

PROJET D'ÉTABLISSEMENT

VOLET MÉDICO SOIGNANT

2019-2023



**Six
orientations
d'avenir**



Votre santé au cœur de notre engagement



EDITO

Dans la continuité des stratégies précédentes, le projet d'établissement 2019-2023 du Centre Hospitalier Eure-Seine porte les ambitions de nos équipes pour **construire et consolider un hôpital ouvert, accessible, innovant et porté sur les besoins des usagers**. Nos objectifs visent à **conforter la logique de parcours**, avec les partenaires, **en consacrant le rôle de l'hôpital dans la prévention et la promotion de santé** et en structurant des filières de soins adaptées aux besoins des populations.

Notre stratégie pluriannuelle place **l'innovation au cœur des pratiques professionnelles** par le déploiement de nouveaux dispositifs techniques, technologiques et organisationnels, et ce, afin de continuer à se moderniser et à proposer des prises en charge toujours plus performantes et qualitatives à nos patients. Nous souhaitons en effet **concilier avec agilité la qualité de nos soins avec les impératifs d'efficacité et de pertinence des soins** en développant de nouveaux modèles d'intervention et en assurant un pilotage de l'activité au plus près des réalités du terrain. En lien avec le projet social 2019-2023, notre responsabilité sociétale vise également à améliorer, en interne, **la qualité de vie au travail et la sécurité des professionnels tout en enrichissant les parcours professionnels et en valorisant et développant leurs compétences** au travers d'une politique de formation initiale et continue attentive à leurs attentes et à celles des populations.

A ce titre, et pour **préparer les étudiants à faire face aux nouvelles réalités et exigences professionnelles** en lien avec l'évolution de l'offre de soin, la promotion de la santé, le vieillissement de la population, la prise en charge et l'émergence de nouvelles maladies chroniques, mais aussi pour tenir compte des données issues de la recherche pour une meilleure qualité et sécurité des soins, **un projet de formation de l'institut de formation paramédicales** du Centre Hospitalier Eure-Seine a posé les bases organisationnelles et opérationnelles pour atteindre les objectifs de cette future professionnalisation des acteurs de santé.

Afin de proposer une politique pour l'établissement opérationnelle et concrète, nous avons fait le choix d'élaborer notre projet d'établissement 2019-2023 dans **une démarche participative** fondée sur l'ensemble des contributions, enjeux et projets des professionnels de terrain issus de chaque pôle. Mais, plus qu'un rassemblement de projets de pôle, les orientations de l'établissement proposent **une approche partagée, globale et stratégique, mise en cohérence avec les politiques nationales, le projet régional de santé et le projet médico-soignant partagé de notre Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Eure-Seine Pays d'Ouche**.

Ouvert vers l'extérieur, le Centre Hospitalier, et en tant qu'établissement support du GHT, a à cœur de participer à **la structuration de la gradation des soins, en concertation avec les établissements membres et les partenaires**. Afin de faciliter la coordination avec les acteurs concourant au parcours de santé de l'usager, le schéma directeur des systèmes d'information de territoire constituera un levier essentiel dans la construction d'une dynamique de coopération opérante. C'est pourquoi, le Centre Hospitalier s'investit pleinement **dans la convergence des systèmes d'information** ainsi que **dans l'ouverture et le partage avec médecine de ville pour développer des prises en charge coordonnées et fluides**.

Aussi, par ce projet d'établissement, le Centre Hospitalier Eure-Seine conforte **sa volonté d'assumer son rôle d'établissement de référence sur son territoire de santé et d'affirmer sa capacité à anticiper les évolutions internes et externes**.

M. Laurent Charbois
Directeur du Centre Hospitalier

NOTRE PROJET, NOS SIX ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

1

Développer la **prévention et la promotion en santé** auprès des populations du territoire

2

Structurer l'**accès aux soins** pour tous par le **parcours de santé** et de de vie au sein du territoire

3

Mettre l'**innovation et la formation** au cœur du système de santé

4

Promouvoir l'**attractivité et la qualité de vie au travail** en adaptant le management, les ressources humaines et les métiers

5

Optimiser les **pratiques professionnelles** au service de la qualité, de la sécurité et de la pertinence des **soins**

6

Développer la performance et l'efficacité pour garantir la pérennité des **investissements**

1 DÉVELOPPER LA PRÉVENTION ET LA PROMOTION EN SANTÉ AUPRÈS DES POPULATIONS DU TERRITOIRE

Lieu de soins, **l'hôpital public s'engage désormais au quotidien dans une démarche préventive** auprès des publics et des populations qu'il dessert. Le Centre Hospitalier Eure-Seine souhaite pour les cinq ans à venir conforter son ancrage et son positionnement comme **acteur majeur de la prévention et de la promotion en santé**. Nous avons pour ambition de proposer une offre complète, en lien étroit avec nos spécialités médicales, qui contribue directement **à l'amélioration de la santé et du bien-être des usagers du système de santé**.

Aussi, **le renforcement des coordinations avec les partenaires locaux**, notamment dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire, permettra d'assurer une couverture des populations au plus près de leurs besoins, un maillage territorial de l'offre et des modalités d'intervention pertinentes. **Premières étapes, le repérage et le dépistage, dès** lors qu'ils sont structurés au sein du parcours global de santé, facilitent une prise en charge précoce et efficace.

Fort d'un Département de santé publique et de la diversité de ses activités et expertises, le Centre Hospitalier Eure-Seine tend à développer des actions de prévention et promotion en santé adaptées aux besoins des populations locales, avec **une attention particulière portée en faveur des personnes pouvant être en situation de vulnérabilité**.

1 DÉVELOPPER LA PRÉVENTION ET LA PROMOTION EN SANTÉ AUPRÈS DES POPULATIONS DU TERRITOIRE

Inscrire le Centre Hospitalier comme structure de prévention et de promotion de la santé au sein du territoire

Afin de conforter son positionnement comme structure à part entière en matière de prévention et de promotion de la santé, le Centre Hospitalier Eure-Seine souhaite s'inscrire pleinement dans son territoire en déclinant, au sein de chaque pôle, **le volet prévention et promotion de santé du Projet Médico-Soignant Partagé** en lien avec les autres structures de santé.

