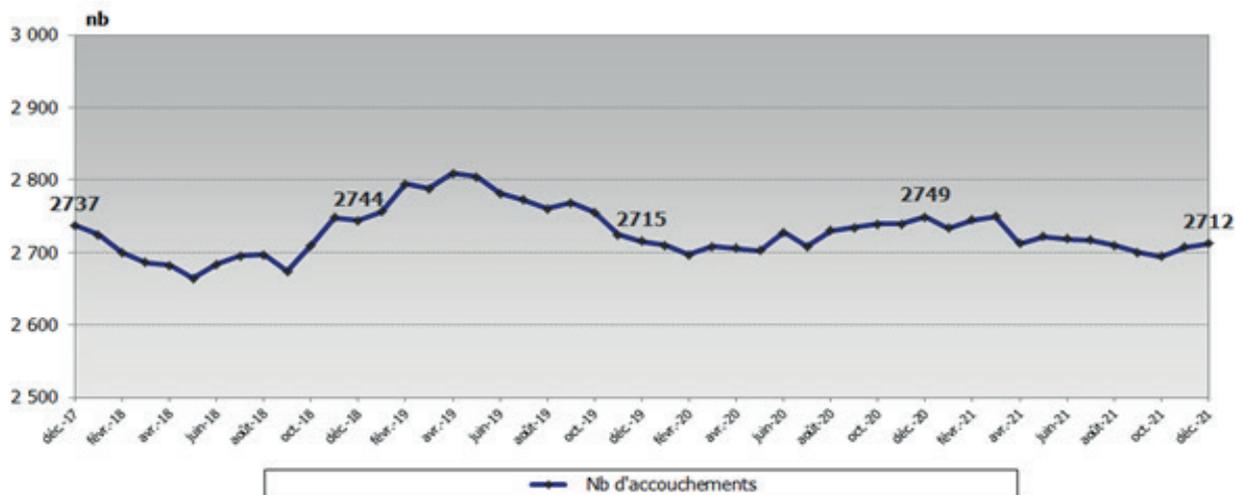
Le constat de rattrapage du niveau d'activité connue avant la crise sanitaire se vérifie également dans les différents secteurs tels que les urgences, les blocs opératoires, l'imagerie...



