

Vernon

HÔPITAL. La sécurité des patients est l'affaire de tous

L'hôpital de Vernon participe à la Semaine nationale de sécurité des patients. Une manière ludique d'apprendre à chacun les bons réflexes.

Que l'hôpital veille à la sécurité de ses patients, cela tombe sous le sens. Mais la sécurité n'est pas seulement l'affaire des professionnels de santé, elle est aussi celle des patients et des visiteurs. C'est pourquoi le ministère de la Santé reconduit pour la 7^e fois, du 20 au 24 novembre 2017, une semaine de sensibilisation du public sur ce thème.

Jeu des 7 erreurs

« Cette opération est renouvelée tous les ans, confirme Lucie Livet, cadre de santé à la cellule qualité de l'hôpital. Elle crée une dynamique entre le soignant et l'usager. » Une façon de montrer qu'à l'hôpital il n'y a pas d'un côté les « sachants », de l'autre le malade et ses proches, ignorants et passifs. « Pour un patient, être acteur de la sécurité des soins, ça peut vouloir dire : Tiens, je reçois ce médicament, c'est bizarre, je ne le reconnais pas. » Une vigilance qui peut permettre de déjouer une méprise occasionnelle.

Parmi les animations proposées, une « chambre des



Rendez-vous à l'hôpital de Vernon

erreurs » sera installée dans le hall d'accueil les mardi 21 et jeudi 23 novembre. Il s'agit d'une chambre d'hôpital reconstituée où sept erreurs ont été introduites volontairement. « Chaque participant note sur un formulaire les anomalies qu'il détecte en circulant dans la chambre. Par exemple un médicament ne correspondant pas à la prescription ou une erreur sur l'identité du patient. »

Hygiène des mains

But de l'expérience, faire acquiescer à chacun de bons réflexes.

Un jeu sous forme de questions-réponses sensibilisera les visiteurs à l'hygiène des mains. Des conseils qui dépassent donc le strict cadre de l'hôpital. « On fait un focus sur une semaine, mais l'opération s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue au sein de l'éta-

blissement, conclut Lucie Livet. Le patient est acteur de sa sécurité et il ne doit pas hésiter à signaler ses doutes. » Un affichage permettra aux patients d'identifier les personnes qui les représentent à l'hôpital au sein d'une commission d'usagers.

→ Où et quand ?

Semaine de la sécurité des patients à l'hôpital. Dans le hall d'accueil de l'hôpital de Vernon, mardi 21 et jeudi 23 novembre de 12 h 30 à 16 h 30. Ouvert à tous: Centre hospitalier Eure et Seine. 5 rue Dr Burnet, 27200 Vernon. 02 32 71 66 00.