Dans une logique de parcours et de décroisement des secteurs, **la coordination ville-hôpital** constitue un axe de travail fort pour les cinq années à venir et permettra de **prendre en charge précocement les publics notamment les personnes en situation de vulnérabilité**.

Garantir un maillage territorial opérant en matière de prévention et de promotion en santé

- > Assurer une prise en charge coordonnée des patientes entre les centres périnataux de proximité et le Centre Hospitalier Eure-Seine
- > Améliorer les prises en charge des adolescents en lien avec le Nouvel Hôpital de Navarre
- > Mettre en place des actions "hors les murs" du Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic en s'appuyant sur le référentiel national

*Pôle
Femme-Mère-
Enfant*

*Département
Santé publique*

1 DÉVELOPPER LA PRÉVENTION ET LA PROMOTION EN SANTÉ AUPRÈS DES POPULATIONS DU TERRITOIRE

Poursuivre les coopérations avec les acteurs du territoire pour les publics en situation de vulnérabilité

- > Participer au renforcement du Réseau Inter-hospitalier sur les Violences Intra-Familiales :

- > en développant des outils de repérage en lien avec les organismes associatifs et les dispositifs d'Etat (aux urgences et à la consultation d'anesthésie)
- > en développant des formations et en participant aux campagnes de sensibilisation
- > en assurant la protection de tous mineurs ou adultes victimes de violences au travers d'un travail en réseau avec les associations, la police et la justice

*Pôle Médecine
d'Urgence*

*Pôle
Femme-Mère-
Enfant*

- > Poursuivre et renforcer les partenariats avec la Maison d'Arrêt d'Evreux via l'élaboration de nouveaux protocoles d'intervention

- > Développer des actions à destination des publics précaires :

- > poursuivre les interventions au sein des missions locales, les associations France Terre d'Asile et La Passagère, ...
- > entretenir le partenariat existant et développer le réseau associatif et institutionnel des Permanences d'Accès aux Soins de Santé d'Evreux et de Vernon
- > maintenir le lien médico-social des personnes précaires ayant une couverture sociale.
- > coordonner les interventions avec les acteurs de la Maison départementale de la Solidarité pour mener des actions dans les quartiers prioritaires d'Evreux et de Vernon

*Département
Santé publique*

1 DÉVELOPPER LA PRÉVENTION ET LA PROMOTION EN SANTÉ AUPRÈS DES POPULATIONS DU TERRITOIRE

Adapter les actions aux besoins de santé du territoire

L'accès à l'offre de prévention et de promotion de la santé favorise le recours aux actions dédiées d'autant plus lorsque la communication est positive. Aussi, le projet médico-soignant a pour objectif **de rendre plus accessible les soins en garantissant la lisibilité des dispositifs existants** et en consacrant au sein du parcours **les étapes du repérage et du diagnostic**. Pour ce faire, le Centre Hospitalier Eure-Seine entend également **relayer les campagnes de sensibilisation en s'investissant dans des actions et évènements thématiques** ayant un rayonnement auprès du grand public.

Assurer la lisibilité des dispositifs existants

- > Renforcer l'organisation de la prise en charge des cancers en améliorant la lisibilité des dispositifs de dépistage :
 - > en coordination avec la ville
 - > en contribuant aux stratégies régionales de communication*Tous les pôles*
- > Mettre en œuvre le projet handicap institutionnel en associant les usagers et les partenaires
- > Structurer le Département de santé publique dont l'un des objectifs est d'accompagner les pôles dans le développement d'une politique de santé publique *Département Santé publique*
- > Communiquer autour de la surdité et structurer le parcours des patients dès l'orientation avec le centre d'action médico-sociale précoce de la surdité (CAMSP) *Pôle Chirurgie*
- > Participer aux campagnes de dépistage de la DMLA et du glaucome

Proposer des dispositifs de repérage et de diagnostic permettant une prise en charge précoce

- > Développer le dépistage et la prise en charge précoce dans la filière rhumatologie:
 - > des lombalgies en vue d'éviter une chronicisation des douleurs
 - > en créant une filière ostéoporose*Pôle Médecine*
- > Repérer les risques de récurrences et de nouveaux cancers lors des consultations de surveillance, en partenariat avec le CHU de Rouen et le Centre de lutte contre le cancer Henri Becquerel
- > Prévenir et réduire les conduites addictives en périnatalité *Pôle Femme-Mère-Enfant*

1 DÉVELOPPER LA PRÉVENTION ET LA PROMOTION EN SANTÉ AUPRÈS DES POPULATIONS DU TERRITOIRE

Améliorer le repérage des fragilités des personnes âgées

- > Repérer les fragilités dès leur prise en charge initiale :
 - > en formalisant les modalités de prises en charge spécifiques
 - > en développant l'évaluation gériatrique

Pôle Médecine
d'Urgence

Pôle Gériatrie

Pôle Chirurgie

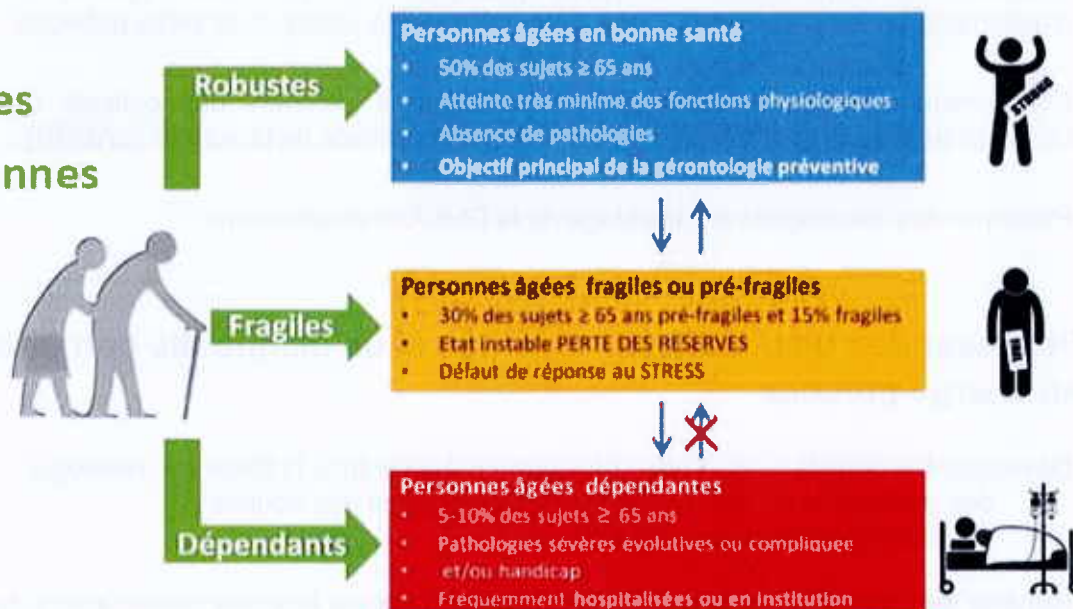
- > Pérenniser l'équipe mobile de prévention de la perte d'autonomie à domicile