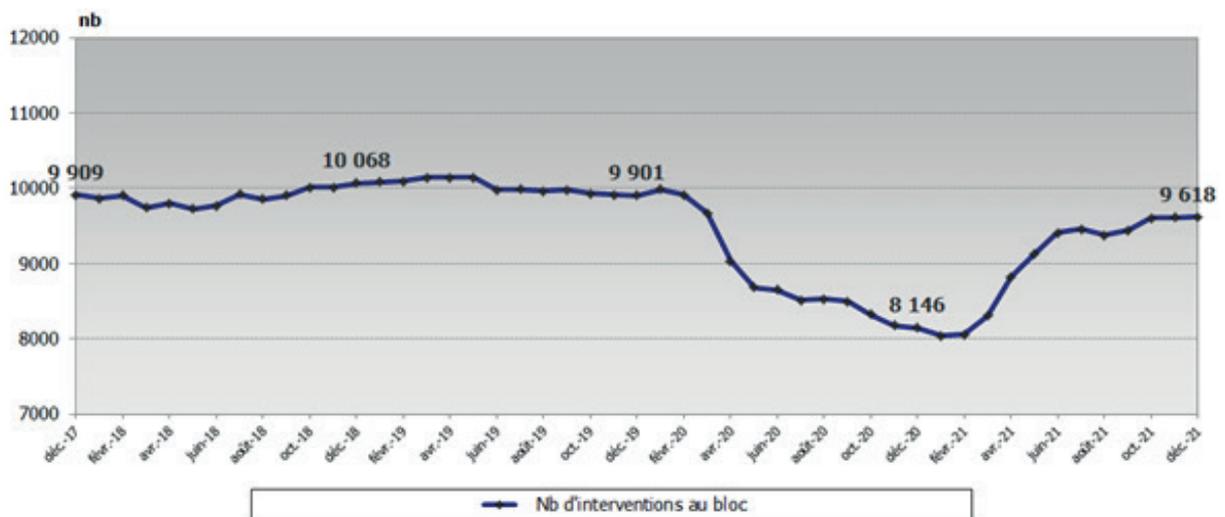
NOMBRE TOTAL DE PASSAGES AUX URGENCES CHES



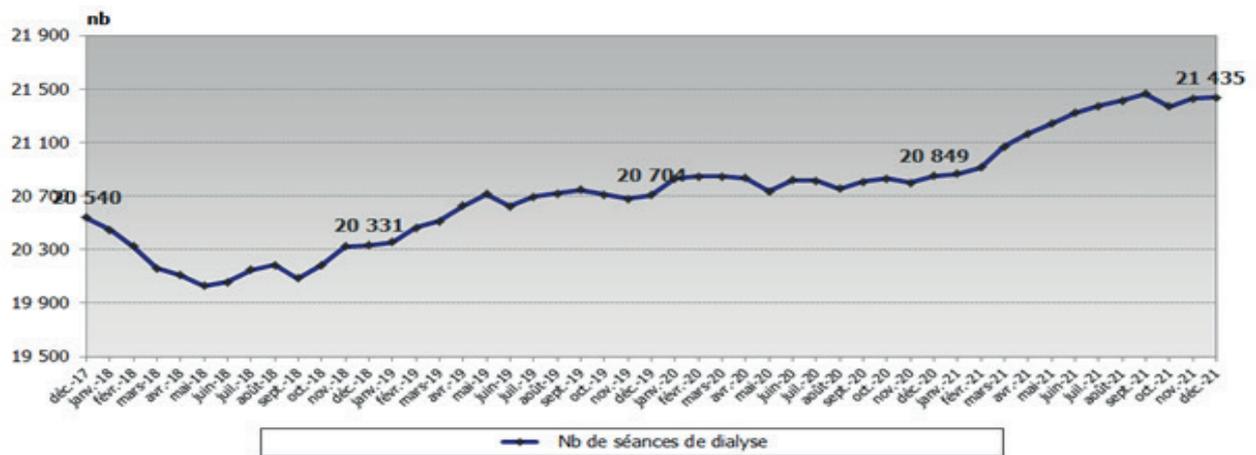
NOMBRE TOTAL D'ACCOUchemENTS CHES



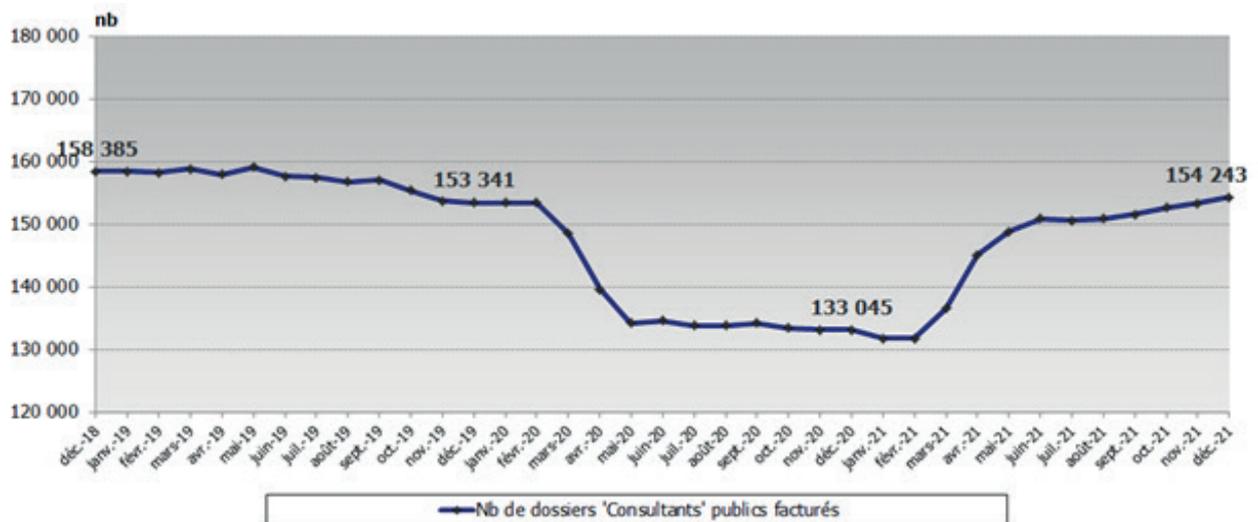
NOMBRE D'INTERVENTIONS AUX BLOCS CHES



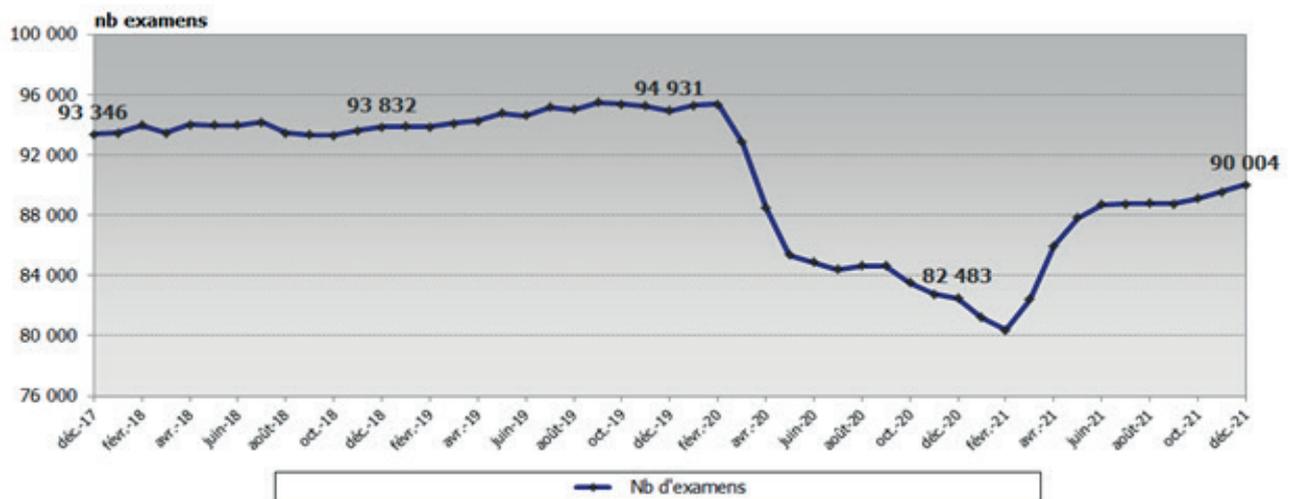
NOMBRE DE SÉANCES DE DIALYSE



NOMBRE DE CONSULTATIONS EXTERNES



NOMBRE D'EXAMENS D'IMAGERIE



5- Les services toujours mobilisés contre la Covid-19

a. Direction des soins

L'année 2021 a, comme la précédente, été fortement marquée par la gestion de la crise sanitaire et son incidence dans les organisations des unités de soins :

augmentation capacitaire des services de soins critiques avec adaptation des effectifs, déploiement des roulements en 12h jour et nuit pour l'ensemble des soignants, en bénéficiant cette fois de l'expérience de l'année 2020.

A cette gestion des unités de soins, s'est ajoutée en 2021, l'ouverture des centres de vaccination, les drives et centres de dépistages, pour lesquels les équipes du département de santé publique ont été, et sont encore, fortement mobilisées. Les ressources infirmières nécessaires ont reposé sur la contribution des professionnels issus de nombreux services du CHES, auxquels se sont associés, au plus fort des campagnes, des renforts de collègues venant du NHN et de La Musse.

Toute cette organisation a pu être réalisée avec le soutien majeur des équipes de la DRH, pour le suivi des heures supplémentaires générées, les CDD recrutés en renfort, le déploiement de la plateforme HUBLO pour les remplacements, permettant de garder tout au long de l'année un équilibre de gestion favorable à minorer l'impact de l'absentéisme et le maintien capacitaire des lits ouverts.

Pour autant, la gestion de la crise sanitaire n'a pas figé la dynamique de portage de projets et la volonté d'évoluer dans nos organisations.

Ainsi, le staff de la direction des soins a fini d'intégrer les nouveaux cadres de pôle (remplacement de 50% de l'effectif suite aux départs en retraite), et s'est renforcé de l'arrivée d'un cadre supérieur de santé en relais de la direction des soins pour le site de Vernon.

Plusieurs équipes de soins se sont engagées de manière pérenne, et pas seulement du fait de la crise, dans des organisations de travail en 12h, facteur d'attractivité dans les recrutements des jeunes professionnels.

La consolidation du parcours de sélection pour l'accès aux études promotionnelles, a pu se mettre en place en partenariat étroit avec l'équipe du service de formation continue. De même, cette collaboration a permis une participation forte des ASHQ dites « soins » des EHPAD au dispositif de formation des 70H porté par les ARS, favorisant ainsi l'engagement de certains agents dans la poursuite vers une formation AS. Cette action a permis de renforcer l'axe volontariste de professionnalisation des agents travaillant dans nos 2 EHPAD et le développement de leurs compétences.

Concernant les EHPAD, les équipes se sont mobilisées pour faciliter et sécuriser la validation de la nouvelle coupe PATHOS et GIR en lien avec l'ARS et le département, préalable essentiel à l'ouverture prochaine des négociations pour le futur CPOM et son volet financier.

Avec l'accompagnement de la coordinatrice de la filière territoriale de gériatrie du GHT, nous avons obtenu pour nos deux EHPAD, la labellisation « Bleuets de France » qui fera l'objet d'une inauguration officielle au début de l'année 2022.

Après des mois de préparation, le centre d'odontologie a pu ouvrir ses portes en ville et accueillir ses premiers patients. Les professionnels IDE, AS et AMA recrutés ont découvert avec intérêt cette nouvelle spécialité et le partage d'exercice aux côtés des étudiants en odontologie venant de PARIS, sous l'encadrement du Dr FONTANILLE.

Dans le champ des urgences, les premiers retours de l'audit réalisé par la SFMU, ont permis de mettre en place, pour le SAU d'Evreux, la filière courte, assurant ainsi une meilleure organisation des flux de patients au sein même des urgences et une gestion optimisée de la prise en charge des urgences mineures, avec une réduction du délai d'attente pour les usagers.

Pour le site de Vernon, le professionnalisme des soignants des urgences et la maîtrise de leurs compétences en SMUR, ont permis la mise en place expérimentale du VPMU : véhicule paramédicalisé d'urgence. Ce dispositif permet de préserver une réponse d'intervention urgente, sur des situations ciblées et protocolisées, pour la population du secteur, sous la coordination médicale du SAMU 27. Cette modalité est activée, en lien avec l'ARS, en cas d'absence de médecin SMURISTE disponible pour ce site.

L'année à venir, sera marquée par l'engagement des professionnels soignants et leur encadrement, dans la préparation de la démarche de certification HAS. Dans cette perspective, une présentation de cette nouvelle procédure et de ses particularités, a été faite en réunion d'encadrement et en CSIRMT par le Dr PETIT, afin d'amener chacun à mieux appréhender les attendus de cette certification.

La procédure de renouvellement des membres de la CSIRMT a été engagée en fin d'année, permettant la mise en place de la nouvelle commission au début de l'année 2022.

Enfin, élément particulier en 2021, la direction des soins du CHES a assuré l'intérim de la direction des soins du CH de BERNAY de juin à décembre, renforçant ainsi le partenariat entre les deux établissements.

L'année 2022 sera celle de la mise en œuvre des reclassements et revalorisations catégorielles de nombreux métiers paramédicaux, tels que définis par les accords du SEGUR. C'est une opportunité pour notre établissement de renforcer sa politique d'attractivité et de recrutements de professionnels pour les métiers en tension. Cette dynamique devra s'accompagner de mesures propres à fidéliser les professionnels notamment en matière de projets innovants et valorisants comme la formation IPA promue auprès de nos IDE, formation dont nous aurons les premiers retours au CHES à fin décembre.

b. Direction des affaires juridiques et des relations avec les usagers

Après une année 2020 dont le rythme de sollicitations était alangui par la crise Covid et son impact sur l'activité hospitalière, l'année 2021 constitue un retour à la normale ou presque pour le service des affaires juridiques qui a dû faire face à une hausse des réclamations, des demandes de dossiers médicaux et des sinistres corporels/matériels à traiter. Le service a notamment pris connaissance et répondu à 189 réclamations en plus de la transmission de 1008 dossiers médicaux.

Dans le champ de la relation avec les usagers et leurs représentants, il nous faut souligner la démission d'une représentante particulièrement impliquée dans la vie de l'établissement : Mme RIVEY qui siégeait à la fois en Commission des usagers et en Conseil de surveillance. Nous avons cependant eu le plaisir d'accueillir Madame HAMELET, Mme. ANDREOLETTI et M. FRELICOT, nommés par l'ARS en tant que nouveaux représentants des usagers au sein de la Commission dédiée.

Toujours ouvert sur son environnement, l'Etablissement a continué à approfondir sa relation avec les acteurs institutionnels externes à travers la signature de la convention « Santé, Sécurité, Justice ». Ce protocole de collaboration entre l'hôpital, les forces de l'ordre et les services de justice permet d'améliorer l'efficacité des réponses communes.

Enfin, pour faire face aux nouveaux défis qui se présentent, le service juridique a été réorganisé. Ce dernier, désormais dissocié de la Direction de la qualité et de la gestion des risques, a également recomposé son équipe afin de rouvrir des permanences sur le site de Vernon et améliorer sa visibilité auprès du personnel et des usagers.

Les perspectives pour l'année 2022 laissent entrevoir plusieurs axes de travail :

- La réduction du délai de réponse aux réclamations ;
- La recherche de nouveaux relais médicaux au sein des services de soins afin de réaliser davantage de médiations et de communiquer de manière plus large autour des problématiques juridiques récurrentes ;
- La mise en place d'une nouvelle dynamique pour les représentants des usagers afin de structurer un projet des usagers ainsi que l'ouverture d'autres instances du Centre hospitalier Eure-Seine aux représentants des usagers ;
- Préparer l'établissement, en lien avec la Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques, à la Certification HAS 2023.

