# DES INDICATEURS POUR AMÉLIORER NOS PRATIQUES

Afin de renforcer l'information auprès des usagers du système de santé, la loi portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires du 21 juillet 2009 (HPST) prévoit que des indicateurs de la qualité et de la sécurité des soins soient mis à la disposition du public par les établissements eux-mêmes. C'est pourquoi le Centre Hospitalier Eure-Seine vous présente les résultats des indicateurs qualité.
Ces données sont issues des transmissions écrites, sur un échantillon de dossiers de patients ayant séjourné à l'hôpital en 2013 et 2015.
Les informations orales ne sont pas prises en compte.
Le renouvellement annuel de ces évaluations et la comparaison avec l'ensemble des établissements de santé constituent autant de leviers internes pour une amélioration de la qualité des soins.

**Qualité de la prise en charge en médecine, chirurgie, obstétrique – Séjours patients 2013 et 2015**

Légende : + ● ● ● ● -

| MOTS CLÉS | INTITULÉS | RÉSULTATS DU CH EURE-SEINE | ACTIONS D'AMÉLIORATION MISES EN ŒUVRE ET SUIVIES DEPUIS 2013 |
|---|---|---|---|
| **Organisation de la lutte contre les infections nosocomiales, moyens mobilisés, actions mise en œuvre** | Prévention des infections nosocomiales | Cotation B ● Données 2013 | L'équipe opérationnelle d'hygiène contribue à la lutte contre les infections nosocomiales au côté des soignants par des actions de formation, des réflexions sur les organisations et des analyses de pratiques. De même, des évaluations ponctuelles de pratiques permettent de maintenir le niveau de performance des équipes de soins.<br>Le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales assure le suivi de cette dynamique dans l'établissement.<br>Grâce à ces différentes actions, l'établissement enregistre une évolution positive de ses résultats ces dernières années |
| **Partage d'informations et coordination entre les différents professionnels au cours d'une hospitalisation** | Tenue du dossier patient | Cotation C Données 2013 | L'informatisation du dossier patient est en cours de déploiement dans tous les services de soins. Il permet le regroupement des informations nécessaires à la qualité de la prise en charge (transfusion, imagerie, laboratoire,..) et facilite le partage d'informations entre les professionnels. |
| **Communication du courrier de fin d'hospitalisation aux médecins traitants** | Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation | Cotation C Données 2013 | L'informatisation du dossier patient associée à l'inscription des médecins « adresseurs » sur une plateforme sécurisée de transmissions, constituent deux points forts qui garantissent la réception en temps réel des informations nécessaires à la continuité de la prise en charge. C'est pourquoi, l'actualisation de ces données est faite à chaque passage à l'hôpital. |
| **Moyens mis en œuvre pour évaluer et soulager la douleur physique ou psychique** | Prise en charge de la douleur | Cotation A ● Données 2015 | Des actions de sensibilisation et de formation sont menées régulièrement auprès des soignants. Des audits portant sur la prise en charge de la douleur sont réalisés deux fois par an. Ils évaluent la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans les dossiers des patients présents.<br>La mesure de la satisfaction de patients hospitalisés, enquête nationale annuelle ainsi que l'exploitation des questionnaires de sortie indiquent que les personnes interrogées sont satisfaites de la prise en charge de la douleur.<br>Le Comité de Lutte contre la Douleur assure le suivi de cette dynamique dans l'établissement. |
| **Moyens mis en œuvre pour éviter les troubles liés à l'alimentation** | Etat nutritionnel | Cotation A ● Données 2015 | Une Unité Transversale de Nutrition placée sous la responsabilité d'un médecin nutritionniste est ouverte depuis novembre 2014.<br>Des audits portant sur la prise en charge de l'état nutritionnel du patient sont réalisés deux fois par an. Ils analysent les données relatives au dépistage de l'état nutritionnel figurant dans les dossiers des patients présents.<br>L'établissement assure un suivi régulier de la satisfaction des patients hospitalisés en exploitant les résultats de l'enquête annuelle et les questionnaires de sortie. |