Pôle Gériatrie

- > Mettre en place des Programmes d'Accompagnement du Retour à Domicile « fragilité osseuse » avec les chirurgiens orthopédistes

Pôle Médecine

3 catégories de personnes âgées



1 DÉVELOPPER LA PRÉVENTION ET LA PROMOTION EN SANTÉ AUPRÈS DES POPULATIONS DU TERRITOIRE

Positionner l'utilisateur au cœur de sa santé

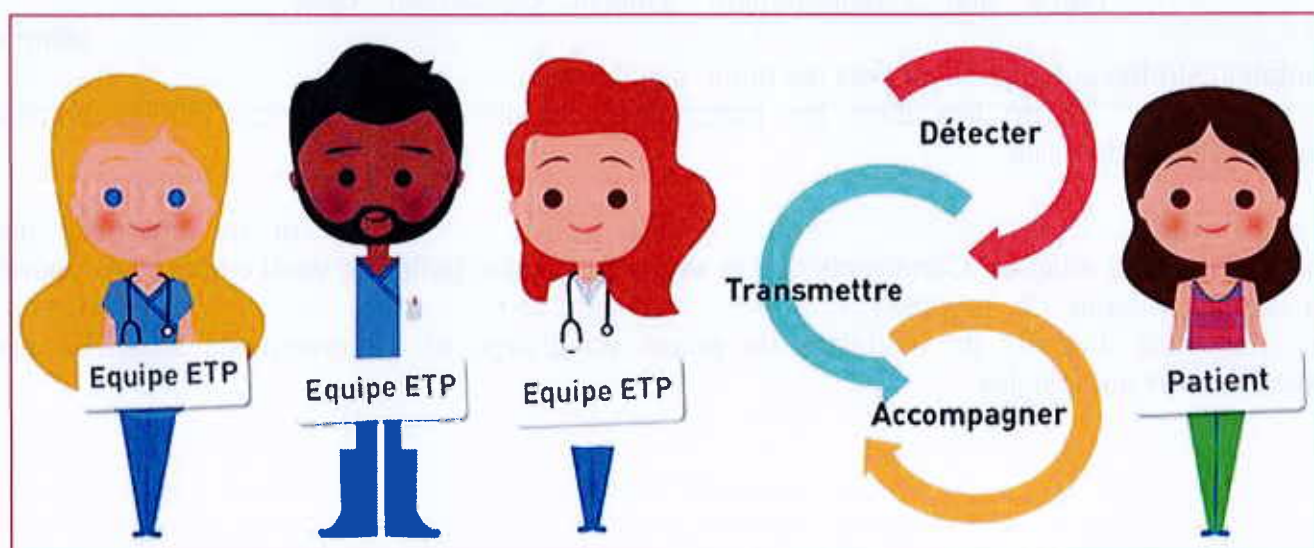
Sur la période 2019-2023, les pôles du Centre Hospitalier Eure-Seine vont poursuivre le déploiement de **l'éducation à la santé** et **des programmes d'éducation thérapeutique** du patient pour accompagner les usagers à mieux vivre leur pathologie. En parallèle, il est également nécessaire de renforcer **l'information liée à la santé et aux droits des usagers** pour améliorer les parcours de santé, et ce dès les premiers étapes de la prise en charge.

Développer l'éducation thérapeutique du patient

- Proposer une organisation graduée et une coordination territoriale par grandes spécialités et pathologies permettant de couvrir l'ensemble des structures du Groupement Hospitalier de Territoire et les populations prioritaires

Département
Santé publique

Tous les pôles



2

STRUCTURER L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS PAR LE PARCOURS DE SANTÉ ET DE VIE AU SEIN DU TERRITOIRE

Consacrée par la loi de Modernisation de notre système de santé de 2019, **la logique de parcours** structure les prises en charge sur un territoire donné afin **d'assurer une continuité et une gradation des soins opérantes**. Les établissements membres du Groupement Hospitalier de Territoire contribuent à la mise en place d'une organisation territorialisée des soins permettant de **proposer le bon soin, par les professionnels de la bonne structure et au bon moment**.

Etablissement support du Groupement Hospitalier de Territoire Eure-Seine Pays d'Ouche, le Centre Hospitalier Eure-Seine s'inscrit dans les filières de soins et les parcours de santé et de vie du département. Nous développons, avec nos partenaires, **une offre publique structurée mobilisant les pôles de compétences et d'expertise au service du patient**.

Le système de santé doit renforcer son adaptabilité aux besoins des patients. Les unités de soins et médicotechniques sont organisées **en fonction des besoins des usagers et de la nature de leur parcours**. Parce que l'établissement s'inscrit pleinement dans **les objectifs de développement de l'ambulatoire et le retour précoce après hospitalisation**, affirmer l'orientation stratégique du patient hors les murs, signifie **s'impliquer également dans le suivi des patients à domicile** en lien avec les partenaires de ville et les services dédiés comme l'hospitalisation à domicile.

Notre priorité est de garantir l'accès à des soins de qualité et de proposer des accompagnements adaptés. Conscients que le séjour hospitalier peut être vécu comme anxiogène, nous avons à cœur de proposer **une offre toujours plus lisible, réactive et innovante**, comprenant une diversité de modalités de prises en charge et d'interventions adaptées aux situations et aux pathologies.

2

STRUCTURER L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS PAR LE PARCOURS DE SANTÉ ET DE VIE AU SEIN DU TERRITOIRE

Porter une offre lisible, réactive et innovante

Pour les cinq années à venir, nous continuerons à communiquer **sur notre offre et son organisation afin de la rendre visible et accessible auprès des populations et de nos partenaires.**

Par ailleurs, pour conforter l'accès aux soins, nous sommes convaincus de la nécessité de **favoriser l'implication des usagers à l'amélioration des parcours de santé** en sollicitant leurs expertises pour la concrétisation de nos projets..