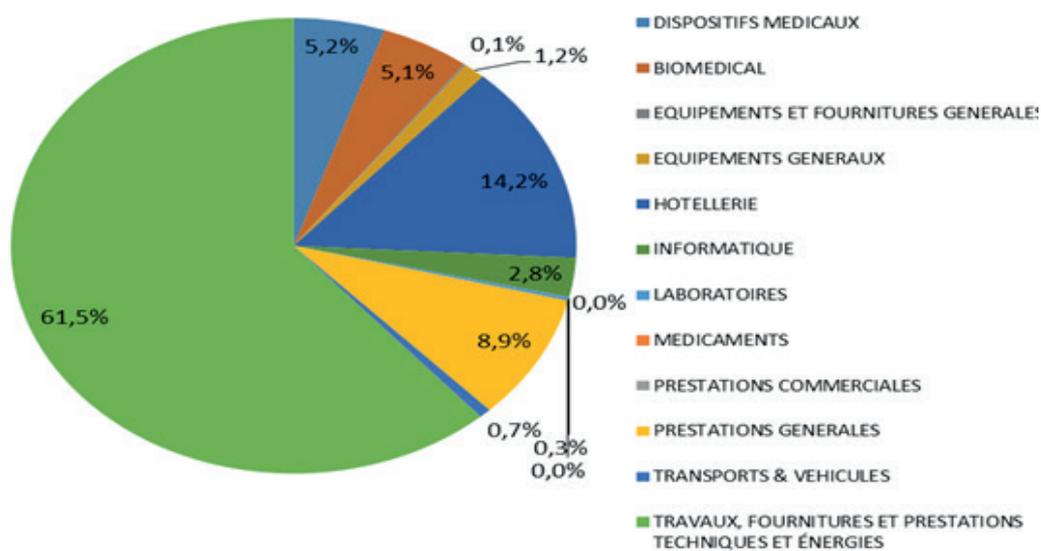
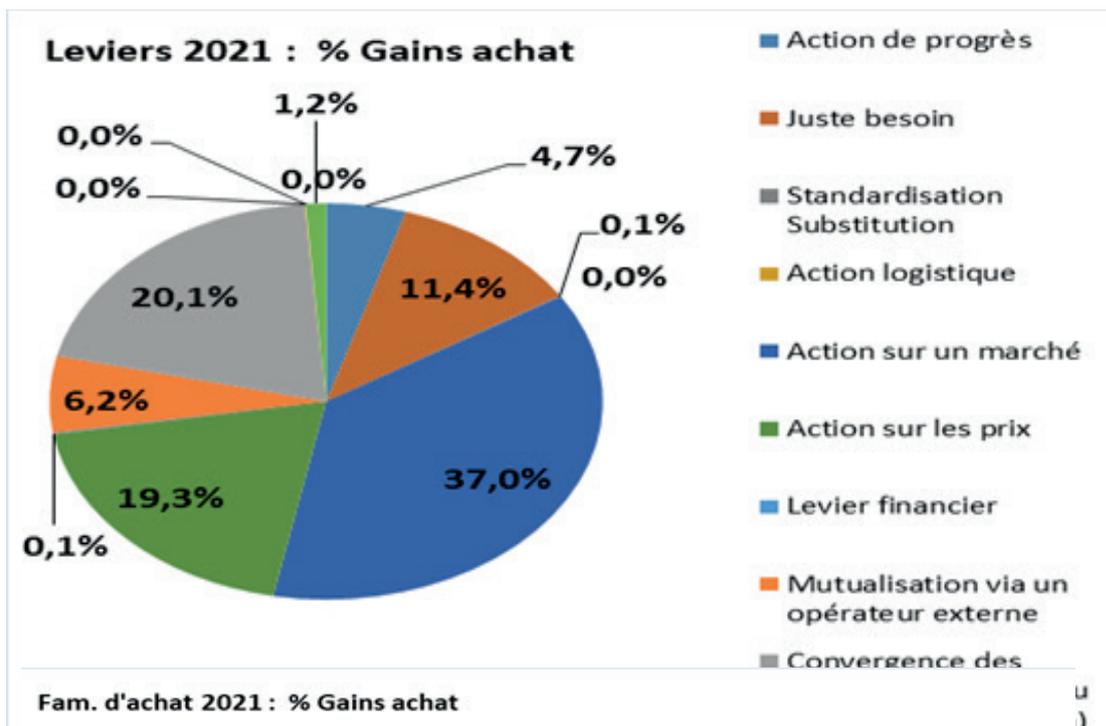
■ Chiffres clés de l'activité en 2021 :

- 1008 dossiers médicaux transmis ;
- 189 réclamations ;
- 78 éloges ;
- 10 médiations en Commission des usagers ;
- 22 sinistres matériels de patients déclarés à l'assureur ;
- 35 réquisitions de dossiers médicaux organisées en lien avec les forces de l'ordre et les services de justice ;
- 86 actes de violences sur des agents du CH Eure-Seine qui ont fait l'objet d'un signalement à l'Observatoire National des Violences en milieu de Santé.

c. Fonction achats de territoire

Plan d'action Achats de territoire : sur 151 actions recensées, 46 actions collectives au niveau GHT incluant deux établissements ou plus et 105 actions individuelles

Total performance achat 2021 du GHT	2 065 161 €
Objectif ARS	1 369 320 €
Pourcentage d'atteinte de l'objectif	151%
Gains achat du CHES	1 336 056 €
Total de perte	98 495 €



Convergence des Marchés

94 commandes < 5 000 € HT ont été passées versus 85 en 2020

Le montant pour ces commandes est de 1 371 757,13 € HT versus 1 570 733,48 € HT

57 procédures de marché lancées pour l'ensemble des établissements du GHT versus 71 en 2020.

30 adhésions aux centrales d'achat :

HACOM	3 adhésions
Uni HA	18 adhésions pour 38 554 €
RESAH	9 adhésions pour 57 049 €

d. Direction Qualité

Gestion de la crise Covid

Comme en 2020, pour répondre à la situation épidémiologique, le plan blanc a été réactivé de janvier à juin 2021, puis le 3 décembre 2021 instaurant de nouveau la tenue d'une cellule de crise trois fois par semaine ; ainsi que les weekend et jours fériés en format restreint.

Au cours de cette seconde année de crise sanitaire, le CHES a pris en charge des patients porteurs du virus pendant 13 802 jours dont 30% dans les lits de soins critiques. La durée moyenne d'hospitalisation a été de 11,4 jours en médecine et de 14 jours en réanimation-unité de soins intensifs (l'âge moyen des patients en réa pour cette année 2021 était de 62,2 ans).

Mobilisation de la direction qualité contre la Covid-19

L'animation de la cellule de crise a été assurée depuis le début de la crise sanitaire par le directeur de la qualité. Cette cellule de crise a analysé les alertes DGOS et recommandations de la HAS issues des sociétés savantes afin de proposer pour décision DG des consignes à l'intention des professionnels. Ces consignes ont dû s'adapter jour après jour aux mutations du variant de la Covid-19 et à son niveau de circulation. De fait, l'équipe opérationnelle d'hygiène a été de nouveau très sollicitée pendant tous ces mois.

Ces évolutions contextuelles ont ainsi conduit les professionnels à rédiger dix nouveaux documents qualité et à actualiser six documents disponibles dans Blue Médi (procédures, protocoles, et fiches techniques) présentant les nouvelles orientations et protocoles médicaux de prises en charge et pratiques de soins.

Valorisation de l'activité en lien avec la qualité et la gestion des risques

Dans ce contexte difficile et éprouvant, les professionnels ont cependant su faire vivre notre culture qualité et maintenir notre dynamique déclarative des événements indésirables. Ainsi, soixante et un Comités de Retour d'Expérience (CREX) ainsi que six Revues de Morbi-Mortalité (RMM) se sont tenus en 2021 pour analyser de façon systémique les causes des événements indésirables et définir des actions d'amélioration ; conduisant cinquante-quatre professionnels à se former à la méthode Orion.

Ainsi, l'implication des professionnels du CHES a été reconnue et récompensée par l'obtention de deux enveloppes IFAQ (Incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité) : de 520 000 euros sur le champ MCO, et 8 534 euros sur le champ SSR. L'établissement a également bénéficié d'enveloppes FIR (Fond d'Intervention Régional) de 25 000 euros dont 19 000 au titre du volet transport. Ce financement régional marque la reconnaissance de l'ARS dans la volonté du CHES à assurer le suivi des plans d'actions CAQES (contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Effizienz des Soins) contractualisé avec l'ARS.

e. IFSI

Adaptation de l'institut de formation paramédicale au contexte de crise dans une dynamique d'évolution

L'année 2021 a été une période complexe pour les instituts paramédicaux tant en formation théorique que clinique, compte tenu du contexte de crise sanitaire et des conséquences majeures. Nous avons dû durant deux années consécutives assurer la continuité des formations et adapter les méthodes pédagogiques avec un déploiement de l'enseignement hybride et de l'apprentissage par la simulation numérique. De ce fait, nous nous sommes engagés sur plusieurs projets d'équipements en classe virtuelle et d'acquisition d'outils permettant le développement de méthodes pédagogiques innovantes dont la simulation par scénarii numériques.

Pour l'ensemble des apprenants, c'est une période qui leur a demandé un fort potentiel de ressources afin de s'adapter, d'affronter l'isolement, les difficultés financières et de rester motivés dans la dynamique d'apprentissage. En formation clinique, il a fallu qu'ils se confrontent aux réorganisations des services, aux prises en charge modifiées et à l'intégration de nouvelles pratiques relatives à la lutte contre le Covid. Ils ont dû s'inscrire dans l'application des mesures transitoires notamment pour les aménagements de formation et des évaluations avec des sessions décalées, des modalités modifiées ou encore organisées à distance sous des formats différents.

Dans ce contexte, le professionnalisme des équipes, le suivi et le soutien pédagogiques ont été nos principaux atouts à la motivation afin de maintenir en formation la plupart des apprenants.

