

HÔPITAL. Cherchez l'erreur !

La semaine dernière, de lundi à mercredi après-midi, la direction qualité et gestion des risques du Centre hospitalier a proposé aux usagers d'inspecter la *Chambre des 7 erreurs*. Pour les professionnels de santé, il s'agissait de passer à la vitesse supérieure et de déceler 14 erreurs.

Les organisateurs avaient ainsi reconstitué une chambre de patient, dans laquelle 7 types d'erreurs avaient été placés volontairement. Les usagers participants étaient accompagnés d'un professionnel de santé, et, munis d'un questionnaire, devaient noter les erreurs repérées dans la chambre.

L'expérience que nous avons tentée, en repérant six erreurs sur sept, était suivie d'une séquence de débriefing avec le personnel hospitalier. Un moment précieux d'information et d'échange pour l'usager en devenir que nous sommes tous. Une opération bénéfique à tous les niveaux, l'analyse des



Dans la chambre des sept erreurs et ses mannequins. La plupart sont visibles sur la photo...

réponses a permis au Centre hospitalier d'identifier les erreurs les plus facilement repérées de celles qui ne le sont pas ou peu. Parallèlement, un jeu de l'oie géant était également proposé par l'équipe opérationnelle d'hygiène afin de sensibiliser les visi-

teurs à l'importance de l'hygiène des mains. Des cadeaux ont été remis aux participants.

Les patients de l'hôpital de jour du service addictologie avaient réalisé les décors artistiques des supports de feuilles des personnels. Cette opération

était organisée dans le cadre du Programme national pour la sécurité des patients, à l'occasion de la 7^e édition de la Semaine de la sécurité des patients sur le thème : *Usagers-soignants : partenaires*.