Améliorer la visibilité de l'offre portée sur le territoire

- > Assurer une lisibilité des parcours :
 - > avec la mise en place d'une plateforme d'orientation et d'information technique territoriale *Pôle Gériatrie*
 - > par la labellisation de la filière gériatrique du Centre Hospitalier Eure-Seine

Valoriser les pôles de compétence

- | | |
|--|--|
| > Positionner le service de gynécologie comme centre de référence territorial en carcinologie gynécologique et dans la prise en charge de l'endométriose | <i>Pôle
Femme-Mère-
Enfant</i> |
| > Centraliser la prise en charge des patients victimes d'AVC ischémiques du Groupement Hospitalier de Territoire sur le site d'Evreux | <i>Pôle Médecine
d'Urgence</i> |
| > Positionner le Centre Hospitalier Eure-Seine comme centre de référence de la vaccination de l'Eure | <i>Département
Santé publique</i> |

Développer des dispositifs et des organisations facilitant l'accès aux soins et la continuité de la prise en charge

- > Structurer et organiser le fonctionnement de la nouvelle plateforme d'oncologie et d'hématologie :
 - > en poursuivant le développement de l'ambulatoire
 - > en s'inscrivant dans le réseau oncologie normand comme référent en hématologie sur le département de l'Eure
 - > en renforçant la relation avec les professionnels de ville
- > Développer les prises en charge en cancérologie, en confortant l'équipe de médecins oncologues
- > Promouvoir la prise en charge des cancers bronchiques en hospitalisation directe afin d'éviter des passages aux urgences
- > Mettre en œuvre la filière soins palliatifs du Groupement Hospitalier de Territoire par l'ouverture d'une unité de soins palliatifs
- > Développer l'activité de sénologie, de cancérologie pelvienne et d'endométriose
- > Créer une prise en charge de l'infertilité et développer les consultations dédiées en lien avec le CHU de Rouen
- > Installer le second IRM à Vernon dans le cadre du partenariat public-privé afin de diminuer les délais d'attente
- > Développer les sorties rapides et sécurisées (fast-tracking) dans les services de chirurgie

Pôle Médecine

*Pôle
Femme-Mère-
Enfant*

*Pôle
médicotechnique*

*Pôle
médicotechnique*

*Pôle Médecine
d'urgence*

Pôle de Chirurgie

2

STRUCTURER L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS PAR LE PARCOURS DE SANTÉ ET DE VIE AU SEIN DU TERRITOIRE

Fluidifier les parcours de santé et de vie sur le territoire

La coordination entre les acteurs contribue pleinement à la fluidité du parcours de santé et de vie des usagers. C'est pourquoi le Centre Hospitalier Eure-Seine tend à **améliorer le partage et la transmission des informations du dossier patient entre les intervenants concourant à une prise en charge en amont ou en aval du parcours**. A ce titre, la **convergence des systèmes d'information** au sein du Groupement Hospitalier de Territoire sera un levier de coopération au service de l'utilisateur et de la qualité des soins. De la même manière, le renforcement de la collaboration avec la médecine de ville permettra de **développer des parcours coordonnés** au travers notamment de **dispositifs d'orientation et d'appui des parcours complexes**.

Développer des prises en charge coordonnées en s'articulant avec les autres intervenants du parcours

- > Réorganiser le parcours de prise en charge de la femme enceinte avec les autres établissements du Groupement Hospitalier de Territoire et la médecine de ville *Pôle Femme-Mère-Enfant*
- > Poursuivre les travaux collaboratifs avec les acteurs de la filière gériatrique en lien avec la Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des malades d'Alzheimer (MAIA) et les Plateformes Territoriales d'Appui *Pôle Gériatrie*
- > Inscrire le Centre Hospitalier Eure-Seine au sein du réseau régional mais aussi national de biomédecine par :
 - > le développement de l'activité de prélèvement de cornées
 - > les coordinations avec le CHU de Rouen pour les prélèvements multi-organes et de tissus
- > Développer les liens avec la filière psychiatrique dans le cadre du parcours «santé mentale» *Pôle Médecine d'Urgence*
- > Consolider les articulations avec le Centre d'Accueil et de Crise d'Evreux
- > Renforcer les liens avec la médecine de premier recours en améliorant l'articulation avec les médecins libéraux pour les soins non programmés

Structurer les parcours des publics spécifiques

- > Développer l'offre pour les patients atteints d'insuffisance rénale chronique :
 - > en transformant le centre lourd de Vernon en Unité de Dialyse Médicalisée *Pôle Médecine*
 - > en développant une prise en charge de rhéophérèse en hôpital de jour pour des patients sans abord vasculaire
- > Renforcer la chirurgie bariatrique et les abdominoplasties, afin d'assurer la prise en charge des personnes atteintes de troubles alimentaires *Pôle Chirurgie*
- > Développer un projet d'oncogériatrie en lien avec le CHU de Rouen *Pôle Gériatrie*

Assurer une gradation des soins sur le territoire par la structuration de filières de soins

- > Développer l'offre pour la filière pneumologie par :
 - > le renforcement de l'activité sur le site de Bernay (sommeil, bilans de cancers en ambulatoire)
 - > l'ouverture de la réunion de concertation pluridisciplinaire sur le site de Vernon aux patients du Centre Hospitalier de Gisors
 - > le développement du dépistage Broncho Pneumopathie Chronique Obstructive dans les établissements de proximité
 - > le déploiement de consultations décentralisées dans les établissements du Groupement Hospitalier de Territoire

Pôle Médecine
- > Conforter le positionnement du Centre Hospitalier dans les parcours de chirurgie :
 - > en assurant la prise en charge des cancers digestifs dépistés sur le site de référence d'Evreux et en développant les consultations chirurgicales avancées sur tous les sites du Groupement Hospitalier de Territoire
 - > en assurant les interventions chirurgicales lourdes en orthopédie sur le site de référence et en développant les consultations avancées et la chirurgie ambulatoire et de semaine sur le site de Vernon
 - > en structurant la gradation des soins en chirurgie viscérale et en garantissant la permanence des soins sur le site de Vernon
 - > en assurant les interventions chirurgicales ORL sur le site d'Evreux et en pérennisant les consultations avancées sur le site de Vernon
 - > en mettant en place des réunions de concertation pluridisciplinaire entre le service ORL du CHES/le CHU de Rouen/le CLCC Henri Becquerel