Par ailleurs, nous avons géré l'organisation des renforts aides-soignants par les étudiants en soins infirmiers sur différents secteurs ainsi que la coordination des vacances de vaccinations après une formation théorique et pratique soumise à la délivrance d'une attestation, en concertation avec l'Agence Régionale de Santé. Un certain nombre d'entre eux ont également été formés aux prélèvements des tests antigéniques afin de suppléer les centres de gestion lors des périodes d'affluence des dépistages. Ils ont été nombreux à se mobiliser et ont toujours répondu présent aux diverses sollicitations même face à l'urgence des conditions et des situations de travail.

D'autre part, afin de venir en renfort au niveau du service de réanimation au CHES, une formation en soins critiques de quatre jours a été mise en place pour 5 étudiants infirmiers de 2ème année, en collaboration avec l'équipe pédagogique de l'institut, le CESU et l'équipe du service de réanimation. Le renfort s'est déroulé sur trois semaines permettant ainsi d'alléger la charge en soins des professionnels, de pallier l'absentéisme en évitant de solliciter le personnel du service, ou encore de donner du temps de récupération aux aides-soignants. Une expérience très positive qui a été propice à constituer une équipe d'étudiants vacataires et motivés à exercer dans ce secteur spécifique une fois diplômés.

En parallèle, la direction de l'institut a été missionnée pour la mise en place des formations continues de crise pour divers personnels de structures très différentes, en référence à la parution d'instructions et textes règlementaires. Nous avons organisé quatre sessions de formation des médiateurs de lutte anti-Covid et trois sessions de formation de 70 heures relative aux renforcements des compétences en soins pour les ASHQ afin de faire face aux besoins accrus d'aides-soignants dans le secteur du grand âge. Ce dernier projet vise à sécuriser davantage les situations par la mise en place d'un dispositif transitoire d'une formation en accélérée et de faciliter l'accès à la formation d'aide-soignant en valorisant leur expérience professionnelle, leurs motivations et l'engagement qu'ils ont dans les activités de soins à la personne. Ces sessions ont été plébiscitées par les professionnels et sont reconduites en 2022, conformément à une nouvelle réglementation.

Ces formations ont été réalisées grâce à la mobilisation des équipes pédagogiques et leur réactivité à mettre en œuvre des sessions formatives adaptées avec des contenus ciblés au plus près des besoins des terrains d'exercice et dans des délais contraints.

De plus, dans le cadre du plan de relance régionale des formations et des objectifs du Ségur, les effectifs d'apprenants ont été augmentés notamment pour l'IFAS avec un quota de 140 élèves aides-soignants à la rentrée de septembre 2021, tous cursus confondus. Concernant l'IFSI et l'IFAP, l'augmentation s'est faite à la marge au regard de la configuration des espaces actuelle, soit 165 places pour les étudiants en soins infirmiers et 25 places pour les élèves auxiliaires de puériculture.

Dans ce contexte général de crise sanitaire, nous sommes face à une évolution majeure des référentiels de formation, de l'intégration à l'université par expérimentation et de la réorganisation de la gouvernance des instituts.

La réingénierie des aides-soignants et des auxiliaires de puériculture a été mise en application dès septembre conformément à l'arrêté du 10 Juin 2021 allongeant la durée de formation à 11 mois. Plusieurs réunions ont été planifiées avec les établissements sanitaires et médico-sociaux pour présenter les changements, les outils de suivi pédagogique et d'évaluation. Des temps d'accompagnement par les formateurs sont prévus sur sollicitation des unités de soin afin d'aider les équipes notamment à réaliser les évaluations et assurer le tutorat des élèves dans le cadre du nouveau référentiel.

Au regard de l'évolution du processus d'universitarisation de la formation en soins infirmiers, le projet expérimental de Rouen, en référence à l'arrêté du 09.09.2021, inscrit tous les étudiants en soins infirmiers de 1ère année dans une Licence mention Sciences pour la Santé. Deux parcours seront proposés à partir de la seconde année. Un parcours en soins infirmiers, d'une part, et en Sciences Infirmières, à orientation recherche, avec deux options possibles, d'autre part : Biologie en Santé ou Santé Humanité et Société. Cette dernière option, sur sélection des candidats, a pour objectif de faciliter l'accès en poursuite d'études dans une filière en santé, vers un Master puis en Doctorat selon les capacités à la recherche des étudiants engagés dans cette orientation.

f. Service de santé au travail

Le service de santé au travail a joué son rôle de conseil aux professionnels, employeurs et représentant du personnel durant la pandémie de SARS-CoV-2 dans le cadre de sa mission de prévention. Dès le lancement de la campagne de vaccination anti COVID en janvier 2021, le SST s'est pleinement mobilisé pour offrir la possibilité aux professionnels de se faire vacciner au sein du service en veillant à la délivrance d'une information claire et complète ce qui a permis la vaccination de plus de 1300 agents. Ce dispositif venait compléter l'offre de ville.

Le SST a poursuivi le suivi des professionnels positifs au COVID avec leur accompagnement durant la période d'isolement mais également la réalisation du contact-tracing professionnel pour tenter de freiner la propagation virale au sein de l'établissement. Dès la fermeture des « unités COVID » les services de soins ont dû s'adapter à la prise en charge de patients isolés et fortement contaminant avec charge en soins accrue. Ces nouvelles prises en charge ont impacté les conditions de travail des équipes avec multiples sollicitation du SST. Le SST a également été contacté par d'autres établissement du GHT en déficit de médecin du travail pour conseils ou réflexion quant à la possibilité de collaborations futures.



g. Direction des systèmes d'information

La direction des systèmes d'information s'est mobilisée fortement pendant toute la durée de la crise, il est à noter que les techniciens informatiques sont restés mobilisés en présentiel sur les sites afin d'accompagner les soignants sur les outils informatiques, de garantir la disponibilité et la continuité du SI.

Les équipes informatiques ont pu intervenir sur plusieurs axes et notamment :

Axe patient :

- Mise en place de la télémédecine et téléconsultation
- Mise en place de la prise de RDV en ligne via doctolib pour le pôle FME
- Informatisation et accompagnement de la mise en place des centres de vaccination
- Mise en place de la prise des RDV en ligne pour la vaccination
- Mise en place d'alerte dans le DPI axigate concernant les patients COVID + ou suspect
- Mise en place des indicateurs de suivi des patients COVID + dans les unités de soins
- Amélioration des convocations patients en tenant compte des impératifs et les exigences réglementaires liées à la crise sanitaire
- Accompagnement et formation des équipes soignantes
- Mise en place des alertes pass sanitaire
- Gestion des droits et profils informatiques afin de garantir la mobilité des soignants sur différents services de soins
- Mise à jour en temps réel des disponibilités des unités de soins dans le système d'information (ouverture et fermeture des lits)

Axe technique et logistique informatique

- Mise en place des réseaux informatiques
- Mise en place du matériel et logiciel nécessaires : PC portable, PC fixe, logiciel, imprimantes, accessoires ...
- Mise à disposition des ressources informatiques pour assurer la maintenance et les demandes sur le terrain et notamment aux centres de vaccination
- Mise en place des outils de télétravail
- Mise en place des tablettes pour les résidents dans les EHPAD et dans les unités de soins
- Mise en place des outils de visio afin de permettre aux patients de discuter avec leurs proches
- Mise en place des lignes téléphoniques gratuites pour les patients

Axe sécurité du SI :

- Renforcement de la sécurité informatique afin de garantir une disponibilité maximale aux utilisateurs soit sur site ou en télétravail

6- Une campagne de vaccination portée par le CH Eure-Seine

En janvier 2021, sur décision de Madame Cotton, directrice de l'établissement ; la cellule de vaccination du CH Eure-Seine a été installée pour mettre en œuvre la stratégie gouvernementale. Celle-ci nous a conduit à définir de nouvelles organisations afin de lancer et coordonner la campagne de vaccination anti-Covid sur le département en lien avec le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et le cabinet du préfet.

Cette cellule de vaccination avait pour mission de conseiller et accompagner les professionnels impliqués dans l'organisation des onze centres de vaccinations municipaux, et des EHPAD et Résidences d'Autonomie. Pour compléter le dispositif, l'ARS en lien avec les élus a également lancé de nombreuses opérations « allers vers » notamment avec le Bus Santé du CH Eure-Seine, et des professionnels de l'établissement : chauffeur, administratif et soignants.

Pour assurer la gestion des stocks de vaccin, l'équipe informatique du CHES a développé et paramétré la plateforme Doctolib permettant ainsi à la préfecture et l'ARS de connaître au fil de l'eau les stocks disponibles à la PUI, de repérer les risques de rupture de stocks relatifs à l'approvisionnement irrégulier et d'anticiper en fonction des besoins sur le territoire l'affectation des doses à la semaine.

En effet, la plateforme Doctolib permettait de gérer les rendez-vous, de programmer les rappels, et ainsi de sanctuariser les flacons grâce à cette connaissance des futurs besoins, tout en prenant en compte l'ouverture progressive à la vaccination de nouveaux publics.

Un pharmacien et un préparateur du CHES détachés pour ces opérations ont assuré la gestion du stock d'état des vaccins pour le département, et permis la réalisation des vaccinations en préparant les produits pharmaceutiques, les dispositifs médicaux nécessaires et les conteneurs réglementaires pour l'élimination des seringues. Cette logistique s'est faite en étroite collaboration avec le magasin central sous l'égide de l'équipe soignante du centre de vaccination départemental du CHES, prête à se mobiliser à la demande pour renforcer les équipes vaccinations (Médecin, IDE et administratif).