# DES INDICATEURS POUR AMÉLIORER NOS PRATIQUES

| MOTS CLÉS | INTITULÉS | RÉSULTATS DU CH EURE-SEINE | ACTIONS D'AMÉLIORATION MISES EN ŒUVRE ET SUIVIES DEPUIS 2013 |
|---|---|---|---|
| **Présence de toutes les informations nécessaires à la sécurité du patient pendant les différentes phases de l'anesthésie avant, pendant et après** | Qualité du dossier anesthésique | Cotation B<br>Données 2013 | Les résultats démontrent le professionnalisme et la rigueur de mise dans les différents services interventionnels.<br>L'équipe de médecins anesthésistes assure le maintien de ces bonnes pratiques.<br>La prise en charge de la douleur est assurée, cependant la traçabilité de l'évaluation de la douleur en salle post interventionnelle est à améliorer. |
| **Proposition de traitement émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer** | Réunion de concertation p luridisciplinaire (RCP) | Cotation C<br>Données 2013 | Membre actif du Réseau Onco-Normand de Haute-Normandie, l'établissement s'est inscrit dans le projet régional d'évaluation des pratiques professionnelles.<br>La traçabilité du recueil du consentement du patient ainsi que la continuité de l'information médicale entre professionnels de santé s'améliorent grâce au déploiement de l'informatisation du dossier du patient. |
| **Moyens mis en œuvre par chaque spécialité ou activité de l'établissement pour évaluer ses pratiques et les améliorer** | Evaluation des pratiques professionnelles | Cotation B<br>Données 2015 | L'appropriation de la culture Qualité et Gestion des Risques par les professionnels est appréciée grâce aux tableaux de bord des Evaluations des Pratiques Professionnelles (EPP).<br>Ces tableaux de bord sont analysés par les cadres et médecins dans les différentes spécialités.<br>L'établissement enregistrait en décembre 2014 : 125 évaluations des pratiques professionnelles en cours.<br>Depuis 2013, des analyses de causes suite à des événements indésirables sont organisées dans tous les secteurs d'activité. Pour ce faire, le CHES a lancé une campagne de formation. Ces retours d'expérience permettent la mise en œuvre d'actions d'amélioration de la qualité.<br>L'appréciation de l'atteinte des objectifs Qualité est complétée par la mesure de la satisfaction des usagers. Le niveau de satisfaction global progresse par rapport à 2012. Parallèlement à cette enquête, l'exploitation des questionnaires de sortie retournés par les patients en 2013 indiquent les mêmes pistes d'amélioration que constituent la restauration ou encore, l'information sur la thérapeutique et la sortie. |
| **Moyens mis en œuvre pour sécuriser et maitriser la prescription, la dispensation et l'administration des médicaments et assurer la surveillance thérapeutique du patient** | Circuit du médicament | Cotation B<br>Données 2015 | La prescription des médicaments et dispositifs médicaux est en cours de déploiement dans tous les services de soins.<br>L'identification individuelle des médicaments est assurée par un sur-étiquetage des plaquettes avant la délivrance pharmaceutique. Ce sur-étiquetage facilite la lecture par l'infirmier et sécurise l'administration des médicaments. |

**Qualité de la prise en charge (Soins de Suite et Réadaptation)**

| MOTS CLÉS | INTITULÉS | RÉSULTATS DU CH EURE-SEINE | ACTIONS D'AMÉLIORATION MISES EN ŒUVRE ET SUIVIES DEPUIS 2013 |
|---|---|---|---|
| **Moyens mis en œuvre pour assurer au patient des soins de réadaptation à sa vie de tous les jours** | Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) | Cotation A<br>Données 2015 | L'informatisation du dossier patient en SSR est effective. Ainsi, le regroupement des informations nécessaires à la qualité de la prise en charge facilite le partage d'informations entre les professionnels. |

La qualité de ces données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter le site du CH Eure Seine : http://www.chi-eureseine.fr/

Pour retrouver les données communiquées par le Ministère de la santé sur son site SCOPE SANTE : http://www.scopesante.fr/fiches-detaillees/270000359/