Pôle Chirurgie
- > Construire un parcours pour les pathologies chirurgicales fréquentes prises en charge dans le service d'urgences
- > Inscrire l'établissement dans la mise en œuvre du parcours « périnatalité et développement de l'enfant » avec la pérennisation des consultations de diagnostic anténatal

*Pôle
Femme-Mère-Enfant*
- > Développer progressivement un système d'archivage et partage des données d'imagerie (PACS) de territoire pour faciliter la prise en charge et la surveillance des patients
- > Organiser la gradation des soins de Biologie par l'élaboration d'un projet territorial

*Pôle
Médicotechnique*
- > Structurer l'activité pharmaceutique à l'échelle territoriale avec la mise en place d'une fédération inter hospitalière de pharmacie du Groupement Hospitalier de Territoire
- > Participer au projet régional de structuration de la filière urgences en lien avec le projet de filière des urgences du Groupement Hospitalier de Territoire de filière des urgences

*Pôle Médecine
d'Urgence*
- > Optimiser l'organisation des transports inter-hospitaliers

L'innovation et la formation constituent des leviers majeurs pour **améliorer la qualité des soins, faciliter les organisations et perfectionner les pratiques professionnelles**. Inscrit dans une démarche de développement et d'innovation, le Centre Hospitalier Eure-Seine a en son sein un **Centre d'Innovation, de Recherche Clinique Normandie Evreux-Vernon (CIRCE-NEV)** permettant de développer, d'expérimenter et de former les professionnels au numérique et à la e-santé.

Les nouvelles modalités de prises en charge simplifient l'élaboration du diagnostic, le suivi du traitement et participent à la fluidité de la prise en charge. Ainsi, nous développons par exemple les programmes de **télémédecine et télé-expertise** en réponse aux problématiques de désertification médicale.

Nos organisations bénéficient également de l'apport du numérique et de la technologie avec notamment un partage de données facilité et sécurisé qui contribue à **conforter la place centrale de l'utilisateur et du soin**.

Afin d'intégrer l'innovation dès la formation, le projet de **l'Institut de Formation en Soins Infirmiers du Centre Hospitalier Eure-Seine** s'inscrit dans une volonté de **promouvoir les pratiques innovantes** et de **développer des formations continues adaptées** aux besoins des infirmiers et aides-soignants.

3

METTRE L'INNOVATION ET LA FORMATION AU CŒUR DU SYSTÈME DE SANTÉ

Promouvoir des dispositifs innovants pour faciliter les organisations

Nous souhaitons **insuffler une culture de l'innovation** au sein de l'établissement et des différents pôles. Pour ce faire, **le recours systématique aux logiciels métiers** s'avère être une première étape dans laquelle s'engagent d'ores et déjà les services. L'innovation doit également se retrouver dans **le fonctionnement des différentes instances de gouvernance de l'établissement** afin de favoriser la participation et l'intégration de tous dans le processus de réflexion et de décision.

Généraliser l'informatisation et faciliter l'accès du numérique dans les services

- | | |
|---|----------------------------|
| > Acquérir les logiciels et équipements support spécifiques | |
| > Faciliter la prise de rendez-vous en ligne et systématiser les rappels avant consultation | Tous les pôles |
| > Généraliser le dossier patient informatisé en consultation et dans tous les services | |
| > Installer un automate de dispensation globale afin d'améliorer les conditions de travail et de sécuriser le circuit du médicament | Pôle
Médicotechnique |
| > Mettre en œuvre et déployer le projet emergenc-e soutenu par les collectivités territoriales de l'Eure | Pôle médecine
d'urgence |
| > Développer l'application aesus reo qui permettra une communication plus fluide avec la médecine de ville | CIRCE-NEV |

3

METTRE L'INNOVATION ET LA FORMATION AU CŒUR DU SYSTÈME DE SANTÉ

Faire de l'innovation un levier de coopération et de fluidité des parcours

Le déploiement de l'innovation technique et technologique participe à l'amélioration de la coopération avec la ville, les établissements du Groupement Hospitalier de Territoire et les différents sites du Centre Hospitalier Eure-Seine.

Aussi, le projet médico-soignant porte l'ambition de favoriser l'émergence de nouvelles pratiques professionnelles confortant le partage de compétences et d'expertises avec les différents partenaires. Il s'agit notamment de déployer la télémedecine et de s'engager dans le développement de pratiques avancées.

Développer le recours à la télémedecine et le recours à des dispositifs innovants

- | | |
|---|------------------------------------|
| > Mettre en place le "Téléconseil" par la pharmacie auprès des patients sous chimiothérapies orales au sein du Groupement Hospitalier de Territoire | <i>Pôle
Médicotechnique</i> |
| > Déployer la télémedecine entre les services d'urgences du Groupement Hospitalier de Territoire et avec le CHU de Rouen et les centres de références spécialisés | <i>Pôle Médecine
d'Urgence</i> |
| > Déployer la télémedecine dans les EHPAD | <i>Pôle Gériatrie</i> |

Etudier et mettre en œuvre le déploiement de l'innovation technique et technologique avec l'extérieur

- | | |
|---|------------------------------------|
| > Assurer une transmission en temps réel des données du patient avec le réseau de télémedecine (équipe SMUR, VSAV, EHPAD,...) | <i>Pôle Médecine
d'Urgence</i> |
| > Faire participer activement l'appelant dans la gestion d'une situation via des applications sur smartphone (SAUV life) | |

Favoriser les pratiques innovantes pour améliorer la qualité des soins

Dans la perspective de **renforcer l'innovation au sein de l'établissement**, nous souhaitons accompagner les changements associés aux pratiques et initiatives innovantes, mettre en œuvre **les actions du CIRCE-NEV** afin de rendre lisible la démarche d'innovation en interne.

Il est également nécessaire de **promouvoir et développer des activités de recherche et de formation** à destination du personnel médical et non médical **en rénovant les modalités** d'enseignement et en impliquant davantage les professionnels dans **les travaux de recherche**.