Les professionnels de la reprographie du CH Eure-Seine ont également été mis à contribution à de nombreuses reprises dans l'année pour imprimer les questionnaires, les recueils de consentement actualisés à la lumière des dernières recommandations et protocoles de la HAS.

Ainsi, l'approvisionnement des centres de vaccination du département, des centres éphémères et des opérations « aller vers » a été géré selon cette méthode rodée entre toutes les équipes appartenant au Département de Santé Publique, au service informatique, à la pharmacie, au magasin, à la logistique, à l'administration et aux équipes de soins.

Les vaccinations ont débuté dès la réception des premiers flacons de Pfizer en janvier 2021, en interne, pour les soignants de plus de 50 ans. Cette offre a été rapidement proposée sur les deux sites d'Evreux et de Vernon à tous les professionnels de santé (libéraux, ambulanciers, pompiers) dès que l'organisation a été formalisée entre les différents protagonistes du CH Eure-Seine.

Puis, la montée en charge de la vaccination avec l'élargissement progressif des populations éligibles a conduit le CH Eure-Seine à installer sur Evreux un grand centre départemental d'abord dans la Hall d'exposition d'avril à juin le weekend et en soirée ; puis à partir de juillet sept jours sur sept dans le Cadran. Enfin en septembre, le CH Eure-Seine a déménagé une dernière fois pour installer le centre de vaccination dans le gymnase du collège Notre Dame.

De façon concomitante, pour répondre à cette montée en charge de la vaccination sur Vernon, avec le concours de la ville, le CHES a proposé la vaccination sept jours sur 7 dans le collège César Lemaitre d'avril à décembre 2021 dans un même schéma.

Le CH Eure-Seine a ainsi permis à 155 000 personnes sur Evreux et 99 200 personnes sur Vernon de bénéficier d'une vaccination anti-Covid gratuite.

En 2021, 60% des vaccinations ont été assurées par les centres de vaccination ouverts dans le département dont environ 30% par le CH Eure-Seine.



Pendant tous ces mois, différents corps de l'état : la santé, la préfecture, le SDIS, le Conseil Départemental et la Croix Rouge soutenus par la ville de Vernon et d'Evreux ont collaboré et œuvré ensemble pour organiser les flux, assurer les vaccinations, remettre les certificats vaccinaux aux différents publics selon leur profil (âge, état de santé,...) et répondre présents pour relever ce défi : juguler l'épidémie grâce à la vaccination



La plateforme Handicap

Suite à la Charte Romain Jacob et le plan Ma Santé 2022, l'ARS de Normandie a missionné le CHES afin d'améliorer le parcours de soin des Personnes en Situation de Handicap.

Le CHES a pris pour fil conducteur la chartre Romain Jacob pour construire le projet en formant un COPIL handicap institutionnel pluridisciplinaire qui associe la ville d'Evreux, les associations, les représentants des usagers, les professionnels de santé en avril 2019. Ce COPIL a défini 3 axes et 5 actions le 17 juin 2020 :

AXE 1 Lisibilité et fluidité des parcours de prise en charge

Action 1 : Prioriser les parcours sensibles comme la gynécologie, le volet dentaire, les urgences, l'imagerie.

Action 2 : Améliorer la communication et l'information sur l'offre de soins pour permettre une prise en charge de proximité.

AXE 2 Accessibilité

Action 3 : Travailler sur une signalétique commune avec la ville et communiquer sur cette signalétique au GHT Eure seine pays d'Ouche.

Action 4 : Création d'un poste et demi d'Infirmière référente handicap (« possibilité de programmation de téléconsultation »).

Adapter les outils de communication écrits et numériques.

AXE 3 Enseignement, formation et parcours professionnel :

Action 5 : Politique de reclassement et de reconversion. Accueil des stagiaires en situation de handicap. Sensibiliser et former le personnel aux handicap et à la perte d'autonomie.

L'objectif global du CHES est de coordonner les parcours de soins selon les besoins de prise en charge médicale et d'accompagnement des personnes en situation de handicap.

L'organisation posée s'appuie sur un référent handicap disposant d'une formation de soignant (profil IDE), permettant d'assurer la coordination des soins avec l'amont et l'aval des consultations.

Les publics bénéficiant de l'action sont les PSH (Personnes en Situation de Handicap physique, sensoriel, psychique, mental, poly handicap) résidant en institution ou à domicile ainsi que leurs aidants ou les professionnels des structures d'accueil et/ou d'hébergement.

L'action s'étend sur l'ensemble du territoire du GHT Eure Seine Pays d'Ouche.

L'IDEC handicap se situe au niveau de l'axe 2 action 4.

Elle a pour rôle :

- D'être un interlocuteur privilégié pour les Personnes en Situation de Handicap, les aidants, les accompagnants, les structures, les soignants... toute personne entrant dans la prise en charge.

- D'assurer un accueil téléphonique via une ligne dédiée.

- D'évaluer, prioriser orienter et/ou ré-orienter si besoin les demandes.

- D'organiser le parcours de soins du patient en amont de sa venue en consultation et/ou hospitalisation : anticipation du matériel nécessaire, visite blanche, transcription des informations en FALC.

- De faciliter la prise de rendez-vous en étant un médiateur entre les consultations et l'extérieur.

- De travailler en réseaux avec les différents acteurs du handicap : structures, associations, aidants, personnes en situation de handicap.

Les IDE circulent au sein des consultations du CH Eure-Seine pour aller au-devant des demandes des professionnels des consultations ou bien pour rencontrer les publics en situation de handicap qui ont pu être repérés par les IDE « Handicap » ou les professionnels des consultations.

La plateforme « Handicap » est alors présentée et un flyer est remis aux personnes. De même, elles ont pu accompagner les professionnels de santé dans la mise en place de masques inclusifs pour l'accueil de personnes malentendantes. Elles ont ainsi pu recueillir le témoignage positif des soignants mais aussi de la patiente sur leur intervention.

Suite à une demande ou un besoin identifié, l'IDE de la plateforme Handi-consult :

- Rassemble les informations et les documents nécessaires à la bonne réalisation de la consultation.

- Prépare la consultation avec la structure ou la Personne en Situation de Handicap.

- Demande des rendez-vous auprès des consultations en s'adaptant à chaque situation.

- Récupère la date et l'heure du rendez-vous.

- Communique les rendez-vous à la structure ou à la Personne en Situation de Handicap.

Un numéro d'appel unique (02.32.33.89.35) a été créé pour que la plateforme Handicap puisse être jointe directement par les PSH, les aidants et les professionnels. La permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi de 9h à 17h. Les IDE Handicap sont aussi joignables par mail : handicap@ch-eureseine.fr.

Le centre de formation dentaire

Ouverture le 15 Juin 2021

Localisation : transformation de l'ancienne école Notre-Dame en centre-ville à proximité immédiate de la gare – surface de 700 m2

Objectifs :

- Poursuivre le développement de l'offre de formation supérieure sur Evreux en accueillant des étudiants-dentistes de 5 et 6ème année ;
- Sédentariser de futurs chirurgiens-dentistes sur le territoire ;
- Augmenter l'offre de soins, notamment pour des publics présentant des fragilités ou des pathologies nécessitant un encadrement hospitalier ;
- Renforcer le dynamisme de nos établissements de soin et de santé et de ce fait, l'attractivité du territoire en direction des professionnels de santé.

Construction du projet :

- 9 boxes de consultation dont 1 dédié pour l'accueil de patients en situation de handicap mental et moteur
 - une salle de chirurgie
 - une salle de radiologie dentaire
- Co-financement assuré par l'état à 8,33%, Région Normandie à 29%, Département à 35%, Agglomération Evreux Porte de Normandie 28%, accompagnement par l'ARS dans le cadre du plan d'action régional pour l'amélioration de la démographie en odontologie

Modalités de fonctionnement :

- Agglomération : mise à disposition et aménagement des locaux, acquisition du matériel médical, informatique et mobilier

Ressources Humaines :

- Effectifs médicaux :
 - Dr Fontanille Isabelle 50% responsable médical du centre (ancien AS CHU) au 15/11 chirurgie parodontale
 - Dr CARON omnipraticien : 100% arrivée le 7/12: dermatologie buccale, spécialisée en pédodontie et sur la prise en charge du handicap
 - Dr GOTENE : PH en stomatologie à 20%
 - Quatre praticiens à 20% : Dr Zeinou, Dr Robert, Dr Urban, Dr Masset
 - 7 étudiants en dentisterie en 6ème année
- 0,5 ETP encadrement
- 2 ETP IDE
- 5 ETP AS
- 3 ETP AMA
- 1 ASH chargé de la logistique

Formation continue :

Formation assistante dentaire sur 18 mois en alternance à ROUEN

Pathologies prises en charge :

- Soins dentaires et pose de prothèse
- Activité d'implantologie/greffe/chirurgie parodontale : salle de chirurgie
- Plage d'activité pour les soins sous MEOPA
- Des plages horaires dédiées pour les activités d'urgence
- Une possibilité de recours hospitalier (les patients ne pouvant pas être traités en ville)

Activités réalisées :

Pour la période du 15 Juin 2021 au 27 avril 2022 :

