



SUJET : HOPITAL FINANCES HAUTE-NORMANDIE ARS RESSOURCES HUMAINES MEDECINS

Réduction du déficit du CHI Eure-Seine

EVREUX, VERNON (Eure), 13 février 2013 (APM) - Le centre hospitalier intercommunal (CHI) Eure-Seine (Evreux, Vernon) a réduit son déficit structurel de 13,5 millions d'euros en 2011 à 8,5 millions en 2012 grâce à une relance de l'activité, une réorganisation du management et du pilotage, et une réorganisation des services logistiques et médico-techniques, a-t-il annoncé dans un communiqué.

La dégradation importante de la situation financière et de l'activité de l'établissement avait conduit l'Agence régionale de santé (ARS) Haute-Normandie à demander l'intervention d'une mission d'appui et de conseil de l'Inspection générale des affaires sociales (Igas) concomitamment à la nomination du nouveau directeur, Olivier Brand, en octobre 2011 (cf APM COOI5001 et APM CBPB2005).

Le CHI se félicite d'avoir redressé sa situation financière "de manière significative" en 2012.

Un plan de relance de l'activité a permis d'augmenter de 3,6% les séjours (+1.300 sur 38.000 hospitalisations), ce qui s'est traduit par une progression des recettes d'activité de 7%. "Une nouvelle dynamique a été enclenchée début 2012 par la nouvelle direction et le nouveau président de la commission médicale d'établissement (CME), le Dr Christian Richard", explique la direction.

Elle qualifie de "succès" l'ouverture de lits supplémentaires sur Evreux en réanimation, pneumologie, gastro-entérologie et court séjour gériatrique.

La direction explique aussi cette amélioration par une révision complète du mode de management et de pilotage de l'établissement avec la réorganisation des pôles médicaux et la mise en place de tableaux de bord par pôle et pour l'ensemble de l'établissement.

Elle mentionne la réorganisation des services médico-techniques sur un seul site et sous une responsabilité médicale unique. Huit ans après la fusion des deux hôpitaux, cette opération a permis d'harmoniser les pratiques, de rationaliser les organisations et les approvisionnements et de gagner en efficacité, souligne-t-elle.

En tenant compte d'éléments exceptionnels comme la vente du site de l'ancien hôpital d'Evreux et une aide au retour à l'équilibre de l'ARS, le résultat comptable de l'exercice 2012 devrait être proche de l'équilibre.

Parmi les autres évolutions, la direction cite la réorganisation depuis début 2013 des lignes de garde en anesthésie, réanimation et imagerie, le renforcement des liens avec les médecins de ville (annuaire médical informatisé, organisation de soirées médicales et prochainement envoi des comptes rendus d'hospitalisation par messagerie sécurisée).

Elle indique qu'une "démarche-projet" d'amélioration de l'organisation des

consultations externes et de l'accueil téléphonique est en cours et a permis dès à présent de réduire de manière significative les délais de réponse aux appels des consultants et de réduire de plus de la moitié les appels non décrochés.

Enfin, la direction se félicite du recrutement de médecins, notamment en gynécologie-obstétrique, onco-hématologie, anesthésie et pédiatrie, "signe d'un renouveau d'attractivité pour les professionnels de santé".

Fin 2012, l'établissement a signé un plan de retour à l'équilibre financier avec l'ARS reprenant pour une large part les recommandations de l'Igas.

Ce plan a notamment pour objectif un retour à l'équilibre financier en 2017 et une amélioration systématique de la performance et des potentiels de développement de l'ensemble des activités.

Trois chantiers seront accompagnés en 2013 par un cabinet conseil et pilotés en interne par une mission intitulée "performance et retour à l'équilibre": l'optimisation du parcours du patient et la gestion des lits, l'audit d'amélioration de la performance des blocs opératoires, la réorganisation des processus de soins et l'adéquation des effectifs.

PROJET MEDICAL ET STRATEGIQUE ADOPTE

Une réflexion collective a été menée en 2012 afin de repositionner le CHI comme établissement de référence et de recours sur son territoire, de répondre aux besoins de santé et de réduire les taux de fuite des patients, tout en améliorant la qualité et la sécurité des soins.

Elle a abouti à un projet médical et stratégique 2013-17 qui a été adopté par les instances de l'établissement.

"Presque 10 années après la fusion des deux hôpitaux d'Evreux et de Vernon, la redéfinition des missions des deux sites, Evreux en tant que site de référence et Vernon comme site de proximité, est mise en oeuvre et permet de développer les coordinations, les synergies, les complémentarités en termes de prise en charge et de parcours patients mais aussi en termes de coopération entre les équipes médicales et soignantes".

Le projet comprend six axes stratégiques:

- proposer une offre de soins cohérente et adaptée aux besoins de santé du territoire
- accélérer le développement de la culture bi-site et améliorer le fonctionnement et l'attractivité
- adapter et enrichir l'offre de soins
- ouvrir l'hôpital sur la ville et son environnement
- améliorer le circuit patient en tenant compte de l'organisation bi-site
- améliorer l'efficacité des organisations et contribuer par le développement d'activité au retour à l'équilibre.

Il sera décliné dans chaque pôle au premier semestre 2013. "Le projet social et le projet de soins seront finalisés sur la même période", précise l'établissement.

cb/ab/APM polsan
redaction@apmnews.com

CBQBD001 13/02/2013 16:45 ACTU