Recourir à de nouvelles méthodes et nouveaux dispositifs

- > Développer les prises en charge ambulatoires en diabétologie grâce à des dispositifs innovants (dispositif DIABEO permettant d'adapter les doses d'insuline)

Pôle Médecine

- > Développer les méthodes et outils évitant les actes invasifs (TcP02 pour mesurer la pression de l'oxygène diffusée à travers la peau)

- > Développer l'accompagnement non médicamenteux en EHPAD et améliorer les conditions d'hébergement notamment de l'Unité d'Hébergement Renforcée au travers :

Pôle Gériatrie

- > d'un projet d'aromathérapie
- > d'un projet jardin thérapeutique en Unité d'Hébergement Renforcée

- > Faciliter l'aide au diagnostic et aux conduites à tenir :

- > recourir aux lunettes VR pour les diagnostics
- > développer la pratique de l'hypnose

Pôle Médecine d'Urgence

- > Créer un living lab qui permettra de tester des projets innovants en lien avec l'industrie

CIRCE-NEV

Mettre l'innovation au cœur de la formation initiale et continue des professions para-médicales

- > Développer la simulation dans les apprentissages en formation initiale et continue

- > Favoriser l'usage des technologies de l'information et de la communication

IFSI

- > Soutenir le travail en inter-filières

Chaque jour, **les professionnels de santé**, corps médical, paramédical, soignant, travaillent auprès des usagers **dans l'objectif constant de dispenser des soins individualisés et de qualité.**

Le projet social 2019-2023 aura pour priorité de poursuivre une politique de gestion des ressources humaines positionnant **les équipes au cœur de l'institution** et promouvant **une cohésion des professionnels autour des valeurs portées par l'établissement et le service public.** Ce projet social s'articulera autour de **4 grands axes stratégiques** :

- 1/ Les parcours, le développement des compétences et la politique de formation.
- 2/ L'environnement, les conditions de travail et l'innovation.
- 3/ La politique d'attractivité et la qualité de vie au travail.
- 4/ La communication interne et le dialogue social.

Face à un milieu professionnel exigeant, le Centre Hospitalier Eure-Seine porte **l'ambition d'améliorer de manière continue les conditions de travail de ses personnels.** Convaincus de l'importance de la qualité de vie au travail, nous apportons une attention particulière à **la sécurité au travail et au bien être** en spécifiant nos actions en fonction des particularités de chaque pôle.

Nous souhaitons également sur la période 2019-2023 **penser les modalités managériales de nos fonctionnements et organisations** afin de **valoriser les compétences** de chaque corps professionnel et de **faciliter le travail d'équipe**, préalable essentiel à une bonne prise en charge.

Enfin, **le développement des compétences professionnelles**, par la formation continue et **le déploiement des pratiques avancées**, sont autant des leviers pour **améliorer les soins** que des atouts pour **renforcer l'attractivité** de notre établissement et **fidéliser les professionnels.**

4 **PROMOUVOIR L'ATTRACTIVITÉ ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL EN L'ADAPTANT**

Pour les cinq années à venir, le Centre Hospitalier Eure-Seine a pour objectif de **décliner un programme d'attractivité en s'attachant à renforcer la qualité de vie et la sécurité au travail des professionnels**. Il paraît essentiel de pouvoir identifier les risques éventuels auxquels les professionnels peuvent être confrontés dans leur exercice quotidien afin de mener des actions de prévention et de gérer les conséquences en cas de survenues d'évènements.

Identifier les risques professionnels

- > Elaborer des cartographies des risques professionnels spécifiques aux activités de chaque pôle

Tous les pôles



4

PROMOUVOIR L'ATTRACTIVITÉ ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL EN L'ADAPTANT

Déployer une politique managériale dynamique

Afin d'améliorer les conditions de travail, nous souhaitons déployer une **politique managériale innovante et à l'écoute qui répond aux besoins des professionnels et valorise les compétences tout en garantissant une prise en charge de qualité**. C'est pourquoi, nous réfléchissons à des modalités de développement du télétravail compatibles à l'exercice hospitalier ou à la mise en place d'offres de services améliorant l'accueil et le confort du personnel.

Il est également nécessaire de poursuivre la **Gestion Prévisionnelle des Métiers et Compétences (GMPC)** en impliquant davantage les pôles dans la démarche.

Mettre en œuvre un management innovant

- > Structurer des pools d'activités en pharmacie confortant la place des préparateurs
- > Mener une réflexion identique en imagerie afin que les professionnels s'approprient les missions confiées

*Pôle
Médicotechnique*



4

PROMOUVOIR L'ATTRACTIVITÉ ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL EN L'ADAPTANT

Développer la politique de formation adaptée

Le Centre Hospitalier Eure-Seine entend développer une **politique de formation attractive**, notamment en structurant une **stratégie proactive en direction des étudiants de médecine pour chaque spécialité médicale**. Nous souhaitons également assurer une formation des professionnels **en cohérence avec les besoins de santé des usagers** et l'évolution des **pratiques professionnelles** tout en prenant en compte le contexte de la **démographie des professionnels de santé sur le territoire**.

Développer les compétences professionnelles dans les pratiques avancées

- > Encourager les délégations de tâches dans le respect des référentiels :
 - > déléguer les échographies d'acquisition aux M.E.R sous la responsabilité d'un médecin
- > Promouvoir et accompagner la démarche nationale du Service Sanitaire

*Pôle
Médicotechnique*

*Département
Santé publique*

Face aux **améliorations techniques**, à des **réglementations de plus en plus contraignantes** et à une **chronicisation de certaines pathologies**, les professionnels se doivent de faire évoluer régulièrement leurs pratiques professionnelles.

Le Centre Hospitalier Eure-Seine souhaite **développer encore davantage la culture de la qualité et la sécurité des soins** auprès des équipes médicales et soignantes par la formalisation de dispositifs adaptés aux organisations et en promouvant l'analyse de la pratique et le partage d'expériences. A ce titre, nous nous engageons dans les cinq ans à venir dans **une réflexion alliant éthique et efficacité afin d'analyser la pertinence** de certains soins et d'éviter les actes pouvant être inutiles ou redondants.

Dans la perspective d'amélioration des soins, nous **plaçons l'usager au centre de la démarche** et, **la prise en compte de sa propre expertise** nous paraît être essentielle pour dispenser les prises en charge les plus adaptées et individualisées.