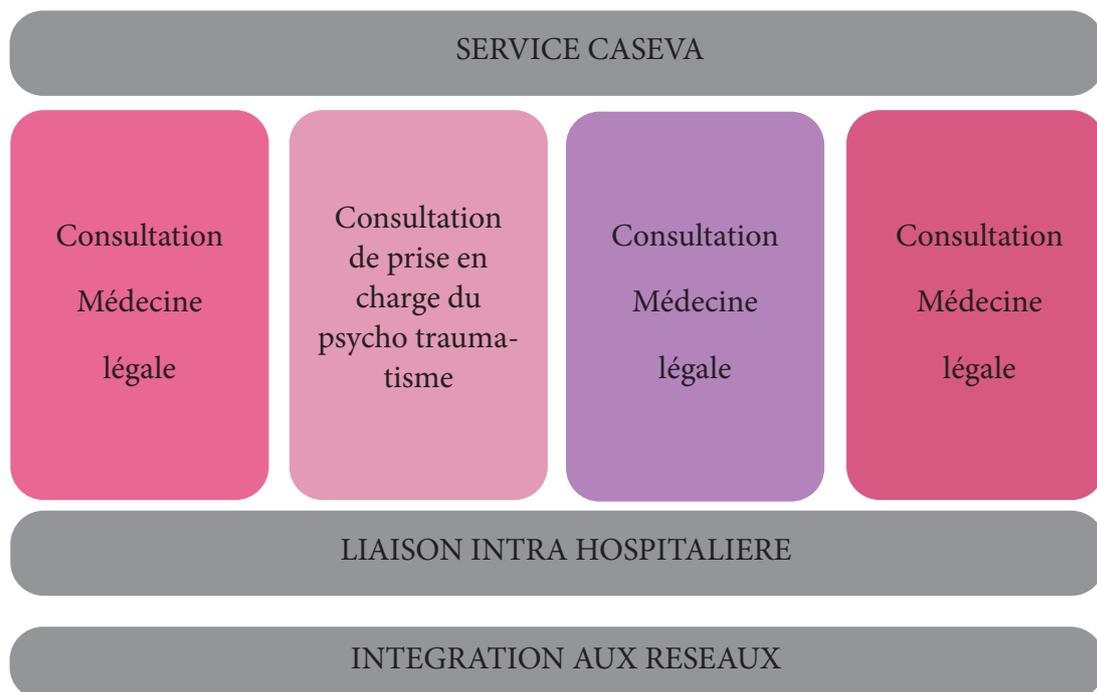
- 2697 passages
- 152239 euros

La Création du Caseva

Inauguré lors de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, le 25 novembre 2021, le Centre d'Accueil Spécialisé de l'Eure pour les Victimes d'Aggressions (CASEVA) apporte au département des compétences spécialisées et un espace unique dédié à la prise en charge sanitaire des victimes, répondant à une forte demande sur le territoire. La nomination du Professeur Tournel comme chef de service consolide le partenariat avec le CHU de Rouen, enrichie le dispositif et fluidifie l'échange des compétences.

- La simplification du parcours victimes

La création d'un numéro unique et le regroupement des différentes activités au sein des mêmes locaux contribuent à la simplification du parcours victime tout en facilitant l'identification et l'accès au dispositif, tant auprès du public qu'auprès des professionnels et partenaires externes.



- Volet de prise en charge des victimes

- Accueil
- Ecoute
- Informations
- Accès au droit
- Soutien
- Accompagnement du parcours de soins
- Prise en charge médico-psycho-sociale
- Orientation

- Fonction support pour les professionnels de santé

- Actions d'information et de formation
- Partage d'outils utiles à la prise en charge des victimes
- Aide à la rédaction de protocole de prise en charge des victimes
- Conseils, analyses des cas pratiques

- Une dynamique de projets

- Ouverture d'une nouvelle journée de consultation de médecine légale en 2022 (Dr Pincaut) en partenariat avec le CHU de Rouen.
- Recrutement d'une infirmière
- Recrutement d'une psychologue
- Renforcement d'une antenne du CASEVA sur le site de Vernon
- Réponse à un appel à projet de l'ARS pour le déploiement d'un dispositif dédié aux femmes victimes de violences conjugales sur le département de l'Eure

Travaux urgences de Vernon

1) Bilan des travaux réalisés durant l'année 2021

Hôpital d'EVREUX :

- Agrandissement du service de Réanimation : création d'un salon des familles, d'un bureau psychologue et d'un local de stockage
- Agrandissement de l'Unité de Soins Palliatifs
- Imagerie : restructuration de l'accueil
- Maternité : réfection de 5 chambres
- CASEVA : aménagement de l'activité dans les locaux libérés par la Kiné
- Création d'une salle de formation informatique
- Médecine ambulatoire : aménagement d'un salon d'attente
- Cardiologie : agrandissement de l'accueil/secrétariat
- DG et DAM : création de fenêtres pour la transformation de locaux de stockage en bureaux
- Bloc opératoire : mise en conformité des équipements de la salle n°3 (cardio)
- Bloc opératoire : mise en conformité PCR utilisation ampli
- Centre dentaire : aménagements de la salle opératoire
- Logipôle : sécurisation extérieur de l'accès aux groupes froids
- Sécurité : installation de vidéosurveillance au Logipôle et remplacement de caméras dans le bâtiment principal
- Sécurité incendie : remplacement des ouvrants de désenfumage au RDC
- Plan canicule : installation de film anti-chaaleur sur les vitres du RDC
- Archives Guichainville : installation d'un système de chauffage pour la zone administrative
- Parking extérieur : remplacement des 138 points d'éclairages (passage au LED)
- Informatique : redimensionnement de la liaison Hôpital / Logipôle (fibre optique)

Hôpital de VERNON :

- Laboratoire : installation d'unités de climatisation dans 3 locaux supplémentaires
- Bloc opératoire : mise en conformité radioprotection pour l'utilisation des amplificateurs de brillance
- Bloc opératoire : installation de portes automatiques étanches pour la salle n°1
- Bloc opératoire : réfection de peinture, faux-plafonds et diverses remises en état
- Sécurisation de l'accès parking RDC : installation d'une porte automatique avec contrôle d'accès
- Sécurisation de l'accès parking RDJ : remplacement de la porte avec contrôle d'accès
- Salle Kiné : amélioration du chauffage avec le remplacement de radiateurs
- Confort thermique : remplacement de 24 fenêtres dans les secrétariats défavorisés
- Cuisines : réfection de la salle de lavage
- Bâtiment principal : mise en conformité des portes automatiques
- Bâtiment Calmette : mise en conformité électrique
- Poste de sécurité : installation de fenêtres et d'un radiateur

2) Projet de réorganisation des urgences, de l'accueil et l'unité de chirurgie ambulatoire de l'hôpital de VERNON

Des groupes pluridisciplinaires ont été constitués et des réunions de travail ont été réalisées pour élaborer le programme de cette opération avec les objectifs suivants :

- Urgences : donner davantage de surfaces au futur service par rapport à la 1ère version du programme et intégrer les observations faites par la SFMU.
- Accueil : mettre à jour les besoins suite aux changements d'organisation des admissions et intégrer le besoin de locaux supplémentaires et notamment pour les prélèvements labo.
- UCA : proposer une réorganisation du service et des flux pour améliorer le parcours patient et sa prise en charge, et améliorer les conditions de travail. L'objectif est de finaliser ce programme structurant pour l'établissement au 1er semestre 2022.

Une phase préalable à cette opération de restructuration a été préparée : l'aménagement des flux extérieurs de l'hôpital. Cette phase intègre les travaux de sécurisation des 2 sorties rue de Gamilly, la création d'une plateforme logistique avec la mise en conformité du stockage des déchets, l'ouverture de la voie piétonne rue Benjamin Pied et la sécurisation des flux logistiques via la rue du Dr Burnet. Les marchés de travaux ont été notifiés. L'objectif est de réceptionner cette phase au 1er semestre 2022.

3) Bilan des consommations d'énergies :

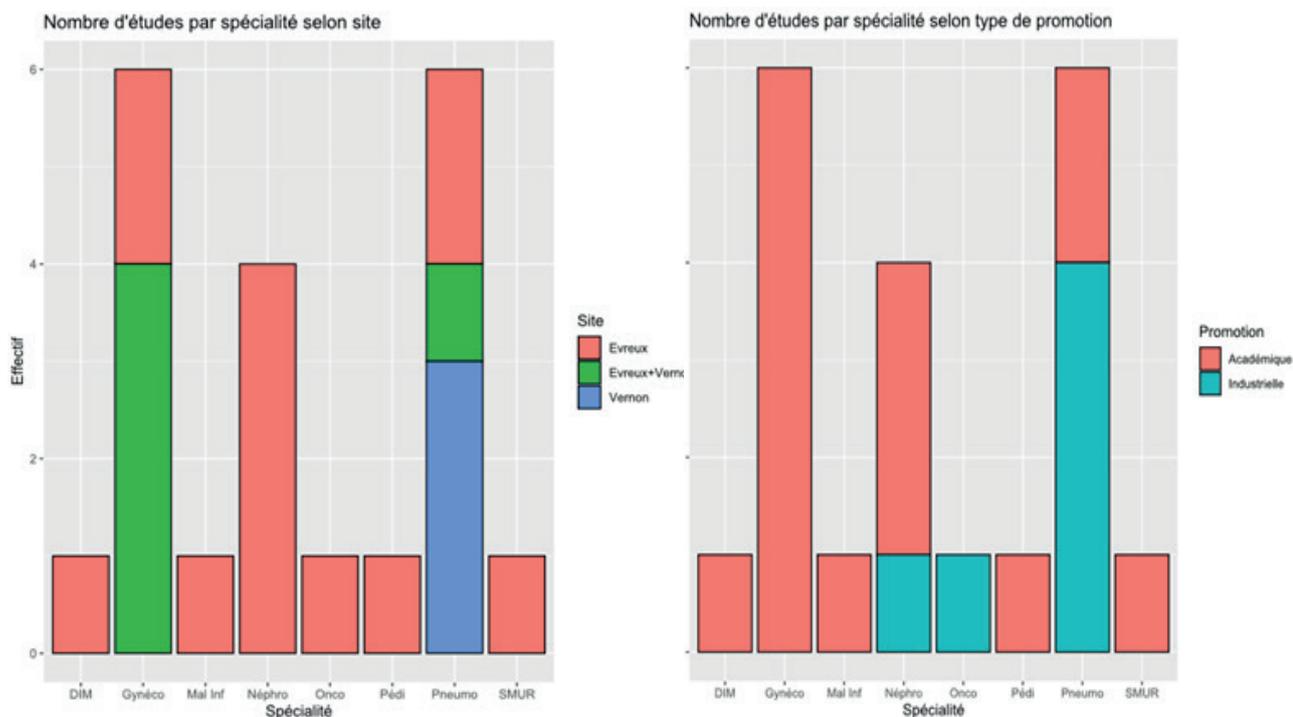
- La consommation totale de chauffage des sites de l'établissement a baissé de 4% (-440 MWh) sur l'année 2021. Soit une économie de près de 40% (-7 700 MWh) par rapport à l'année 2013.
- La consommation totale d'électricité des sites de l'établissement a baissé de 2% (-180 MWh) sur l'année 2021. Soit une économie de près de 35% (-3 700 MWh) par rapport à l'année 2013.

Le Circe : une nouvelle organisation

« L'activité de Recherche du CHES se redimensionne avec un positionnement revisité du CIRCE créée en 2017 et une dynamisation de l'activité de recherche par la création d'une sous-commission de la CME dédiée. Cette dynamique ouvre la voie à l'investissement et l'animation du CIRCE pour l'année 2022 avec et par de nouveaux médecins déjà investigateurs. Innovation, attractivité, ouverture aux acteurs internes médicaux comme non médicaux sont les mots clefs des actions qui gouvernent le CIRCE. Les actions et projets se recomposent dans une réflexion stratégique collective tournée vers l'extérieur. Avec le recrutement d'un Assistant de Recherche Clinique sur le dernier trimestre 2021, une professionnalisation de l'activité quotidienne d'appui aux équipes médicales investie en recherche s'est mise en place en interne au CHES.

A la fin de l'année 2021, 21 études cliniques étaient ouvertes au total au CHES. Etant donné le caractère bi-site de l'établissement, certaines études sont ouvertes sur Evreux (n=13), d'autres sur Vernon (n=3), et d'autres sur les deux sites (n=5). Les études ouvertes sur un seul site ont un investigateur principal du CHES travaillant sur le site respectif.

La figure suivante illustre la répartition des essais en cours selon la spécialité médicale et le site de réalisation de la recherche :



répartition des essais selon la spécialité et le type de promotion de l'étude : académique (CHU, CLCC, CH, association) ou industrielle.

N°	Etude	Spécialité	Investigateur	Site	Promotion	Catégorie	Inclusion 2021
1	ANNAR	Oncologie	Dr Bachar EL-SAYADI	Evreux	Industrielle	RIPH 3	0
2	ANRS CO 11	Pédiatrie	Dr Ama JOHNSON	Evreux	Académique	RIPH 3	2
3	ASSUR	Pneumologie	Dr Anas MEHDAOUI	Evreux	Industrielle	RNIPH	1
4	CALISS	DIM	Dr Andrea FIORDALISO	Evreux	Académique	RNIPH	3100
5	CILICA-HS	SMUR	Dr Florian ANDRIAMIRADO	Evreux	Académique	RIPH 2	0
6	CIRENDO	Gynécologie	Dr Hélène MUSZYNSKI	Evreux + Vernon	Académique	RIPH 3	11
7	COREVIH	Gynécologie	Dr Mohamed MEGHADECHA	Evreux	Académique	RIPH 3	16
8	DODIU	Gynécologie	Dr Constance BOHN	Evreux	Académique	RIPH 3	0
9	INSTRU-MODA	Gynécologie	Dr Elise MACHEVIN (E) et Dr Hélène MUSZYNSKI (V)	Evreux + Vernon	Académique	RIPH 3	115
10	EMIBICI	Gynécologie	Dr Elise MACHEVIN	Evreux + Vernon	Académique	RIPH 3	9
11	LIST	Pneumologie	Dr Anas MEHDAOUI (E) et Dr Antoine ACHKAR (V)	Evreux + Vernon	Industrielle	RIPH 3	14
12	LYSONEO	Gynécologie	Mme Sandrine BEAUMESNIL	Evreux + Vernon	Académique	RIPH 3	1927
13	MASTER ANCA	Néphrologie	Dr Ancuta BOUFFANDEAU	Evreux	Académique	RIPH 1	0
14	POSITHES	Pneumologie	Dr Nicolas DELBERGHE	Evreux	Industrielle	RIPH 3	2
15	PRAISE	Pneumologie	Dr Antoine ACHKAR	Vernon	Académique	RIPH 2	6
16	PRECA-FOET	Gynécologie	Dr Elise MACHEVIN	Evreux	Académique	RIPH 2	6
17	RAMSES	Pneumologie	Dr Antoine ACHKAR	Vernon	Académique	RIPH 3	8
18	RHEO-CUA	Néphrologie	Dr Ancuta BOUFFANDEAU	Evreux	Académique	RIPH 3	2
19	RHEO-PAD	Néphrologie	Dr Ancuta BOUFFANDEAU	Evreux	Académique	RIPH 1	0
20	SECOIA	Néphrologie	Dr Ancuta BOUFFANDEAU	Evreux	Industrielle	RIPH 2	0
21	VENTIOBS	Pneumologie	Dr Antoine ACHKAR	Vernon	Industrielle	RIPH 3	0

Un appui méthodologie, biostatistique, réglementaire, ainsi qu'un accompagnement dans la rédaction d'un article scientifique est proposé aux internes en stage au CH Eure-Seine. Certaines de ces études sont promues par le CH Eure-Seine, d'autres sont en collaboration avec divers établissements, par exemple le CHU de Rouen. Par ailleurs, des travaux de recherches commencent également auprès des équipes médicales du CH Eure-Seine qui ne rentrent pas dans le cadre des travaux des internes. Les demandes sur lesquelles le CIRCE a travaillé pendant l'année 2020 sont listées. Les demandes qui n'ont pas constitué que des ébauches, ne sont pas listées. Au total, le CIRCE a travaillé sur 14 demandes, dont 8 sont assez avancées pour être présentées dans ce rapport.

Enfin, le CHES a déposé en juillet 2021 un projet de recherche innovant, porté par un collectif de médecins urgentistes, de médecins des services de pneumologie en sollicitant la DSI avec l'accompagnement et l'appui du CIRCE. Ce projet déposé sous la dénomination « Emergence2 » vient de se voir notifier un financement acquis avec l'appui du Conseil Régional. Les perspectives qui s'ouvrent permettent d'envisager de nouvelles voies innovantes de prises en charge pour des patients acteurs de leur santé en collaboration avec la médecine de ville. La restructuration de la Recherche passe aussi par un maillage sur le territoire qui s'inscrit dans le cadre du GHT, de rencontres, échanges entre équipes au-delà du département et une implication constante dans les projets relayés par le niveau de la médecine universitaire avec le CHU et avec les Professeurs de médecine universitaire intervenant au sein du CHES ».



Une communication toujours aussi dynamique !



L'épidémie du Covid-19 a continué à solliciter un besoin exceptionnel à l'information.

L'année 2021 dans les médias c'est :

61 articles dans la presse écrite régionale et spécialisée.



Une activité toujours soutenue sur Facebook



513 sollicitations via Messenger

4237 consultations de la page du CH Eure-Seine

111 publications facebook

6480 mentions j'aime

Total de **101 541** interactions

Un accroissement de notre champ de couverture médiatique avec des reportages sur TF1 et une immersion pour l'émission Enquête d'Action.



Un établissement qui continue à investir malgré des finances fragilisées par la crise

1. Une situation financière peu lisible liée à un contexte de crise sanitaire

La pandémie de COVID-19 a fondamentalement modifié les modalités de financement des établissements publics hospitaliers.

L'ordonnance n° 2020-309 du 25 mars 2020 avait mis en place un mécanisme de garantie assurant un niveau minimal de recettes pour l'activité de soins couvrant la période de mars à décembre 2020. Ce mécanisme de garantie a été maintenu pour l'ensemble de l'année 2021.

Au budget H (hôpital proprement dit), on enregistre 220,4 M€ de charges contre 201,6 M€ en 2020. Les surcoûts COVID sont estimés à 5,7 M€ dont 4,8 M€ au titre des charges de personnel, 248 K€ pour les charges à caractère médical et 442 K€ pour les dépenses hôtelières et générales.