5

OPTIMISER LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES AU SERVICE DE LA QUALITÉ, DE LA SÉCURITÉ ET DE LA PERTINENCE DES SOINS

Faire bénéficier aux usagers de services et interventions en santé performants

La sécurité des soins demeure au service des usagers. Pour ce faire, nous plaçons leur expertise au cœur de nos réflexions en les impliquant dans l'analyse de nos pratiques au travers d'un déploiement opérationnel de la démocratie sanitaire. Nous souhaitons également renforcer le parcours et les soins dispensés aux patients « à risque » qui nécessite une attention particulière.

Prendre en compte l'expertise du patient pour améliorer les pratiques professionnelles

- > Mettre en place et évaluer les soins de développement en néonatalogie en incluant les familles

*Pôle
Femme-Mère-
Enfant*

Renforcer la sécurité dans les secteurs à risques et des patients "à risques"

- > Réévaluer le projet Unité d'Hébergement Renforcée au sein de l'Unité de Soins de Longue Durée

Pôle Gériatrie

- > Développer une prévention ciblée autour des patients chuteurs

- > Formaliser des protocoles de préparation des patients par acte d'imagerie/et sur la prise en charge de patients à risques

*Pôle
Médicotechnique*

- > Elaborer la cartographie des risques en lien avec le risque infectieux

Pôle Chirurgie

5

OPTIMISER LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES AU SERVICE DE LA QUALITÉ, DE LA SÉCURITÉ ET DE LA PERTINENCE DES SOINS

Promouvoir l'analyse de la pertinence des soins et la réflexion éthique

Face à un contexte économiquement contraint et à une amélioration du partage d'informations entre les professionnels, la pertinence des soins devient un axe de réflexion prioritaire dans l'exercice médical, soignant et médicotechnique. Aussi, nous nous engageons à évaluer la pertinence des prescriptions et des soins afin d'éviter des actes inutiles ou redondants et de proposer des prises en charge réactives et fluides.

Evaluer la pertinence des prescriptions au regard des recommandations de bonnes pratiques et des référentiels

- > Etendre au sein du pôle des rencontres entre les structures du pôle et la pharmacie/bactériologie pour le bon usage du médicament et des antibiotiques

Pôle
Médicotechnique



5

OPTIMISER LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES AU SERVICE DE LA QUALITÉ, DE LA SÉCURITÉ ET DE LA PERTINENCE DES SOINS

Renforcer la culture sécurité des soins

La qualité des soins est une préoccupation quotidienne de nos équipes. Aussi, nous **poursuivons les démarches de prévention et de gestion des risques** afin de les maîtriser. Enfin, nous souhaitons développer les formations et les exercices afin de s'entraîner à **la gestion des situations sanitaires exceptionnelles** et de rendre efficient le plan de sécurité de l'établissement pour assurer une prise en charge de qualité quelles que soient les circonstances.

Faciliter les interactions entre les pôles de l'établissement pour faciliter le parcours du patient

- > Doter les services d'urgences d'un logiciel spécialisé permettant les interfaces avec les logiciels des pôles correspondants
- > Assurer une fluidité des prises en charge entre les urgences, les services d'hospitalisation et l'imagerie de la préparation des patients aux suivis des actes réalisés en radiologie

*Pôle Médecine
d'Urgence*

*Pôle
Médicotechnique*



Evaluer les soins pour améliorer les prises en charge

- > Dans le cadre de l'activité de néonatalogie, élaborer des outils de suivi comportemental du bébé

*Pôle
Femme-Mère-
Enfant*

Dans la continuité des orientations stratégiques du précédent projet d'établissement, nous avons pour **priorité de s'assurer de la performance et de l'efficacité des activités de l'établissement**, en cohérence avec les politiques nationales et régionales de santé.

La démarche de pilotage médico-économique doit être **structurée, accompagnée** et reposer sur **des outils et méthodes facilitant la gestion et la maîtrise des indicateurs**. Aussi, nous souhaitons **promouvoir une culture de la performance** intégrant l'élaboration de projet, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation afin de faire évoluer notre offre en fonction des besoins et du contexte territorial.

Pour gagner en efficacité et en qualité de prise en charge, l'organisation de notre offre de santé doit **reposer sur une coordination avec nos partenaires** et **proposer des modalités de prises en charge performantes et innovantes**, notamment en poursuivant le **virage ambulatoire** et en valorisant les **démarches d'aller-vers**.

6

DÉVELOPPER LA PERFORMANCE ET L'EFFICIENCE POUR GARANTIR LA PÉRENNITÉ DES INVESTISSEMENTS

Poursuivre et enrichir la démarche de pilotage médico économique des activités et en structurer la mise en œuvre concrète

L'actualisation du programme de performance et de transformation de l'établissement doit permettre de **systématiser la démarche projet et de prioriser les chantiers d'amélioration en recherchant des pistes d'efficience et en mesurant leur performance et leurs impacts.**

Le Centre Hospitalier Eure-Seine tend donc à **accompagner les pôles dans leur gestion en encourageant le recours aux outils de méthodologie de projet et de pilotage de l'activité.**

Développer une culture de l'évaluation et de la performance

- | | |
|--|---------------------------------|
| > Actualiser la contractualisation interne et la formaliser dans les contrats de pôle en intégrant les évolutions liées aux orientations du projet d'établissement, du Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens, celles des plans ministériels et celles liées au PREF | <i>Tous les pôles</i> |
| > Conduire et valoriser la dynamique projet dans le cadre de la consultation lune 5 afin d'en faire un pilote au sein du CH Eure-Seine | <i>Pôle Médecine</i> |
| > Contractualiser avec les pôles sur les conditions de prises en charge en imagerie des patients des urgences et des patients hospitalisés | <i>Pôle
Médicotechnique</i> |

6

DÉVELOPPER LA PERFORMANCE ET L'EFFICIENCE POUR GARANTIR LA PÉRENNITÉ DES INVESTISSEMENTS

Consolider des activités performantes

Le pilotage de la performance requiert de mener une réflexion sur l'organisation de l'établissement tant sur le fait qu'il soit multi-sites que sur son intégration au Groupement Hospitalier de Territoire. Il convient donc de travailler sur de grands principes de performance organisationnelle en matière de permanence des soins et de pertinence des parcours.