La mise en place des mesures salariales SEGUR à l'automne 2020 se poursuit sur 2021 et s'élève à 11,47M€ (1,5M€ pour le personnel médical et 9,9M€ pour le personnel non médical). Les produits s'élèvent à 214,6M€ contre 195,7M€ en 2020, les surcoûts COVID et Vaccination ayant été quasi intégralement pris en charge par des dotations spécifiques. Les surcoûts SEGUR ne sont quant à eux pas totalement pris en charge, une partie étant intégrée dans les tarifs des séjours.

La garantie de financement sur l'année atteint 103,7 M€.

Le résultat consolidé provisoire du compte financier 2021 du CHES tous budgets confondus affiche un déficit de -6,1 M€ soit une légère amélioration par rapport à 2020 où il était de -6,5 M€. Malgré une compensation des pertes de recettes des surcoûts Covid et des mesures salariales, les budgets de l'EHPAD et de l'USLD affichent un déficit respectivement de -957 K€ et -206 K€ provoqué par la chute importante de l'activité de ces structures. Le résultat du SSIAD devient légèrement excédentaire avec +16 K€. L'IFSIE termine quant à lui l'exercice 2021 avec un excédent de +351 K€.

La capacité d'autofinancement dégagée en 2021 (4,8M€) demeure trop insuffisante pour assumer le poids annuel de la dette financière. Il résulte de cette situation un nouveau prélèvement sur le fond de roulement de 4,3M€ afin de couvrir ces remboursements et les investissements de l'année. Les subventions reçues ne couvrant pas la totalité des dépenses et le CH Eure-Seine n'ayant souscrit aucun emprunt en 2021.

De part la diminution du fond de roulement et la croissance du besoin en fond de roulement, la trésorerie est un peu plus fragilisée qu'en 2020. Le CHES a dorénavant besoin d'une ligne de trésorerie d'un montant total de 12 M€ en 2021 pour assurer le paiement régulier de ses charges.

2. Des comptes certifiés

Une entrée en deuxième cycle de certification des comptes

Le CHES est entré dans son deuxième cycle de certification des comptes avec la nomination, par le Conseil de Surveillance en octobre 2021, du cabinet GRANT THORNTON qui nous accompagnera pour 6 ans. Une ingénierie de la certification des comptes se structure depuis, avec des aspirations fortes à formalisation des process pour en garantir leur parfaite sécurisation. Les groupes de travail ont été lancés pour diagnostiquer et initier ces objectifs sur des domaines précis : gestion des conventions et production de la balance des stocks en étroite collaboration avec la Pharmacie du CHES. Ces démarches opérationnelles vont se dupliquer en impliquant une transversalité des pratiques et des collaborations de plus en plus étroites notamment entre les directions opérationnelles chargées de la gestion des ressources humaines et de la logistique, des Affaires Générales et les directions fonctionnelles que sont les Directions des Affaires Financières, du Système d'Information et de la Qualité et de la Gestion des Risques.

Corollaire à ce deuxième cycle de certification des comptes, les équipes de Direction et le DIM ont reformulé collectivement, en les harmonisant, leurs organigrammes. Une démarche à l'identique a été menée au sein de chaque direction fonctionnelle sur les régimes d'accès et d'autorisations d'utilisation des outils logiciels par l'ensemble des personnels des directions fonctionnelles.

En prolongement de ces travaux, Le CH Eure-Seine a connu une année de refondation de ses cycles d'instances : une harmonisation de fond et de forme a été initiée afin de garantir une information qualitative à tous les acteurs de la vie institutionnelle. Dans un collectif de travail qui implique l'ensemble des Directions et la Présidence de la CME, tenues et teneurs des instances du CHES répondent aux impératifs réglementaires. Le CH de BERNAY s'est associé à cette harmonisation des pratiques d'organisation et de tenue des instances. La mutualisation des compétences opérée est source d'une fluidité d'organisation et de sécurisation juridique de ces temps forts de la vie d'une Institution. Elle permet des perspectives étendues aux autres acteurs du GHT des process sécurisés ».

3. Une dynamique RH et une mise en œuvre du projet social

L'année 2021, comme 2020, a été une année de gestion de crise sanitaire. La gestion des ressources humaines a en effet mobilisé tous ses moyens pour maintenir l'établissement en opérationnalité malgré un absentéisme important (9,8% de taux d'absentéisme sur l'année 2021, soit 0,5 points de plus par rapport à 2020) et une adaptation permanente des organisations de soins et autres, en particulier à la gestion de la crise. Impliqué de manière majeure dans la campagne de dépistage et de vaccination dans le département de l'Eure, l'établissement a, dès janvier 2021, ouvert et géré des centres de dépistage et de vaccination hospitaliers, générant une gestion RH importante (recrutement, gestion, heures supplémentaires) et s'est adapté à la montée en charge du dispositif.

Malgré cette gestion conjoncturelle, l'établissement a entrepris une politique de mise en place de réformes importantes et a su jouer son rôle d'établissement support de GHT en appui des structures associées : Axe 1 du Ségur de la Santé (mise en place du complément de traitement indiciaire, majoration des heures supplémentaires, reclassement statutaire), mise en œuvre de la loi de transformation de la fonction publique d'août 2019 (lignes directrices de gestion élaborées et mises en œuvre, en lieu de place des CAPL dans certains domaines de gestion RH, entrée dans la démarche des négociations collectives en vue de la conclusion d'accords majoritaires locaux), réforme de l'entretien professionnel et suppression de la note chiffrée. Ces réformes structurelles ont été menées de manière paritaire avec les représentants du personnel.

L'établissement poursuit le déploiement du projet social 2019-2023, ambitieux et réaliste, en maintenant une dynamique engagée depuis plusieurs années et visant à améliorer la qualité de vie au travail de l'ensemble des personnels (projet de conciergerie mis en œuvre, déploiement d'une plate-forme de remplacement HUBLO, prévention des risques psycho-sociaux, maintien dans l'emploi, santé au travail, dialogue social de qualité), tout en développant des nouvelles organisations du travail (travail occasionnel à distance), dans un contexte financier contraint.

L'établissement a préservé une politique de concours volontariste, un plan de formation et de développement des compétences qui a dû repenser son ingénierie en intégrant notamment le « e-learning », une politique de promotion professionnelle (51 professionnels en ont bénéficié en 2021) et d'accompagnement à la professionnalisation, en particulier des faisant fonctions d'aide-soignant en EHPAD.

L'établissement a maintenu une politique de fidélisation et de résorption de l'emploi précaire par une campagne de mise en stage de 82 professionnels, toutes catégories confondues.

Perspectives :

L'année 2022 sera une année chargée en termes de mise en œuvre de réformes : élections professionnelles en décembre 2022 et la création du comité social d'établissement (fusion des instances CTE/CHSCT), l'application de l'axe 2 du Ségur de la santé (négociations collectives).

L'année 2022 marque l'entrée dans un nouveau cycle de consolidation des processus engagés par la certification des comptes. La DRH s'inscrit en effet dans une démarche de qualité et de sincérité alliant contrôle interne et respect de la réglementation dans un but de fiabilisation et de maîtrise des risques liés à la gestion des ressources humaines (cycle personnel).

4. Renouvellement des équipements

Budget total 2021 : 1 030 939 €TTC (Enveloppe COVID, Enveloppes ARS « quotidien et prioritaire »)

Dépenses / site :

- Sites Evreux et Vernon : 1 030 939 €TTC
 - Site d'Evreux : 850 063 €TTC (82%)
 - Site de Vernon : 180 876 €TTC (18%)
- Equipements retenus dans le cadre de l'appel à projets de la Fondation Charles Nicolle en 2020 (acquis en 2021) :

- 1 Laser diode : 11 447 €TTC (Bloc ORL - Dr Lerosey)
- 2 Autoréfractomètre portable : 11 554 €TTC (Ophtalmologie - Dr Kasmi)
- 1 Incubateur hybride : 25 970 €TTC (Pédiatrie – Dr Levy)
- 1 Echographe portable : 22 982 €TTC (Médecine interne – Dr Bouvet)

- Total : 71 953 € TTC

-> Subvention de 37 500 €TTC

Principales acquisitions en 2021 :

- Renouvellement d'une table d'opération au bloc opératoire sur Vernon (49 858€TTC)
- Acquisition d'une nouvelle colonne de cœlioscopie à fluorescence sur Vernon (37 855€TTC)
- Mise à jour des centrales de monitoring des urgences d'Evreux et Vernon (28 087€TTC)
- Renouvellement d'une table de macroscopie au laboratoire d'Evreux (48 979€TTC)
- Renouvellement équipements d'endoscopie sur Evreux (118 110€TTC)
- Renouvellement d'un incubateur en néonatalogie (11 143€TTC)
- Renouvellement d'un système épreuve d'effort en cardiologie sur Evreux (48 560€TTC)
- Renouvellement d'une station d'anesthésie sur Vernon (48 275€TTC)
- Renouvellement de 2 ventilateurs de réanimation sur Evreux (91 696€TTC)
- Acquisition pour nouveau centre d'odontologie d'Evreux (101 000€TTC)
- Acquisition Instrumentations diverses pour les blocs d'Evreux et Vernon (45 333€TTC)
- Renouvellement de plusieurs moniteurs et électrocardiographes sur Evreux et Vernon (23 298€TTC)

	Dépenses	Budget
Enveloppe ARS « investissements au quotidien » :	571 455 €	573 000 €
Enveloppe ARS « investissements prioritaires » :	259 408 €	259 500 €
SOUS-TOTAL :	830 863 €	832 500 €
Enveloppe ARS « COVID » :	200 076 €	
TOTAL :	1 030 939 € TTC	