Aussi, les pôles s'engagent à poursuivre leur réflexion sur de nouveaux modèles organisationnels garantissant l'efficacité et la qualité des soins, notamment en développant les prises en charge ambulatoires et le retour précoce après hospitalisation.

Par ailleurs, le Centre Hospitalier s'engage dans une politique d'achat au service des utilisateurs et porteuse d'efficacité.

Améliorer la coordination des dispositifs sur le territoire

- | | |
|---|--------------------------------|
| > Mutualiser l'activité de régulation des Centres de Réception et Régulation des Appels en nuit profonde à la suite d'un diagnostic approfondi et partagé au niveau régional afin d'optimiser les ressources médicales du territoire | <i>Pôle Médecine d'urgence</i> |
| > Structurer le parcours de soins critiques au sein du Centre Hospitalier : <ul style="list-style-type: none"> > formaliser les articulations entre les services de réanimation et d'Unité de Surveillance Continue et les urgences | <i>Pôle Médecine d'Urgence</i> |
| > Formaliser les circuits en chirurgie pour chaque spécialité, entre les deux sites et au sein du Groupement Hospitalier de Territoire | |
| > Mettre en place le circuit patient debout | <i>Pôle Chirurgie</i> |

Développer des offres pertinentes et performantes

- | | |
|--|--------------------------------|
| > Développer l'offre et les sur spécialités en pédiatrie | |
| > Communiquer sur cette offre à la médecine de ville et au Groupement Hospitalier de Territoire | <i>Pôle Femme-Mère-Enfant</i> |
| > Développer des consultations avancées | |
| > S'inscrire dans le virage ambulatoire en addictologie entrant dans le cadre du virage ambulatoire | |
| > Réorganiser l'hôpital de semaine | <i>Pôle Médecine</i> |
| > Développer le sevrage ambulatoire en addictologie entrant dans le cadre du virage ambulatoire | |
| > En urologie, développer la lithotritie et développer l'équipe autour de cette prise en charge et interroger le programme capacitaire selon les besoins | <i>Pôle Chirurgie</i> |
| > Favoriser la réalisation des dispositifs intravasculaires | <i>Pôle Médecine d'urgence</i> |
| > Organiser la prise en charge anesthésique en ambulatoire pour les urgences différées | |
| > Mettre en œuvre le projet d'hôpital de jour gériatrique à vocation territoriale en lien avec l'Equipe Mobile de Prévention de la Perte d'Autonomie de la Personne Âgée | <i>Pôle Gériatrie</i> |
| > Evaluer la pertinence d'un transfert d'activité de stérilisation du Centre Hospitalier de Bernay sur le site d'Evreux | <i>Pôle Médicotechnique</i> |
| > Optimiser l'activité de biologie et la pertinence des prescriptions | |

CONCLUSION

Pierre angulaire de la politique institutionnelle, **le présent projet médico-soignant irrigue l'ensemble des volets du projet d'établissement**, et ce dans l'objectif de proposer **un programme cohérent, tourné vers les usagers et leurs prises en charge**.

Notre stratégie pluriannuelle saura se montrer en **capacité de s'adapter aux contraintes quotidiennes, aux évolutions des orientations nationales ou régionales et permettre l'émergence de nouveaux projets**.

La communication et l'appropriation de nos six orientations d'avenir par nos équipes constituent un préalable essentiel pour **s'assurer de la réussite de notre projet médico-soignant et réaffirmer les valeurs et orientations communes existantes** au sein de l'établissement.

Dans la perspective de rendre pleinement opérationnel la logique de parcours, nous souhaitons **partager à nos partenaires notre stratégie d'ouverture** afin de pouvoir enrichir nos coopérations durant ces cinq années et de renforcer la transversalité et le décloisonnement des prises en charge.

Nos équipes, en première ligne pour la déclinaison de ses six orientations par la mise en œuvre des projets, **s'engagent à évaluer régulièrement les plans d'actions déclinant notre projet médico-soignant 2019-2023 par pôle**. Pour ce faire, **l'implication des pôles**, via notamment la contractualisation interne, **dans le suivi et l'évaluation des projets** permettra de piloter les chantiers tout en les adaptant aux évolutions du terrain.

Enfin, **les instances de gouvernance de l'établissement, et particulièrement la conférence des pôles**, constitueront **un espace de suivi de la mise en œuvre du projet** dans sa globalité et seront **garants de son adéquation avec les besoins de la population**.

GLOSSAIRE

SIGLE	DÉNOMINATION	SIGLE	DÉNOMINATION
AVC	Accident Vasculaire Cérébral	M.E.R	Manipulateur d'Electroradiologie Médicale
CAMPS	Centres d'Action Médico-Sociale Précoce	MAIA	Maison pour l'Autonomie et l'Intégration des Malades d'Alzheimer
CHU	Centre Hospitalier Universitaire	ORL	Oto-Rhino-Laryngologie
CIRCE-NEV	Centre d'Innovation, de Recherche Clinique et d'Enseignement - Normandie Evreux-Vernon	PACS	Picture Archiving and Communication System (logiciel de communication et d'archivage d'images)
GLCC	Centre de Lutte Contre le Cancer	PREF	Plan de Retour à l'Equilibre Financier
DMLA	Dégénérescence Maculaire Liée à l'Age	SMUR	Service Mobile d'Urgence et de Réanimation
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes	TCP02	Mesure de la pression transcutanée en oxygène
GHT	Groupement Hospitalier de Territoire	VR	Réalité Virtuelle
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique	VSAV	Véhicule de Secours et d'Aide aux Victimes

Contacts

Centre Hospitalier Eure-Seine
Siège social – Site d'Evreux
rue Léon Schwartzberg
27015 Evreux CEDEX
Tél : 02 32 33 80 00

Site hospitalier de Vernon
5, rue du Dr Burnet
27200 Vernon
Tél : 02 32 71 66 00

EHPAD Saint-Michel
5, rue du Docteur Baudoux
27015 EVREUX
Tél : 02 32 33 81 20

EHPAD Auguste Ridou
Route d'Ivry
27207 VERNON
Tél : 02 32 71 66 77

L'Institut de Formation en Soins Infirmiers
22 rue du Docteur Michel Baudoux
27015 EVREUX CEDEX
Tél : 02 32 33 81 41